

Condicions Generals de Contractació de TÜV Rheinland Ibérica, Inspection, Certification & Testing, S.A. (d'ara endavant, "TÜV Rheinland").

1. General.

- 1.1. Les següents condicions són aplicables als serveis acordats, així com a la resta de serveis auxiliars o complementaris que sigui necessari dur a terme per tal de garantir una execució correcta del contracte dins de l'àmbit i l'abast dels serveis estipulats.
- 1.2. No seran d'aplicació qualssevol altres condicions generals de contractació del client, per la qual cosa queden expressament excloses d'aquest document. Així mateix, les condicions de contractació del client que no hagin estat rebutjades de forma expressa per part de TÜV Rheinland tampoc no constituiran una part vàlida del contracte.

2. Ofertes.

- 2.1. Fins que no es tanqui el contracte signant-lo pertinençment, o fins que no s'accepti l'oferta per escrit i de manera expressa, les ofertes de TÜV Rheinland són condicionals i no vinculants (en especial pel que fa a l'abast, l'execució, els preus i els terminis) i, en conseqüència, podran ser modificades per TÜV Rheinland sense previ avís.
- 2.2. Llevat de pacte en contra, les ofertes de TÜV Rheinland podran ser revisades si es produeix una modificació en els requisits legals, normatius o de procés.

3. Entrada en vigor i durada del contracte.

- 3.1. El contracte entrarà en vigor en la data establerta a l'oferta de TÜV Rheinland i es mantindrà vigent durant el període de temps indicat en la mateixa oferta o en un document contractual separat signat per les dues parts contractants, o bé mentre TÜV Rheinland dugui a terme les tasques sol·licitades pel client. En cas que el client faci una comanda a TÜV Rheinland sense disposar d'una oferta prèvia per part de TÜV Rheinland, TÜV Rheinland es reserva el dret exclusiu d'acceptar l'encàrrec mitjançant una declaració escrita d'acceptació (també es pot enviar per mitjans electrònics) o mitjançant l'execució dels serveis sol·licitats i descrits a l'ordre de comanda o a l'oferta.
- 3.2. La vigència del contracte s'inicia en el moment d'entrada en vigor de l'acord, de conformitat amb allò que s'estableix al punt 3.1 anterior i romandrà vigent durant el període de temps que s'hi preveu.
- 3.3. Si el contracte preveu la pròrroga de la vigència del contracte, la durada del contracte es prorrogarà durant el termini corresponent establert, tret que el contracte es resolgui mitjançant una notificació escrita d'una de les parts a l'altra amb una antelació mínima de trenta (30) dies respecte de la data de venciment del termini contractual pactat.

4. Abast dels serveis.

- 4.1. L'abast dels serveis es definirà mitjançant una declaració unànime i conjunta de totes dues parts. En cas que no existeixi aquesta declaració, la confirmació per escrit de TÜV Rheinland es considerarà decisiva.
- 4.2. Els serveis es duran a terme seguint les normes tècniques reconegudes de forma general i garantint el compliment de les normes vigents en el moment en què es confirma la comanda.
- 4.3. Addicionalment, TÜV Rheinland podrà determinar, a discreció seva, el mètode que caldrà aplicar i el tipus de proves que serà necessari dur a terme, tret que s'hagi pactat expressament una altra cosa per escrit o hi hagi normes de compliment obligatori que exigeixin l'observança d'un determinat procediment.
- 4.4. L'execució dels serveis no implica cap garantia per part de TÜV Rheinland sobre el funcionament correcte i l'adequació (qualitat adient) de les parts o components inspeccionats, assaïats o analitzats, ni de la instal·lació considerada com un tot, ni que els procediments, organització, ús i aplicació compleixin la normativa, ni garanteix tampoc la correcció dels sistemes en els quals es basa la instal·lació. En particular, no s'assumirà cap responsabilitat pel que fa a la construcció, selecció de materials i assemblatge de les instal·lacions examinades, tret que així s'hagi estipulat expressament en el contracte.
- 4.5. Pel que fa a les tasques d'inspecció, TÜV Rheinland no assumirà cap responsabilitat en relació a l'exactitud dels programes o de les reglamentacions, normes o regles tècniques en les quals s'hagin de basar les inspeccions i els dictàmens, llevat que s'hagi pactat expressament una altra cosa per escrit.

5. Termes i terminis d'execució dels serveis.

- 5.1. Els termes i terminis d'execució acordats contractualment es basen en meres estimacions de l'abast del treball, d'acord amb les dades i informacions particulars aportades pel client. Per tant, aquests termes i terminis només seran vinculants quan TÜV Rheinland en confirmi el caràcter "vinculant" expressament per escrit.
- 5.2. Si algun terme s'ha establert expressament amb el caràcter de "vinculant" per a la prestació dels serveis, el termini no podrà començar a computar-se fins que el client hagi facilitat a TÜV Rheinland tota la informació i documentació necessària. Així mateix serà aplicable, fins i tot si no es disposa de l'aprovació expressa del client, a totes les demores en les dates establertes, de les quals TÜV Rheinland no sigui responsable.

6. Obligació del client de cooperar.

- 6.1. El client garanteix que facilitarà a TÜV Rheinland, amb la deguda puntualitat i de forma gratuïta, tota la cooperació que, per tal de garantir una adequada prestació dels

serveis objecte del contracte, pugui requerir-se del client, dels agents i col·laboradors del client o de tercers.

- 6.2. Pel que fa a les tasques d'inspecció, els objectes que cal sotmetre a assaig i inspecció, la documentació sobre el disseny, qualssevol altres documents, materials auxiliars, el personal d'ajuda, etc. necessaris per dur a terme els serveis es posaran a disposició de TÜV Rheinland de forma gratuïta. En particular, es posarà a disposició de TÜV Rheinland la documentació necessària sobre els ítems que cal inspeccionar (equips, instal·lacions, projectes, etc.) per tal que puguin dur-se a terme els serveis d'inspecció.
- 6.3. En tot cas, els actes de cooperació del client s'han de desenvolupar de conformitat amb les previsions legals, els estàndards que siguin aplicables i la normativa vigent en matèria de seguretat i de prevenció de riscos laborals.
- 6.4. El client haurà d'assumir totes les despeses addicionals derivades de la necessitat de repetir tasques o dels retards provocats per una demora en l'aportació de la informació, perquè la informació facilitada és incorrecta o incompleta, o per manca de la cooperació necessària. Tot i que s'hagin acordat uns preus fixos o màxims, TÜV Rheinland es reserva la facultat de facturar addicionalment aquests costos i imports suplementaris. Concretament, la repetició de les visites per motius aliens al nostre servei, les hores d'espera, els serveis addicionals o els treballs que es dugun a terme fora de la jornada laboral normal, es facturaran d'acord amb les tarifes vigents establertes. En aquest sentit, l'horari laboral normal és de 8 h. diàries, que es treballaran entre les 8.00 h. i les 20.00 h., ambdues incloses, els dies laborables i de dilluns a divendres.

7. Facturació.

- 7.1. Si l'abast dels serveis no està definit per escrit a l'ordre de comanda o a l'oferta, la facturació es durà a terme en funció dels honoraris i despeses incogregudes. Si no s'han acordat per escrit les tarifes o els honoraris aplicables, la facturació dels serveis es farà d'acord amb els preus i tarifes de TÜV Rheinland vigents en el moment en què es duen a terme els serveis.
- 7.2. Llevat de pacte exprés en contra, els serveis es facturaran a mesura que s'executin els treballs contractats.
- 7.3. Es considera com a temps facturable el temps real emprat, el qual inclou el temps dedicat a l'estudi, les inspeccions, les proves, l'elaboració d'informes i els desplaçaments.
- 7.4. Els preus indicats seran vàlids mentre no es modifiquin les condicions establertes a l'oferta. Els preus no inclouen els impostos en vigor (IVA al tipus vigent legalment aplicable), així com tampoc les taxes administratives en els casos en què sigui necessari abonar-les.
- 7.5. Si l'execució dels treballs s'allarga durant un període de temps superior a un (1) mes, i el valor de la comanda o el preu fix acordat és superior a 2.500 €, TÜV Rheinland pot exigir una provisió de fons, bestretes o pagaments a terminis.

8. Condicions de pagament.

- 8.1. Totes les quantitats facturades es consideraran vençudes per ser pagades, sense que sigui possible aplicar cap tipus de deducció en el moment en què es rep la factura. No es concediran descomptes.
- 8.2. Els pagaments es duran a terme en la data establerta mitjançant una transferència bancària al número de compte de TÜV Rheinland indicat a la factura, tot inclouent el número de factura i de client.
- 8.3. En cas que es produeixi un retard en el pagament, TÜV Rheinland podrà exigir el pagament d'interessos d'acord amb el contracte o les disposicions legals aplicables, així com el reemborsament de les despeses derivades de la reclamació (judicial i extrajudicial) duta a terme. Així mateix, TÜV Rheinland també es reserva el dret de reclamar pels danys i perjudicis generats.
- 8.4. En cas que el client s'endarrerixi a l'hora d'abonar la factura, tot i haver-li estat atorgat un període de gràcia raonable, TÜV Rheinland es reserva el dret a resoldre el contracte, i si s'escau, a retirar la certificació, a reclamar la reparació dels danys i perjudicis derivats de la no execució dels serveis i de qualssevol altres perjudicis que s'hagin pogut originar, així com a exercitar el dret de negar-se a continuar duent a terme els serveis objecte del contracte.
- 8.5. L'apartat 8.4 també és aplicable en els següents supòsits: devolució de xecs, cessació en el pagament d'obligacions, concurs de creditors o, en general, davant de qualsevol situació d'insolència de fet o de dret del client que pugui acreditar-se.
- 8.6. Qualsevol objecció en relació a les factures emeses per TÜV Rheinland s'ha de formalitzar per escrit dins del termini de dues (2) setmanes comptades a partir de la recepció de la factura.
- 8.7. TÜV Rheinland es reserva el dret a exigir imports a compte per a les despeses en una quantia raonable.
- 8.8. El desistiment del client o acceptació d'oferta, donat el dret a TÜV Rheinland —a part de facturar la part proporcional dels serveis executats fins aquell moment— a retenir els imports que, si s'escau, s'hagin facturats anticipadament d'acord amb el contracte, o a facturar addicionalment el percentatge corresponent a l'import dels serveis contractats previst en el contracte. El client haurà de satisfer/soportar el cost d'aquests imports com a compensació per les despeses originades fins al moment esmentat, i, en tot cas, en concepte d'indemnització pels danys i perjudicis derivats com a conseqüència de la ruptura unilateral del contracte.

- 8.9. En cas que es produeixi un increment dels costos generals o dels costos de compra o adquisició de materials a l'inici d'un mes, TÜV Rheinland podrà incrementar, també, els seus preus. Per tal d'aplicar aquest augment de preus, TÜV Rheinland haurà de notificar les seves intencions al client amb un (1) mes d'antelació en relació amb la data en què l'increment de preus hagi d'entrar en vigor (període de notificació de modificació de tarifes). Si l'increment de preus per any de contracte no supera el 5%, el client no pot resoldre el contracte per aquest motiu. En cas que l'increment de preus sigui superior al 5% per any de contracte, el client podrà resoldre el contracte tot notificant les seves intencions per tal que el contracte es resolgui en finalitzar el període de notificació de la modificació de les tarifes. En cas que no es resolgui el contracte, els nous preus modificats rebran la mateixa consideració com si s'haguessin pactat un cop expirat el període indicat anteriorment.
- 8.10. Davant de les quantitats degudes a TÜV Rheinland, el client només podrà compensar aquells imports, la reclamació dels quals s'hagi reconegut judicialment i siguin legalment indiscutibles.

9. Acceptació.

- 9.1. Qualsevol part de les tasques incloses a l'ordre de la comanda o a l'oferta conlosca de forma independent rebra la consideració de servei parcial i TÜV Rheinland la podrà presentar com a tal per tal que el client en confirmi l'acceptació i recepció. El client està obligat a confirmar-ne la recepció immediata.
- 9.2. En cas que el client no compleixi l'obligació de recepció i acceptació immediata, es considerarà que l'acceptació ha tingut lloc trenta (30) dies després de la finalització del servei o de la part indicada d'aquest, si TÜV Rheinland ha advertit expressament el client del termini límit abans esmentat un cop executat el servei.

10. Confidencialitat.

- 10.1. En el sentit d'aquest acord, s'entén per "informació confidencial" tota aquella informació, documents, gràfics, esquemes, dibuixos, know-how, dades, mostres i documentació de projecte, etc. que, durant la durada d'aquest acord, una de les parts ("part divulgadora") lliuri, transmet o dona a conèixer, en qualsevol altra forma o suport, a l'altra part ("part receptora"). També inclou les còpies en paper i en format electrònic.
- 10.2. Es considerarà com a "confidencial" tota la informació que les parts es transmetin i s'intercanviïn, sense que la part divulgadora hagi de distingir-la amb la qualificació de "Confidencial" abans de lliurar-la a la part receptora.
- 10.3. La informació confidencial que la part divulgadora transmeti o faci accessible d'alguna manera a la part receptora: (a) s'ha d'emprar únicament per complir l'objecte del contracte, llevat que s'hagi acordat expressament i per escrit d'una altra manera amb la part divulgadora; (b) no es pot fotocopiar, distribuir, publicar o transmetre de qualsevol altra forma a tercers, llevat que sigui necessari fer-ho per tal de complir l'objecte del contracte o en cas que, per imperatiu legal o administratiu, TÜV Rheinland estigui obligat a lliurar aquesta informació, informes d'inspecció i assaig o documents confidencials a les autoritats públiques o bé a tercers involucrats en l'execució del contracte; (c) s'ha de tractar amb la mateixa confidencialitat amb què la part receptora tracta la seva pròpia informació confidencial, però mai amb una diligència menor a la que sigui necessari observar de manera objectiva.
- 10.4. La part receptora només pot revelar la informació confidencial rebuda per la part divulgadora als treballadors o col·laboradors estrictament necessaris, que hagin de disposar d'aquesta informació per tal de poder oferir de forma adequada els serveis pertinents. La part receptora es compromet a obligar aquests empleats o col·laboradors a garantir el mateix grau de secret professional i confidencialitat establert en l'apartat 10 d'aquest document.
- 10.5. En el sentit d'aquest acord, no es considera informació confidencial la informació sobre la qual la part receptora pugui demostrar que: (a) era de domini públic en el moment en què es va difondre o el públic en general ja en tenia constància sense que això impliqui cap tipus d'incompliment d'aquest compromís; o (b) la part receptora havia rebut la informació per part d'un tercer, del qual podia rebre-la de forma legal; o (c) la informació ja es trobava en poder de la part receptora abans que la part divulgadora l'hi fes arribar; o (d) la part receptora ha aconseguit la informació pels seus propis mitjans, independentment que aquesta també hagi estat transmesa per la part divulgadora.
- 10.6. La informació confidencial continuarà sent propietat de la part divulgadora. La part receptora, d'acord amb allò que estipuli la part divulgadora, s'obliga, en qualsevol moment i a petició de la part divulgadora, o bé sense necessitat que hi hagi cap tipus de requeriment un cop resolt o finalitzat aquest contracte, a: (i) tornar a la part divulgadora tota la informació confidencial, incloses les còpies; o (ii) destruir tota la informació confidencial, incloses les còpies, i confirmar posteriorment i per escrit a la part divulgadora que ha destruït de forma eficaç aquesta informació. Queden exclosos d'aquesta obligació els informes i certificats emesos pel client dins del marc del contracte, els quals romandran en poder del client. TÜV Rheinland podrà arxivar còpies d'aquests informes, certificats i informació confidencial per tal de demostrar

l'exactitud dels seus resultats, així com també amb altres finalitats de documentació i arxiu en general.

- 10.7. Pel que fa a les tasques d'inspecció, el resultat de les inspeccions dutes a terme es considerarà confidencial davant de tercers i només hi podrà accedir el client i, en cas d'inspeccions, l'Administració o l'ENAC. Així mateix, tota la informació sobre el disseny o els processos productius que s'obtingui per part del client es considerarà, en la seva totalitat, com a confidencial davant de tercers.
- Pel que fa als serveis de formació, tota la informació gestionada per dur a terme l'activitat formativa, es considerarà, també, com a confidencial davant de tercers.
- 10.8. Si, d'acord amb allò estipulat a l'oferta o al contracte, és necessari lliurar al client algun informe o documentació, es considerarà que aquesta documentació s'ha preparat amb la finalitat exclusiva establerta a l'oferta o al contracte. Aquesta documentació no es podrà facilitar o distribuir a altres parts, totalment o parcialment, ni destinar-se a un ús diferent de l'establert a l'oferta o contracte, sense el consentiment previ i per escrit de TÜV Rheinland.

Tota la informació i les dades incloses a l'oferta (tot i no haver estat acceptada) o al contracte, així com la informació, documentació, productes o béns tangibles que cal lliurar al client d'acord amb allò que especifica l'oferta o el contracte, i qualsevol altres documents, dades o informació derivada de la prestació dels serveis, independentment del format o mitjà en què es trobin, són de caràcter estrictament confidencial i s'emeten amb l'única finalitat de garantir una prestació adequada dels serveis. Es considerarà que s'han facilitat per tal d'informar el client i en ús i benefici exclusiu seu (i, si s'escau, d'altres beneficiaris receptors dels serveis que hagin estat prèviament degudament identificats a l'oferta o contracte), de manera que aquestes dades i informacions no podran destinar-se a altres usos no autoritzats, ni tampoc ser reproduïts, referenciats, ni revelats, totalment o parcialment, a un tercer, sense el consentiment previ exprés per escrit de TÜV Rheinland. El sol fet que el client sol·liciti la preparació d'una oferta i la rebi, implica l'acceptació de les clàusules anteriors i que el client és coneixedor d'aquestes condicions.

L'infractor haurà d'indemnitzar TÜV Rheinland per les pèrdues, despeses, costos i danys derivats de l'incompliment de les condicions establertes en aquest apartat 10.8, quan l'oferta (tot i no haver estat acceptada) o el contracte, preparats per TÜV Rheinland, s'hagin destinat a altres usos no autoritzats, diferents dels pertinents, o en cas que el contingut de l'oferta o contracte, dels informes lliurats, dels documents, les dades o la informació derivada de la prestació dels serveis s'hagi referenciat o revelat a tercers, bé de forma parcial o completa.

- 10.9. Els compromisos establerts en aquest apartat 10 tindran una vigència indefinida, encara que es resolgui el contracte per qualsevol causa.

11. Propietat intel·lectual i industrial.

- 11.1. TÜV Rheinland retindrà la titularitat exclusiva o conjunta, en funció de cada cas, de tots els drets derivats de la propietat intel·lectual i industrial sobre els dictàmens, els resultats d'inspeccions i assajos, els càlculs, les presentacions, etc., preparats per TÜV Rheinland.
- 11.2. El client pot fer ús dels dictàmens, resultats d'inspeccions i assajos, càlculs, presentacions, etc. preparats en el marc de la comanda únicament amb la finalitat prevista a l'oferta o al contracte.
- 11.3. El client només podrà utilitzar els dictàmens, resultats d'inspeccions i assajos, càlculs, presentacions, etc. de forma completa i sense fragmentar. Qualsevol publicació o reproducció amb finalitats publicitàries requereix l'aprovació prèvia i per escrit de TÜV Rheinland.

12. Ús de la Marca TÜV Rheinland

TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing S.A. o les Companyies del seu Grup (d'ara endavant TÜV Rheinland) són els propietaris de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre el logotip i les marques registrades TÜV Rheinland o disposen de les autoritzacions i llicències necessàries en relació amb aquests. Queda completament prohibit fer-ne un ús indegut, citar aquesta Companyia, el seu Grup o els nostres productes/serveis, així com fer qualsevol tipus de referència als acords subscrits amb la nostra entitat, sense l'autorització prèvia i per escrit de TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A.

La violació dels drets de propietat intel·lectual i industrial o l'incompliment de les condicions estipulades en aquest document donarà dret a TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. a resoldre de forma automàtica els acords que s'hagin subscrit, sense perjudici del dret a exigir la indemnització pertinent pels danys i perjudicis ocasionats, així com a exercitar totes les accions legals corresponents.

En conseqüència, la utilització per part del client del logotip de TÜV RHEINLAND o de qualsevol altres marques registrades o noms comercials titularitat de TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. o de qualsevol entitat del nostre grup empresarial TÜV Rheinland, requerirà sempre la prèvia autorització expressa de TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A., especialment en relació amb les característiques i condicions concretes per a les quals se'n pugui autoritzar l'ús, sempre circumscrit de forma exclusiva a la finalitat de l'oferta o del contracte subscrit. Als efectes anteriors, TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion,

Certification & Testing, S.A. revisarà el suport en què el client pretén utilitzar el logotip de TÜV RHEINLAND o de qualsevol altres marques registrades o noms comercials titularitat de TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. o de qualsevol entitat del nostre grup empresarial.

Així mateix, qualsevol informació o documentació que, dins del marc i les finalitats de l'acord subscrit, el client vulgui facilitar, lliurar o mostrar a tercers, en referència a la nostra entitat TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A., al nostre Grup o als nostres productes o serveis, haurà de ser sempre revisada i aprovada prèviament de forma expressa, i cas per cas, per TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A.

El client haurà de seguir les instruccions que TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. li faciliti en relació a l'ús del logotip/marques registrades de TÜV Rheinland o sobre qualsevol referències que vulgui fer sobre la nostra Companyia o Grup empresarial o els nostres productes/serveis.

S'entendrà que les referències fetes a TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. indicades als paràgrafs anteriors s'adrecen al personal de TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. competent per autoritzar l'ús del nostre logotip i marques registrades i verificar que se'n fa un ús correcte en tot moment. (En particular, a la Direcció d'Empresa i al Departament de Màrqueting).

La signatura del contracte o acceptació d'una oferta no implica, de cap manera, la transmissió dels drets de propietat intel·lectual o industrial que corresponguin a TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing S.A. o, en general, al Grup TÜV Rheinland. En conseqüència, TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. retindrà sempre la titularitat exclusiva o conjunta, segons escaigui, de tots els drets derivats de la propietat intel·lectual i industrial que li corresponguin sobre els seus logotips i marques registrades, així com sobre la informació/documentació que transmeti o reveli al client o aquest a tercers, tant si ha estat preparada per TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing, S.A. com per tercers, per o en relació amb les finalitats de l'oferta o contracte subscrit, en tots els supòsits en què TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing S.A. o les companyies del seu Grup, siguin titulars, de forma exclusiva o conjunta, d'aquesta informació i qualsevol dret corresponent. El client o tercer només podrà utilitzar la informació/documentació transmesa en els casos, termes i condicions previstos en el corresponent contracte o oferta i amb les finalitats que s'hi especifiquen.

TÜV Rheinland Ibèrica Inspeccion, Certification & Testing S.A. es reserva el dret a retirar, lliurement i en qualsevol moment, fins i tot mentre l'oferta o contracte estigui vigent, l'autorització que hagi atorgat en relació a l'ús del seu logotip i marques registrades. L'expiració de la vigència del contracte o oferta subscrits amb el client comporta la retirada automàtica de qualsevol autorització per poder emprar els logotips/marques registrades de TÜV Rheinland o fer referències a la nostra empresa o Grup empresarial i als nostres serveis/productes.

13. Responsabilitat de TÜV Rheinland.

- 13.1. TÜV Rheinland disposa d'una assegurança de responsabilitat adequada per l'activitat que du a terme, que compleix les exigències de la legislació vigent. Queden exclosos els possibles danys provocats per qualsevol acte o omissió, així com els esdevinguts com a conseqüència d'una informació incorrecta o incompleta facilitada pel client o per causes fora del control de TÜV Rheinland, incloent però sense limitar-se a, es accidents, les vagues, els tancaments patronals, els actes d'acomodament de tercers o les causes de força major.
- 13.2. No obstant això, en tots aquells casos en què aquesta limitació sigui legalment possible, amb independència del fonament legal i, en particular, tant en cas d'incompliment d'obligacions contractuals com en cas de responsabilitat civil extracontractual, la responsabilitat de TÜV Rheinland per tots els danys, pèrdues i reemborsament de despeses, etc. originats pels representants legals i empleats de TÜV Rheinland es limita a: (i) en els contractes amb uns honoraris fixos, a deu vegades l'import dels honoraris contractuals per a la totalitat del contracte i percebuts; (ii) en els contractes de serveis anuals recurrents, a l'import anual acordat i abonat; (iii) en els contractes facturats en funció del temps incorregut i del material emprat, a un import màxim no superior a 20.000 €; i (iv) en el supòsit d'acords marc que preveuen la possibilitat d'establir ordres de comanda individuals, a una quantitat igual a tres vegades els honoraris estipulats per l'ordre de comanda individual en relació a la qual s'ha generat el dany, sempre que els honoraris s'hagin satisfet. En tots els casos, l'import màxim que assumirà TÜV Rheinland correspondrà a l'import pagat. En tot cas, i malgrat les condicions anteriors, la responsabilitat màxima de TÜV Rheinland pel que fa a aquesta oferta o contracte es troba limitada per a qualsevol supòsit de dany o pèrdua a 2.500.000 €.
- 13.3. La limitació de responsabilitat prevista a l'apartat 12.2 no és aplicable en cas dels danys causats amb dol o culpa greu per part de TÜV Rheinland o del seu personal o els seus col·laboradors, així com tampoc serà aplicable als danys derivats de la vulneració d'obligacions per les quals TÜV Rheinland hagi assumit una garantia expressa

d'execució, ni als danys sobre els quals es tingui l'obligació legal de respondre, si s'escau.

- 13.4. En cas d'incompliment d'una obligació cardinal, TÜV Rheinland haurà de respondre, fins i tot, davant de les culpes lleus. Es consideren obligacions cardinals les obligacions contractuals importants, que és imprescindible complir per tal d'executar el contracte correctament i en el compliment de les quals, el client té dret a confiar. En cas de culpa o negligència en el compliment d'una obligació cardinal, el dret a una indemnització pels danys generats està limitat al valor del dany que, en el moment de l'incompliment de l'obligació, es pugui considerar com a possible conseqüència de la violació del contracte, típica i previsible ("dany típicament previsible"), sempre que no hi conflueixi cap dels supòsits que preveu l'apartat 12.3.
- 13.5. TÜV Rheinland no respon pel personal que el client posi a disposició per col·laborar en l'execució del treball, tret que legalment es puguin considerar com a agents o col·laboradors propis de TÜV Rheinland. En cas que TÜV Rheinland no sigui responsable del personal col·laborador esmentat, el client haurà d'indemnitzar TÜV Rheinland davant de qualsevol reclamació de tercers generada per aquest motiu.
- 13.6. La prescripció de drets per reclamar pels danys i perjudicis es regeix per la normativa legal vigent que sigui aplicable.
- 13.7. Cap de les previsions d'aquest apartat 12 no comporta una modificació de la càrrega de prova en perjudici del client.

14. Sistema de Gestió. Independència, imparcialitat i integritat.

- 14.1. El personal de TÜV Rheinland que participi en la realització dels treballs ha d'actuar, en tot moment, d'acord amb els procediments del Sistema de Gestió de TÜV Rheinland i ha d'observar les normes i els procediments de disciplina i seguretat que el client estableixi.
- Quan alguna de les parts de les inspeccions i/o assajos i proves oferts l'hagi de dur a terme una empresa especialitzada, TÜV Rheinland ha de subcontractar aquests treballs a una empresa degudament homologada seguint els procediments del Sistema de Gestió de l'Organització.
- 14.2. TÜV Rheinland disposa d'un codi de conducta per al seu personal que el compromet a mantenir la seva independència, imparcialitat i integritat en totes les actuacions.
- 14.3. Quan es consideri necessari, es podran interrompre els treballs que no siguin conformes als procediments o requisits acordats, avisant prèviament el client.

15. Coordinació d'activitats en matèria de prevenció de riscos laborals.

- 15.1. TÜV Rheinland queda a disposició del client per bescanviar la informació que aquest consideri necessària per tal de complir el deure de coordinació d'activitats empresarials en els centres de treball, d'acord amb l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, desenvolupat en virtut del Reial decret 171/2004, de 30 de gener.
- 15.2. TÜV Rheinland sol·licita al client que l'informi amb una antelació suficient sobre els possibles riscos associats a les seves instal·lacions, així com sobre els riscos derivats d'altres empreses concurrents que puguin afectar els col·laboradors de TÜV Rheinland que desenvolupin els treballs.
- Si TÜV Rheinland no rep cap tipus de comunicació prèvia, s'entendrà que en les instal·lacions del client no hi ha més riscos que els generats per la mateixa activitat oferta.
- 15.3. El client serà el responsable de mantenir en tot moment unes condicions de seguretat i salut adequades al lloc de treball on el personal de TÜV Rheinland desenvoluparà les seves tasques, així com de posar els mitjans necessaris per tal de facilitar-hi l'accés. La gestió i les despeses generades seran a càrrec del client, en cas de ser necessari.
- 15.4. Les tasques que, com a conseqüència de no disposar d'unes condicions de seguretat i salut adequades per part del client, comportin un risc greu i imminent per a la vida o la salut dels treballadors de TÜV Rheinland, d'acord amb l'article 21 de la Llei 31/1995, no es duren a terme. TÜV Rheinland comunicarà al client per escrit els motius corresponents i emetrà una factura per la part proporcional de les tasques dutes a terme.

16. Invalidesa parcial. Forma escrita. Reclamacions i Jurisdicció competent.

- 16.1. Les parts no han subscrit cap acord complementari a aquest contracte.
- 16.2. Per tal que sigui efectiva, qualsevol modificació o addenda a aquest contracte haurà de formalitzar-se per escrit. Aquesta previsió també s'aplicarà a les modificacions i acords complementaris relatius a la forma escrita.
- 16.3. La invalidesa o ineficàcia d'una o diverses estipulacions d'aquest contracte, ja sigui inicial o sobrevinguda, no comportarà la invalidesa o ineficàcia de la resta, les quals romandran vigents i invariables. Pel que fa a les clàusules declarades invàlides o ineficaces, les parts contractants hauran d'acordar una regulació substitutiva, vàlida legalment, que sigui el més conforme possible, des d'un punt de vista jurídic i comercial, a les estipulacions afectades.
- 16.4. TÜV Rheinland posa a disposició del client o d'altres parts interessades, un procediment de reclamacions per gestionar les queixes, reclamacions i apel·lacions que puguin sorgir durant el desenvolupament de les activitats que duu a terme.
- 16.5. La jurisdicció competent per resoldre qualsevol discrepància que pugui sorgir sobre la interpretació o

aplicació de les estipulacions d'aquest acord, serà la dels jutjats i tribunals de Barcelona. Aquest contracte es troba subjecte a la legislació espanyola.

17. Protecció de dades de caràcter personal.

- 17.1. TÜV tractarà les dades personals del client, si escau, de les persones de contacte del client i de les persones les dades de les quals es deriven del contracte i la seva execució per als fins propis de la prestació del servei d'acord amb el que estableix la normativa de protecció de dades personals aplicable, inclòs el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- 17.2. Us informem que, per a l'execució del contracte, les vostres dades personals s'incorporen a una base de dades el responsable de les quals és l'entitat TÜV RHEINLAND IBERICA, INSPECTION, CERTIFICATION & TESTING, S.A. amb CIF A-59555466 i domicili al Parc de Negocis Mas Blau, Edifici Oceà, C/ Garrotxa, 10-12, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona). Aquesta entitat és part del Grup TÜV Rheinland, que té designat un Delegat de Protecció de Dades (Data Protection Officer), amb les dades de contacte referides. Aquestes dades personals són tractades per la nostra entitat de conformitat amb la normativa aplicable, aplicant les mesures de seguretat adequades, amb la finalitat necessària de poder executar el contracte de serveis, i realitzar la gestió administrativa, comptable i fiscal del mateix, sent custodiades per el termini legal fins a la prescripció de possibles accions de reclamació civils i responsabilitats tributàries. Així mateix us informem que existeix cessió de dades entre les empreses del Grup TÜV Rheinland, per a fins administratius interns i per agilitzar la prestació del servei. Se us informa que aquesta empresa pot venir obligada a cedir i/o comunicar les vostres dades personals, en compliment d'obligació legal, entre d'altres, a ENAC, i sempre que sigui requerida per autoritats o l'administració de justícia.
- 17.3 El client i les persones les dades de les quals es tractaran derivades del contracte i la seva execució, poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, i, en el cas que el tractament s'efectuï per mitjans automatitzats, sempre i quan sigui tècnicament possible, el dret de portabilitat de les seves dades, dirigint-se a l'adreça descrita al punt 17.2 o enviant un correu electrònic a dpr@es.tuv.com, degudament acreditant la seva identitat. Així mateix, us informem que teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control corresponent, si considereu infringits els vostres drets