Tarih: ......../…..../........

**Adınız Soyadınız :** .................................................. **Göreviniz :**.......................................................... **Çalıştığınız Kuruluş ve Bölüm :**......................................................................................................................

**Telefon :** ...................................................... **e-mail :** ….........................@..............................................

#### Önem derecesi

#### 5: Çok Önemli

#### 4: Önemli

#### 3: Kısmen önemli

#### 2: Önemli değil

#### 1: Hiç önemli değil

#### Değerlendirme

#### 5: Kesinlikle katılıyorum

#### 4: Katılıyorum

#### 3: Kısmen katılıyorum

#### 2: Katılmıyorum

**1: Kesinlikle katılmıyorum**

#### Lütfen her sorunun karşısına “X” işareti ile

#### önem derecesini ve değerlendirmenizi işaretleyiniz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | **Konunun Önemi** | **Değerlendirme** | **Fikrim Yok** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Test Talep Değerlendirme Hizmetleri** |
| 1 | Sorulara yeterli cevap alabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Teklifleri zamanında alabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Tekliflerinizin içeriğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Test Hizmetleri** |
| 1 | Test raporları belirtilen sürede tamamlandı. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Test sonuçlarını doğru ve güvenilir buluyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Belgelendirme Hizmetleri** |
| 1 | Sertifikalar belirtilen sürede hazırlandı. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Sertifikalar hatasız olarak gönderildi. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Firma Hakkında Genel** |
| 1 | Çalışanlar mesleki bilgi ve uzmanlığa sahipler. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Verilen hizmette gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Aldığım hizmetle ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek veriliyor. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Firma ile iletişimde sorun yaşanmadı. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Fiyat ve ödeme işlemleri memnun edici seviyede buluyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Firmanın hizmetlerinden genel olarak memnun kaldım.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Önerileriniz ve Yorumlarınız |
|  |

**Önemli Not**

1. Vereceğiniz bilgiler sadece Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından değerlendirilecek ve kesinlikle gizli kalacaktır.

2. Anketi doldurduktan sonra **gulsum.buyuklu@tr.tuv.com** mail adresine göndermenizi veya “Gülsüm BÜYÜKLÜ dikkatine” yazarak 0216 665 32 99’a fakslamanızı rica ederiz. Anketimizi cevaplandırdığınız için teşekkür ederiz.