

# QHSE Polita İlkeleri

TÜV Rheinland'ta Kalite, Sağlık,  
Güvenlik ve Çevre



TÜV Rheinland'ın, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirme kabiliyeti, uzun vadeli iş başarımızın anahtarıdır. Bu başarının bir kısmı, insan sağlığı, operasyonel güvenlik, çevresel koruma, kalite geliştirme ve kurum itibarının sağlanması üzerine bir vurguyu içermektedir. Kalite, Sağlık, Güvenlik, ve Çevre (QHSE); tüm iş faaliyetleri, davranışlar ve stratejik kararlarla entegre olmalıdır. Biz kendimizi uygunsuzlukları ve kazaları ortadan kaldırmaya ve işimizi sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye çalışarak, QHSE kültürünü dünya çapında yaygınlaştırmaya adanmış durumdayız. Bu taahhüt; müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımız ile içinde yaşadığımız toplumun ve çalışmakta olduğumuz kurumların yararınadır.

TÜV Rheinland, ticari faaliyetlerimiz doğrultusunda hem çalıştığımız yükleniciler hem de tüm çalışanlarımızdan QHSE için etkin bir taahhüt ve sorumluluk ister. Üst düzey yönetim grubundan başlayarak, bütün bölüm yöneticileri, QHSE politikaları ve standartlarıyla uyum içinde iletişim kurma, uygulama ve bunlara uyum sağlamada liderlik rolüne sahiptir. Yönetim ayrıca, etkin QHSE yönetimi için yeterli kaynakların sağlanmasından sorumludur.

Listelenen taahhütler, hem TÜV Rheinland standartlarına hem de uygulanacak kanun ve yürürlükteki yönetmeliklere uyma konusundaki temel zorunluluğumuza ek olarak verilmektedir. Bu, iş başarımız için kritik öneme sahiptir çünkü tüm kayıpları sistematik bir şekilde en aza indirmemize ve ilgili taraflarımız için değer katmaya izin verir.

Köln, Kasım 2023

*Michael F. F. F.*

Dr.-Ing. Michael F. F.

TÜV Rheinland AG Yönetim Kurulu Başkanı

## TAAHHÜTLERİMİZ ŞUNLARDIR;

- İş faaliyetlerimiz boyunca çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve üçüncü tarafların sağlık ve güvenliğinin yanı sıra çevreyi korumak ve iyileştirmek için çaba göstermek.
- Belirtilen müşteri gereksinimlerini karşılamak ve sürekli müşteri memnuniyetini sağlamak.
- Etkileyebileceğimiz paydaşlarımızla ilgili konularda performansımızı geliştirmek ve başarılı QHSE programları ve girişimlerine ilişkin bilgilerimizi onlarla paylaşmak.
- Etkin bir yönetim sistemi kullanarak QHSE performans hedeflerini belirlemek, sonuçları ölçmek, süreçleri, hizmetleri ve ürün kalitesini değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek.
- QHSE performansımızı ve yönetim sistemimizin etkinliğini düzenli, denetimler, yeniden incelemeler ve dış kıyaslama yoluyla sürekli olarak değerlendirmek.
- QHSE risklerini azaltmak için uygunsuzlukları ve çalışma ortamındaki tehlikeleri ortadan kaldırmak ve kontrol etmek.
- İş ile ilgili tehlikelerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda tüm çalışanlara uygun eğitim ve kişisel koruyucu ekipman sağlamak.
- Acil ve ayrıntılı bir şekilde, mevzuatta, yönetim sistemi gereksinimlerinde ya da kurumsal politikada belirtilen, her kazanın ve sapmanın ana nedenlerini tanımlamak ve tekrar etme ihtimalini minimize etmek için kök nedeni belirlemek ve düzeltici faaliyetleri formüle etmek.
- Çevre kirliliği, kişisel yaralanma, maddi hasar veya diğer iş kesintileri ile sonuçlanan herhangi bir acil durumdan veya krizden müdahale ve kurtarma için planlar geliştirmek ve uygulamak.
- Kirliliğin önlenmesi, doğal kaynak tüketiminin ve emisyonların azaltılması ve atık üretiminin azaltılması yoluyla kişi başına düşen çevre üzerindeki etkiyi minimize etmek.
- Hizmetlerimizin tasarım ve mühendisliğinde teknik becerilerimizi tüm HSE unsurlarına uygulamak.
- QHSE konularında çalışanlarla, yüklenicilerle ve diğer ilgili paydaşlarla açık ve dürüst bir şekilde iletişim kurmak, onlara danışmak ve onları sürece dahil etmek.
- Olağanüstü QHSE performansını ödüllendirmek.