

# Código de conducta por TÜV Rheinland.





## Prólogo

TÜV Rheinland tiene como objetivo ser el mejor proveedor sostenible e independiente del mundo de servicios de ensayos, inspección, certificación y formación. Para nosotros, ser los mejores significa que nuestra marca TÜV Rheinland representa la más alta integridad, respetabilidad y calidad, prestando nuestros servicios a través de procesos basados en la excelencia y generando ganancias sostenibles.

Hemos adquirido la alta reputación de la marca TÜV Rheinland durante más de 140 años - a través de la gran experiencia de nuestros colaboradores y la alta fiabilidad y la calidad de nuestros servicios. Nuestra mayor aspiración es asegurar esta reputación a largo plazo, así como estar a la altura de las expectativas asociadas a nuestra marca. Continuaremos absteniéndonos de actividades comerciales que no satisfagan esta aspiración en el futuro. La confianza de los clientes, business partners y el público en general depende de la credibilidad, la conducta correcta y el compromiso de todos y cada uno de los colaboradores. Como resultado, cada empleado influye en el posicionamiento de TÜV Rheinland.

TÜV Rheinland está comprometido con su responsabilidad social, los principios universales y valores tal como se establecen en los acuerdos pertinentes de la Naciones Unidas y la Unión Europea. Estos incluyen los derechos humanos y laborales, preservando la protección sostenible del medio ambiente y la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y corrupción en cualquier forma. Estamos comprometidos con una economía de mercado socialmente responsable, basado en los principios básicos de libertad, voluntad e igualdad de oportunidades. La ciencia, la política, la industria, el comercio, la economía, los funcionarios públicos y ONGs se guía por estos valores, y también apoyamos las actividades voluntarias de nuestros colaboradores con este espíritu siempre que sea posible.

Nuestro Código de Conducta contiene principios y reglas que son decisivos para nosotros en nuestros tratos con colegas, business partners, clientes y el público en general. Los principios establecidos en este documento son normas mínimas vinculantes para todos y por lo tanto, también para los equipos de dirección de TÜV Rheinland alrededor del mundo. Nuestro Código de Conducta representa un conjunto de directrices a seguir en nuestro trabajo del día al día. Aumenta la comprensión mutua, nos apoya en la realización de nuestro trabajo diario y, en última instancia, nos ayuda a ser un exitoso proveedor de servicios en el mercado.

Es el deber de los managers dar un buen ejemplo y poner los valores de TÜV Rheinland en la práctica, así como apoyar a sus colaboradores a adherirse y cumplir con el Código de Conducta.

TÜV Rheinland espera que todos los colaboradores se tomen el tiempo necesario para familiarizarse con este Código de Conducta e integrarlo en su trabajo diario. Si te surge alguna duda en relación con la aplicación del presente Código, contacta por favor a tu responsable o Local Officer Compliance.

Agosto de 2020



Chief Executive Officer of TÜV Rheinland

## PRINCIPIOS GENERALES Y ALCANCE

Nuestro Código de Conducta se basa en los valores de la ONU, el Pacto Mundial y los principios de cumplimiento del TIC Consejo. Además, los siguientes principios reafirman el entendimiento de los valores de TÜV Rheinland. Estos principios están destinados a ayudar a hacer frente a los desafíos legales y éticos, proporcionar y aumentar la confianza en los servicios e integridad de TÜV Rheinland.

Cada colaborador cumple tanto con todas las leyes aplicables como con las siguientes reglas y principios del presente Código de Conducta. Los mandos intermedios son responsables de asegurar que todos sus equipos están familiarizados y cumplen con este Código de Conducta.

Los managers tienen la responsabilidad de actuar como modelos a seguir aplicando los principios del presente Código de Conducta. No podemos permitirnos participar en actividades que claramente apuntan a la manipulación de las normas legales o de otro tipo. Todos los colaboradores pueden pedir a los responsables asesoramiento, si no están seguros de cómo aplicar este código u otras directrices internas.

El término "colaborador" se refiere a todos los empleados a tiempo completo y a tiempo parcial, mandos intermedios, managers y miembros de la Junta Ejecutiva o la Junta de Supervisión de TÜV Rheinland AG. Este Código de Conducta es vinculante para todos los colaboradores de las empresas que son propiedad exclusiva del Grupo TÜV Rheinland o en el que tiene al menos 51% de las acciones. Para el resto de las acciones, La Junta Ejecutiva del Grupo sugerirá que estas empresas adopten el Código de Conducta y las normas de cumplimiento de TÜV Rheinland. En la medida de lo posible, business partners, y especialmente proveedores, consultores, intermediarios, los socios colaboradores, agentes y subcontratistas, también estarán obligados a cumplir con este Código de Conducta.

## ANTI-DISCRIMINACIÓN

TÜV Rheinland espera que todos los colaboradores respeten la dignidad, la vida privada y los derechos personales de cada individuo. No toleramos la discriminación por ningún motivo; por ejemplo, la edad, el género, la orientación sexual, el origen étnico, religión o discapacidad. Acoso personal o sexual, insultos y la intimidación están prohibidas. Usar la violencia o amenazar el uso de la violencia o el castigo físico está prohibido. El respeto y la tolerancia son la base de nuestra cultura corporativa, alineado con los objetivos de la empresa. Los valores y principios del buen liderazgo de los colaboradores están disponibles para nuestros managers en un documento separado – los principios de liderazgo. También incluimos los puntos de la anti-discriminación y cómo promover la diversidad entre nuestro personal a través de programas de desarrollo.

## SEGURIDAD Y SALUD

El equipo y las condiciones de trabajo deben estar disponibles para todos los colaboradores. Las medidas apropiadas serán tomadas para prevenir accidentes en el lugar de trabajo y para contrarrestar riesgos de salud ocupacional. Si los empleados toman medicamentos que perjudican el rendimiento seguro del trabajo, en particular la conducción y la operación de vehículos u otras máquinas, y sin embargo operan vehículos y máquinas, supone un peligro para él y el resto.

## TRABAJO JUSTO

TÜV Rheinland emplea a su personal con un salario justo y condiciones justas. Las condiciones de trabajo justas y apropiadas son las que se espera que se proporcione a todos los colaboradores. TÜV Rheinland es consciente de su responsabilidad social hacia los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente y respeta los derechos humanos.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

¡La sostenibilidad es importante! Es nuestro objetivo ayudar a dar forma un futuro que proporcione una perspectiva sostenible para todas las personas, y a adherirse a las leyes ambientales aplicables en todo el mundo.

Queremos usar el conocimiento de las leyes ambientales y otras tecnologías que existen dentro de TÜV Rheinland para ayudar a prevenir y superar los desastres ambientales y contribuir al desarrollo de soluciones técnicas. Por ello, nos hemos comprometido a prestar servicios en interés de los seres humanos y el medio ambiente, TÜV Rheinland anima a todos los colaboradores a considerar las consecuencias de sus acciones, el medio ambiente y la sociedad y utilizar cualquier influencia para reducir o prevenir el daño al medio ambiente.

## INTEGRIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA DOCUMENTACIÓN

Todos los colaboradores deben mantener el mayor grado posible de fiabilidad, neutralidad e integridad personal y profesional en todos los asuntos relacionados con su trabajo. Todos los colaboradores deben mantener la excelente reputación e imagen de TÜV Rheinland y abstenerse de cualquier acción que pueda tener un impacto negativo en una empresa de TÜV Rheinland o el Grupo TÜV Rheinland como un todo. Todos los colaboradores deben cumplir con las regulaciones legales y otros requisitos como la acreditación actual. Deben seguir las normas generalmente vinculantes y los procedimientos establecidos por nosotros. Donde hay espacio para interpretación en la prestación de un servicio, nuestros colaboradores han de actuar de acuerdo a conocimiento y buena fe para evitar causar daños a las personas y a la naturaleza. Ningún colaborador puede ofrecer servicios sin pago o garantía un determinado resultado para un proceso de ensayo o certificación.

Los resultados e informes se documentan de acuerdo a los estándares técnicos y profesionales actuales. Ellos deben ser claros, comprensibles y reproducibles, ya que puede influir en la seguridad y el bienestar de los futuros usuarios de los productos y servicios de nuestros clientes. Si los clientes tienen otras preguntas sobre los servicios prestados o los resultados de nuestro trabajo, se lo hemos de explicar.

## INFORMES FINANCIEROS

TÜV Rheinland respeta las normas contables y financieras aplicables a los principios de presentación de informes basados en los principios nacionales e internacionales de reglas y regulaciones. La documentación requerida para la presentación de informes debe ser completa, correcta y veraz, así como producida en cumplimiento de las normas aplicables.

## SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Como compañía de ensayos, obtenemos conocimientos sobre las estructuras, procesos y fundamentos económicos de otras empresas, organizaciones e instituciones. La seguridad de los datos de los clientes y la confidencialidad de la información son de importancia y deben ser asegurados antes, durante y después de la prestación de los servicios. La información confidencial está protegida contra el acceso de terceros. Los colaboradores que tienen acceso o control de la información confidencial o de propiedad exclusiva debe tomar las precauciones de seguridad apropiadas y prescritas para evitar el mal uso y la divulgación. Se recogen datos personales, procesados y utilizados con fines comerciales únicamente dentro de los límites del marco jurídico aplicable. Cuando se sospeche que las normas de protección de datos han sido infringidas, el manager responsable o el Data Protection Officer debe ser informado.

## COMUNICACIONES

Las declaraciones oficiales a los representantes de los medios de comunicación solo serán realizadas por la Junta Ejecutiva del Grupo y el área de Corporate Communications. Todas las consultas deben ser enviadas a estas áreas autorizadas.

## CONDUCTA COMERCIAL JUSTA

TÜV Rheinland cumple con la competencia aplicable y las leyes antimonopolio. TÜV Rheinland sigue el principio de alcanzar los objetivos financieros y comerciales de manera justa y legal. No participamos en ninguna actividad que tenga como fin lograr ventajas comerciales mediante el uso de prácticas no éticas o no teman revelar ninguna deficiencia cuando sea posible si estos impiden la transparencia y la equidad en la competencia.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los conflictos de intereses pueden poner en peligro la independencia y la integridad de TÜV Rheinland. Todos los colaboradores están obligados a evitar los conflictos entre los intereses personales y comerciales. Tan pronto como un conflicto de intereses se manifieste, debe ser informado al responsable o Compliance Officer. Si se ha identificado un conflicto de intereses, se evalúa de manera transparente para evitar que parezca que se ha obtenido una ventaja personal. Como consecuencia final, se puede poner fin a una relación comercial o dejar de cumplir una orden. Más detalle en las directrices para la prevención de los conflictos de intereses y la corrupción.

## ANTICORRUPCIÓN

TÜV Rheinland rechaza cualquier forma de corrupción. La corrupción y el soborno causan un daño perpetuo al negocio, así como merman la confianza que tenemos con nuestros clientes y business partners y perjudican la reputación de nuestra empresa, nuestros socios y la sociedad en su conjunto.

Cualquier forma de soborno activo o pasivo, así como la concesión o aceptación de ventajas indebidas esta prohibido y será reportado a la policía. Incluso la mera aparición de un comportamiento corrupto debe ser evitada.

Los regalos e invitaciones emitidos a los business partners y a los colaboradores de TÜV Rheinland no deben tener la intención de influir en una decisión comercial o ser interpretados como tal. Todas las invitaciones y regalos deben ser socialmente apropiados y se deben dar a conocer al responsable o Compliance Officer de manera transparente. Deben ser limitados en frecuencia y valor. Los regalos monetarios nunca están permitidos.

La imparcialidad y la integridad de los funcionarios y oficiales públicos no debe ser dañado. Oficiales, representantes del gobierno, representantes de las autoridades reguladoras, políticos o los representantes de otras instituciones públicas deben por lo tanto no recibir ofertas, regalos o invitaciones de ningún tipo que ponen en peligro su imparcialidad e integridad. Las directrices de TÜV Rheinland para la prevención de los conflictos de intereses y la corrupción proporcionan algunos ejemplos de invitaciones y regalos que pueden ser aceptadas y las que deben ser rechazadas.

## LAVADO DE DINERO

TÜV Rheinland no participa en actividades de lavado de dinero que sirven para ocultar y absorber dinero y activos de transacciones criminales o ilegales. Si hay signos de transacciones inusuales, especialmente usando dinero en efectivo, hay que informar al área de Finanzas/Impuestos o al Compliance Officer.

## DONACIONES Y PATROCINIO

Nuestro compromiso con la responsabilidad social también toma la forma de donaciones y actividades de patrocinio. Como principio básico, las donaciones y los patrocinios están

permitidos dentro del marco de las directrices de donación y patrocinio y están sujetos a los límites impuestos por ellos. Los fondos y los usos previstos se rigen por los criterios establecidos en las directrices.

#### EXCLUSIÓN Y NO ASOCIACIÓN

TÜV Rheinland se ha comprometido a cumplir con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Consejo de las TIC. Evitamos llevar a cabo acuerdos con compañías cuyos productos principales estén en conflicto con estos principios. Entre ellas se encuentran, en particular, los fabricantes de minas terrestres o armas de destrucción masiva. En la medida en que la ley lo permite, nos distanciamos de las relaciones comerciales con empresas que violan la ley al violar los derechos humanos, apoyando la esclavitud y el trabajo forzado o utilizar sistemáticamente el trabajo infantil como parte de su modelo de negocio. TÜV Rheinland toma decisiones sobre no asociación con terceros en casos individuales en la base de una evaluación transparente. Se informará al área de Compliance en caso de que TÜV Rheinland se entere un asunto mala conducta por parte de un cliente o business partner. Estas autoridades decidirán entonces cómo proceder. Si queda claro que el comportamiento del cliente/business partner es poco probable que cambie rápidamente, la relación comercial debe finalizar.

#### VIOLACIONES Y SANCIONES

Si un colaborador observa una desviación del presente Código de Conducta o descubre una mala conducta, ese colaborador puede informar a su responsable o Compliance Officer o puede publicar la información a través de la plataforma de denuncias. En particular, esto se aplica a los casos de fraude, corrupción, infracciones de la ley de competencia, declaraciones financieras erróneas u otro comportamiento que podría conducir a un enjuiciamiento o que constituyen una violación de las leyes aplicables. Un punto de información en la web para recolectar

información anónima se encuentra a tu disposición. Puedes acceder a través de la intranet o por la web de TÜV Rheinland. Clientes, business partners y los terceros pueden también presentar información a una de las personas de contacto. En la medida en que la ley lo permita, la información se tratará como estrictamente confidencial y se utilizará para investigar los incidentes recibidos e iniciar las medidas necesarias y apropiadas. Cualquier incumplimiento del Código de Conducta puede iniciar medidas disciplinarias o legales que también pueden resultar en la reclamación de daños y perjuicios por parte de TÜV Rheinland o de terceros. Cuando sea necesario, TÜV Rheinland también podrá informar a las autoridades para evitar daños a la empresa. Los colaboradores que denuncien la mala conducta o las infracciones del Código de Conducta no debe sufrir ninguna desventaja, a menos que se demuestre que se dio información falsa a propósito con la intención de desacreditar a los colegas.

#### OBSERVACIONES FINALES

Este Código de Conducta se aplica a TÜV Rheinland. Las regulaciones nacionales o regionales que contradigan los principios aquí especificados sirven para complementar el código y serán tomadas en cuenta. Los derechos de los comités de participación de los trabajadores no se verán afectados. La implementación del Código de Conducta es monitorizada de forma continua. Es posible introducir modificaciones de vez en cuando. Los managers y administradores pertinentes, deben asegurarse de que todos los colaboradores estén familiarizados con la versión actual del Código de Conducta en todo momento. El Código de Conducta debe formar parte de la formación general de los colaboradores, así como de la formación y el desarrollo personal.

TÜV Rheinland España

TÜV Rheinland Ibérica SA  
TÜV Rheinland Navarra SA  
TÜV Rheinland ICT SA  
TÜV Rheinland Certio SL

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

