

品質健康安全和環境政策

德國萊因 TÜV 集團品質、健康、安全和環境政策



德國萊因TÜV集團持續提高客戶服務品質的能力是我們長期成功的關鍵。成功的這一部分包括強調確保人類健康，運營安全，環境保護，品質改進和社區商譽。品質、健康、安全和環境（QHSE）必須融入所有商務活動、行為和戰略決策中。我們致力於在全球範圍內部署我們的品質、健康、安全和環境文化，努力消除不符合及事件，並堅持以永續發展的方式經營我們的業務。這一承諾符合我們的客戶、員工和承包商以及我們所居住的和工作的社區的最佳利益。

德國萊因TÜV集團要求所有員工以及我們在業務運營過程中僱用的承包商對品質、健康、安全和環境做出積極的承諾並承擔責任。從高級管理層團隊開始，所有部門經理在溝通、實施和確保遵守品質、健康、安全和環境政策和標準方面發揮領導作用。管理層還負責為有效的質量、健康、安全和環境管理提供足夠的資源。

上述承諾是我們遵守德國萊因TÜV集團標準的基本義務以及我們所在經營地適用有效的所有法律和法規之外的補充。這對我們的業務成功至關重要，因為它允許我們系統地最大限度地減少所有損失，為我們的利益相關方增加價值。

科隆，2023年11月

Dr.-Ing. Michael F.ubi
德國萊因TÜV集團執行董事會主席

我們承諾：

- 在我們的業務運營過程中，保護並努力改善我們的員工、客戶和第三方人員的環境、健康和安全。
- 滿足特定的客戶要求，確保持續的客戶滿意度。
- 提高我們能夠予以影響的利益相關方有關事宜上的績效，並與他們分享我們在品質、健康、安全和環境方面的成功專案和方案知識經驗。
- 使用有效的管理系統來設定品質、健康、安全和環境的績效目標，監測結果，評估和持續改進流程、服務和產品品質。
- 通過定期報告、審核、審查和外部基準比較，持續評估我們的品質、健康、安全和環境績效以及管理體系的有效性。
- 消除或控制不符合及工作環境的危害以降低品質、健康、安全和環境風險。
- 當工作危險不能完全消除時，為所有員工提供適當的培訓和個人防護裝備。
- 立即、徹底地調查每一個事件和調查每一個與監管、管理體系要求或公司政策相關的偏離，以確定根本原因，並制定糾正措施，從而最大限度減少再次發生的可能性。
- 制定和實施任何導致環境污染、人身傷害、財產損失或其他業務中斷的緊急情況或危機的應對及恢復計劃。
- 通過污染預防，減少自然資源的消耗和排放以及減少廢棄物產生，從而最大限度減少我們每人對環境的影響。
- 在我們服務的設計和工程中將我們的技術能力應用於所有健康、安全和環境方面中。
- 與員工、承包商及其他利益相關方就品質、健康、安全和環境事宜進行公開和誠實的溝通。
- 獎勵卓越的品質、健康、安全和環境績效。