

## Condicions Generals de Contractació de TÜV Rheinland Ibérica, Inspection, Certification & Testing, S.A. (d'ara en endavant "TÜV Rheinland").

### 1. General.

- 1.1. Les següents condicions són vàlides per a els serveis acordats, així com per a aquells altres auxiliars i/o complementaris necessaris en nom d'una correcta execució del contracte dintre de l'àmbit i abast dels serveis estipulats.
- 1.2. Qualsevol altres condicions generals de contractació del client, no seran d'aplicació i queden expressament excloses per les presents. Inclòs aquelles condicions de contractació del client que no hagin estat expressament rebutjades per TÜV Rheinland, no formaran part vàlida del contracte.

### 2. Ofertes.

- 2.1. Fins al tancament final del contracte mitjançant la seva signatura, o fins l'acceptació expressa i escrita de l'oferta les ofertes de TÜV Rheinland són condicionals i no vinculants (en especial en el que es refereix a l'abast, execució, preus i terminis) i, conseqüentment, podran ser modificades per TÜV Rheinland sense previ avís.
- 2.2. Llevat pacte en contra, les ofertes de TÜV Rheinland podran ser objecte de revisió, en cas de variacions de requisits legals, normatius o de procés.

### 3. Entrada en vigor i vigència del contracte.

- 3.1. El contracte entrarà en vigor en la data establerta en l'oferta de TÜV Rheinland i es mantindrà en vigor durant el període de temps previst en aquella, o en un document contractual separat signat per ambdues parts contractants, o en altre cas, mentre els treballs sol·licitats per el client siguin desenvolupats per TÜV Rheinland. En cas de que el client realitzi una ordre de comanda a TÜV Rheinland sense oferta prèvia de TÜV Rheinland, queda a la exclusiva discrecionalitat de TÜV Rheinland el acceptar l'encàrrec mitjançant declaració escrita d'acceptació (inclosa declaració lliurada per medis electrònics) o mitjançant la execució dels serveis sol·licitats i detallats a l'ordre de comanda o oferta.
- 3.2. La vigència del contracte comença a l'entrada en vigor del mateix d'acord amb el que s'estableix en el punt 3.1 anterior i es mantindrà durant el període de temps en ell previst.
- 3.3. Si el contrari preveu la pròrroga de la vigència del contracte, la duració del contracte es prorrogarà durant el termini establert en ell, llevat que el contracte sigui resolt mitjançant notificació escrita d'una de les parts a l'altra amb l'antelació de, al menys, trenta (30) dies respecte a la data del venciment del termini contractual pactat.

### 4. Abast dels serveis.

- 4.1. L'abast dels serveis serà definit mitjançant declaració unànime i conjunta d'ambdues parts. Si no existeix tal declaració, la confirmació escrita de TÜV Rheinland serà decisiva.
- 4.2. Els serveis es duran a terme seguint les regles de la tècnica generalment reconegudes i complint les normes vigents en el moment de confirmació de comanda
- 4.3. Addicionalment, TÜV Rheinland podrà determinar a la seva sola discreció el mètode a aplicar i el tipus d'exàmens a dur a terme, llevat que una altra cosa hagi estat expressament pactada per escrit o existeixin regles d'obligat compliment que exigeixin la observança d'un procediment determinat.
- 4.4. Amb la sola execució dels serveis no s'assumeix cap garantia per part de TÜV Rheinland sobre el funcionament adequat i la correcció (qualitat apropiada) de les parts o components inspeccionats o assajats, ni de la instal·lació considerada com un tot, ni de que els procediments, organització, ús i aplicació d'aquells estigui en concordança amb la normativa, ni de la correcció dels sistemes sobre els que es basa la instal·lació; en particular, no s'assumirà cap responsabilitat respecte a la construcció, selecció de materials i acoblament, a menys que així hagi sigut expressament estipulat en el contracte.
- 4.5. En cas de feines d'inspecció, TÜV Rheinland no assumirà cap responsabilitat sobre l'exactitud de les reglamentacions, normes o regles tècniques en les que s'han de basar les inspeccions i dicàmens, excepte quan altra cosa hagi sigut expressament acordada per escrit.

### 5. Termes i terminis d'execució dels serveis.

- 5.1. Els termes i terminis d'execució acordats contractualment es basen en meres estimacions de l'abast del treball segons les dades i informacions particulars aportats pel client. Per tant, aquests termes i terminis únicament seran vinculants quan TÜV Rheinland confirmi expressament per escrit el seu caràcter com "vinculant".
- 5.2. Si algun termini hagués sigut expressament establert amb caràcter de "vinculant" per a la presentació dels serveis, aquest termini podrà començar a computar-se fins que el client hagi proporcionat a TÜV Rheinland tota la informació i documentació requerida. Això serà d'aplicació inclosiu sense l'aprovació expressa del client, a totes les demores en les dades convingudes i de les que TÜV Rheinland no sigui responsable.

### 6. Obligació del client de cooperar.

- 6.1. El client garanteix que serà facilitada a TÜV Rheinland, amb la deguda puntualitat i de forma gratuïta, tota la cooperació que, per l'adequada prestació dels serveis objecte del contracte, pugui ser requerida del client, dels agents i/o de tercers.
  - 6.2. En cas de treballs d'inspecció, els objectes a sotmetre a assaig i inspecció, la documentació de disseny, qualsevol altre document, materials auxiliars, el personal d'ajuda, etc., necessaris per realitzar els serveis seran posats a disposició de TÜV Rheinland gratuïtament. En particular, es posarà a disposició de TÜV Rheinland la documentació necessària referent als ítems a inspeccionar (equips, instal·lacions, projectes, etc.), per a que puguin dur-se a terme els serveis d'inspecció.
  - 6.3. En tot cas, els actes de cooperació del client han de ser desenvolupats de conformitat amb les previsions legals, els estàndars que resultin d'aplicació i la normativa vigent en matèria de seguretat i de prevenció de riscos laborals.
  - 6.4. El client ha de suportar qualsevol cost addicional en el que s'incorri a conseqüència de la necessitat de repetició del treball o de retards originats per haver sigut facilitada la informació tardanament, o per que la informació és incorrecta o incompleta, o per la manca de la deguda cooperació. Fins i tot quan s'hagin acordat preus fixes o màxims, TÜV Rheinland es reserva la facultat per facturar addicionalment aquests costos i imports suplementaris. En particular, la repetició de visites per motius aliens al nostre servei, les hores d'espera, els serveis addicionals o els treballs fora de jornada normal, es facturaran d'acord amb les tarifes establertes en vigor. A efectes anteriors, l'horari normal de feina es de 8 hrs., a realitzar entre les 8:00 i les 20:00 hrs. Inclosiu, en dies laborables i de dilluns a divendres.
- ### 7. Facturació.
- 7.1. Si l'abast dels serveis no està definit per escrit en l'ordre de compra o oferta, la facturació es realitzarà en funció dels honoraris i despeses incorregudes. Si no s'ha acordat per escrit la tarifa o honoraris aplicables, la facturació dels serveis es realitzarà segons els preus i tarifes de TÜV Rheinland vigents en el moment de portar a terme els serveis.
  - 7.2. Llevat acord exprés en contra, els serveis seran facturats a mesura de l'execució del treball contractat.
  - 7.3. Es considera temps facturable el temps real utilitzat, el qual inclou el temps dedicat a l'estudi, proves, confecció de l'informe i desplaçaments.
  - 7.4. Els preus indicats són vàlids mentre no es modifiquin les condicions indicades en l'oferta. Els preus esmentats no inclouen els impostos en vigor (IVA al tipus vigent que en cada moment resulti legalment aplicable), ni les taxes de l'Administració en els casos en els que fos necessari abonar-les.
  - 7.5. Si l'execució dels treballs s'estén per un període de temps superior a un (1) mes, i el valor de la comanda o el preu fix acordat es superior a 2.500€, TÜV Rheinland pot exigir provisió de fons, bestretes o pagaments a terminis.
- ### 8. Condicions de pagament.
- 8.1. Totes les quantitats facturades es consideraran vençudes per al seu pagament, sense que resulti d'aplicació cap deducció sobre elles en el moment de la recepció de la factura. No es concediran descomptes.
  - 8.2. Els pagaments es realitzaran en la data establerta mitjançant transferència bancària al número de compte de TÜV Rheinland expressada en la factura, indicant el número de factura i de client.
  - 8.3. En cas de retard en el pagament TÜV Rheinland podrà exigir el pagament d'interessos segons contracte i/o disposicions legals que resultin d'aplicació, així com el reemborsament de les despeses derivades de la reclamació (judicial i extrajudicial) efectuada. Addicionalment, TÜV Rheinland es reserva el dret de reclamar per els danys i perjudicis causats.
  - 8.4. En cas que el client s'endarrereixi en l'abonament de la factura tot i haver sigut otorgat un període de gràcia raonable, TÜV Rheinland es reserva el dret de resoldre el contracte; en el seu cas, a retirar la certificació; a reclamar la reparació dels danys i perjudicis derivats de la no execució dels serveis i de qualsevol altres perjudicis que s'hagin pogut originar; així com el dret a refusar la continuació de la realització dels serveis objecte del contracte.
  - 8.5. L'apartat 8.4 serà també d'aplicació en els supòsits de devolució de xecs, cessació en el pagament d'obligacions, concurs de creditors o, en general, enfront qualsevol situació d'insolència de fet o dret del client que pugui ser acreditada.
  - 8.6. Qualsevol objecció enfront a les factures expedides per part de TÜV Rheinland haurà de formalitzar-se per escrit dintre del termini de dos (2) setmanes a comptar des de la recepció de la factura.
  - 8.7. TÜV Rheinland es reserva el dret a exigir imports a compte per despeses en quantia raonable.
  - 8.8. El desistiment del client un cop acceptada l'oferta, donarà dret a TÜV Rheinland –ademés de en tot cas a facturar la part proporcional dels serveis executats fins aquest moment-, a retenir els imports que en el seu cas hagin pogut ser facturats anticipadament segons el contracte, i/o facturar addicionalment aquell percentatge de l'import dels serveis contractats en el seu cas previst en contracte, havent de ser aquests imports, suportats

per el client com a compensació per les despeses originades fins aquell moment i, en tot cas, en concepte d'indemnització per els danys i perjudicis com a conseqüència de la ruptura unilateral del contracte.

- 8.9. En cas d'un increment dels costos generals i/o dels costos de compra o adquisició de materials i sempre a principi de mes, TÜV Rheinland podrà incrementar els seus preus correlativament. Per dur a efecte l'anterior, TÜV Rheinland haurà de notificar la seva intenció al client amb un (1) mes d'antelació a la data en que l'increment de preus va entrar en vigor (període de notificació de modificació de tarifes). Si l'increment de preus per any de contracte no supera el 5%, el client no pot, per aquest motiu, resoldre el contracte. En el cas d'un increment de preus superior al 5% per any de contracte, el client podrà resoldre el contracte notificant la seva intenció per a que la resolució surti al termini del període de notificació de modificació de tarifes. De no resoldre el contracte, els nous preus modificats tindran la mateixa consideració que si haguessin sigut pactats un cop expirat el període indicat anteriorment.
- 8.10. Davant les quantitats adequades a TÜV Rheinland, només podran ser compensats per part del client, aquells imports la reclamació dels quals estigui judicialment reconeguda i que siguin legalment indiscutibles.

### 9. Acceptació.

- 9.1. Qualsevol part del treball inclosa en l'ordre de comanda o oferta independentment concloua tindrà la consideració de servei parcial i, com a tal, podrà ser presentada per TÜV Rheinland per a la seva acceptació i recepció per el client. El client està obligat a una recepció immediata.
- 9.2. En cas que el client no compleixi amb la seva obligació de recepció i acceptació immediata, es considerarà que l'acceptació ha tingut lloc trenta (30) dies després de la finalització del servei o de la part indicada del mateix, si TÜV Rheinland ha advertit expressament al client del termini límit abans esmentat un cop executat el servei.

### 10. Confidencialitat.

- 10.1. En el sentit d'aquest acord, s'entén per "informació confidencial", tot tipus d'informació, documents, gràfics, esquemes, dibuixos, know-how, dades, mostres i documentació de projecte, etc. que, durant la vigència d'aquest acord es lliura, es transmet o es dona a conèixer, de qualsevol forma i/o suport, per una de les parts ("part divulgativa") a l'altra ("part receptora"). Això inclou també les còpies en format paper i electrònic.
- 10.2. Tindran aquesta consideració de "confidencials", totes les informacions que es transmetin les parts i intercanviïn entre elles, sense necessitat de ser marcades com a qualificació expressa de "confidencial" per la part divulgativa abans del seu lliurament a la part receptora.
- 10.3. Totes les informacions confidencials que la part divulgativa transmeti o faci accessible d'alguna manera a la part receptora, (a) han d'utilitzar-se per la part receptora únicament per complir l'objecte del contracte, excepte acord exprés i per escrit en un altre sentit amb la part divulgativa; (b) no poden ser fotocopiades, distribuïdes, publicades o transmeses de qualsevol altra forma a tercers per la part receptora, a menys que sigui necessari per complir amb l'objecte del contracte o TÜV Rheinland sigui requerida per imperatiu legal o administratiu a lliurar aquesta informació, informes d'inspecció i assaig, i/o documents confidencials, a les autoritats públiques o bé a tercers involucrats en l'execució del contracte; (c) han d'ésser tractades per la part receptora amb la mateixa confidencialitat amb la que tracta la seva pròpia informació confidencial, però mai amb menor diligència que la que resulti necessari observar de manera objectiva.
- 10.4. La part receptora revelarà la informació confidencial rebuda de la part divulgativa exclusivament a aquells dels seus treballadors o als col·laboradors que resulti estrictament necessari i que necessitin conèixer tal informació per a una adequada prestació dels serveis. La part receptora es compromet a obligar a aquest empleats i/o col·laboradors a la observança del mateix nivell de secret professional i confidencialitat a l'establert en el present apartat 10.
- 10.5. En el sentit d'aquest acord, no es considera informació confidencial, la informació sobre la que la part receptora pugui demostrar que: (a) era de domini públic en el moment de la seva divulgació o era coneguda per el públic en general, sense cap incompliment del present compromís; o (b) la part receptora hagués rebut les informacions a través d'un tercer, del qual podia rebre-les en forma legal; o (c) la informació estava ja, en poder de la part receptora abans de la transmissió per la part divulgativa; o (d) la part receptora ha aconseguit per els seus mitjans la informació, independentment de la transmissió de la mateixa per la part divulgativa.
- 10.6. Les informacions confidencials romanend següent propietat de la part divulgativa. La part receptora s'obliga, en qualsevol moment i a requeriment de la part divulgativa, així com també sense necessitat de cap requeriment immediatament després de la resolució o del termini de la vigència d'aquest contracte, a elecció de la part divulgativa: (i) retornar a la part divulgativa, totes les informacions confidencials, còpies incloses; o (ii) a procedir a la destrucció de tota la informació

- confidencial, còpies incloses i a confirmar posteriorment i per escrit a la part divulgativa l'efectiva destrucció. Estan exceptuats els informes i certificats emesos per el client dintre del marc del contracte, els quals quedaran en poder del client. TÜV Rheinland podrà arxivar còpies d'aquests informes, certificats i informació confidencial per tal de demostrar l'exactitud dels seus resultats, així com per altres propòsits de documentació i arxiu en general.
- 10.7. En cas de treballs d'inspecció, el resultat de les inspeccions realitzades serà considerat com confidencial davant de tercers, només accessible per el cas d'inspeccions, per l'Administració o ENAC. De la mateixa manera, tota la informació del disseny o dels processos productius que pugui obtenir del client, es considera, en la seva totalitat, com a confidencial davant tercers. En cas de serveis de formació, tota la informació gestionada d'acord a l'activitat formativa, igualment es considera confidencial davant tercers.
- 10.8. Si segons el que especifica l'oferta o contracte hagués de lliurar al client algun informe o documentació, aquesta documentació es considera preparada per a l'ús estrictament previst en l'oferta o contracte. Aquesta documentació no podrà ser distribuïda o facilitada a altres parts, totalment o parcialment, ni destinada a altres usos diferents dels previstos en l'oferta o contracte, sense el consentiment previ i per escrit de TÜV Rheinland.
- Tota la informació i les dades contingudes en l'oferta (encara sense haver estat acceptada) o contracte, així com la informació, documentació, productes o béns tangibles a lliurar al client segons el que especifica l'oferta o contracte, i qualsevol altre document, dades o informacions resultat de la prestació dels serveis, sigui quin sigui el format o mitjà on són continguts, tenen caràcter estrictament confidencial i s'emeten amb l'únic objecte de procurar una adequada prestació dels serveis, havent d'entendre's facilitades per informació, ús i benefici exclusiu del client (i, si escau, d'altres beneficiaris receptors dels serveis que hagin estat prèviament i degudament identificats en l'oferta o contracte), de manera que aquestes dades i informacions no podran ser destinades a altres usos no autoritzats, ni tampoc reproduïts, referenciats, ni revelats, totalment o parcialment, a un tercer, sense el previ consentiment escrit i exprés de TÜV Rheinland. La simple sol·licitud de la preparació d'una oferta i la recepció de la mateixa pel client, implica l'acceptació de l'anterior i el coneixement de les presents condicions a disposició dels clients.
- L'infractor indemnitzarà TÜV Rheinland per les pèrdues, despeses, costos i danys derivats de l'incompliment del que preveu aquest apartat 10.8, quan l'oferta (encara abans de la seva acceptació) o contracte, preparats per TÜV Rheinland hagin estat destinats a altres usos no autoritzats, diferents dels propis i establerts en l'oferta o contracte, o si hagués estat reproduït, referenciat o revelat a tercers, completa o parcialment, el contingut de l'oferta o contracte, o el contingut dels informes lliurats, o els documents, dades o informacions resultants de la prestació dels serveis.
- 10.9. Els compromisos establerts en aquest apartat 10 tindran una vigència indefinida, no obstant la resolució del contracte per qualsevol causa.
- 11. Propietat intel·lectual i industrial**
- 11.1. TÜV Rheinland retindrà la titularitat exclusiva i / o conjunta, segons els casos, de tots els drets derivats de la propietat intel·lectual i industrial sobre dictàmens, resultats d'inspeccions i assaigs, càlculs, presentacions, etc., preparats per TÜV Rheinland.
- 11.2. El client pot fer ús dels dictàmens, resultats d'inspeccions i assaigs, càlculs, presentacions, etc., preparats en el marc de la comanda exclusivament per als fins específicament previstos a aquests efectes en l'oferta o contracte.
- 11.3. El client només podrà utilitzar els dictàmens, resultats d'inspeccions i assaigs, càlculs, presentacions, etc. de forma completa i sense fragmentar. Qualsevol publicació o reproducció amb finalitats publicitàries necessita l'aprovació prèvia i escrita de TÜV Rheinland.
- 12. Responsabilitat de TÜV Rheinland.**
- 12.1. TÜV Rheinland disposa d'una assegurança de responsabilitat adequada per la seva activitat que compleix amb les exigències de la legislació vigent. S'exclouen els possibles danys que procedeixin de qualsevol acte o omissió, així com els esdevinguts per causa d'informació incorrecta o incompleta proporcionada pel client, i per causa fora del control de TÜV Rheinland amb inclusió, però no limitat a, accidents, vagues, tancaments patronals, actes d'acomiadament de tercers o de força major
- 12.2. No obstant això, i per a tots aquells casos en què sigui legalment possible aquesta limitació, amb independència del fonament legal i, en particular, tant en cas d'incompliment d'obligacions contractuals, com en cas de responsabilitat civil extracontractual, la responsabilitat de TÜV Rheinland per tots els danys, pèrdues i reemborsament de despeses, etc. originats pels representants legals i / o empleats de TÜV Rheinland es troba limitada: (i) en cas de contractes amb un import fix d'honoraris, a deu vegades l'import dels honoraris contractats per a la totalitat del contracte i percebuts, (ii) en cas de contractes per serveis anuals recurrents, l'import anual acordat i abonat, (iii) en cas de contractes facturats en funció del temps incorregut i del material emprat, a un import màxim no superior a 20.000

- €, i (iv) en el cas d'acords marc que preveuen la possibilitat d'establir ordres de comanda individuals, a una quantitat igual a tres vegades els honoraris estipulats per l'ordre de comanda individual en relació a la qual s'ha generat el dany, sempre que aquells honoraris hagin estat satisfets; actuant, de totes maneres, com a límit per TÜV Rheinland l'import realment satisfet. En tot cas i no obstant tot això, en relació amb aquesta oferta o contracte la responsabilitat màxima de TÜV Rheinland es troba limitada per qualsevol supòsit de dany o pèrdua a 2.500.000€.
- 12.3. La limitació de responsabilitat que preveu l'apartat 12.2 no és aplicable en cas de danys causats amb dol i / o culpa greu per part de TÜV Rheinland i / o del seu personal i / o els seus col·laboradors, així com tampoc és aplicable per als danys deguts a la vulneració d'obligacions pel compliment TÜV Rheinland ha contret una garantia expressa d'execució, ni per danys pels quals es tingui una obligació legal, si escau, de respondre.
- 12.4. En cas d'incompliment d'una obligació cardinal, TÜV Rheinland respondrà fins i tot per culpa lleu. Es consideren obligacions cardinals aquelles obligacions contractuals importants el compliment de les quals és imprescindible per a la correcta execució del contracte i en el que el seu compliment el client té dret a confiar. En cas de culpa o negligència en el compliment d'una obligació cardinal, el dret a una indemnització pels danys està limitat al valor del dany que, en el moment de l'incompliment de l'obligació, pugui ser considerat com a possible conseqüència de la violació del contracte, típica i previsible ("dany típicament previsible"), en tant que no concorri cap dels supòsits que preveu l'apartat 12.3.
- 12.5. TÜV Rheinland no respon pel personal posat a disposició pel client per col·laborar en l'execució del treball, llevat que aquest personal pugui ser legalment considerat com agents i / o col·laboradors propis de TÜV Rheinland. En cas que TÜV Rheinland no sigui responsable d'aquest personal col·laborador, el client haurà d'indemnitzar TÜV Rheinland davant de qualsevol reclamació de tercers per aquest motiu.
- 12.6. La prescripció de drets per reclamar pels danys i perjudicis es regeix per la normativa legal vigent que hi sigui aplicable.
- 12.7. Cap de les previsions d'aquest apartat 12 suposa una modificació de la càrrega de prova en perjudici del client.
- 13. Sistema de Gestió. Independència, imparcialitat i integritat.**
- 13.1. El personal de TÜV Rheinland que participi en la realització dels treballs, actuarà en tot moment d'acord amb els procediments del Sistema de Gestió de TÜV Rheinland, i observarà les normes i procediments de disciplina i seguretat que el client pugui establir. Quan alguna part de les inspecció i/o assaig i proves oferts s'hagi de realitzar per una empresa especialitzada, TÜV Rheinland subcontractarà aquests treballs, tenint en compte que estigui degudament homologada, seguint els procediments del Sistema de Gestió de l'Organització.
- 13.2. TÜV Rheinland té establert un codi de conducta per al seu personal que el compromet a mantenir la seva independència, imparcialitat i integritat en totes les seves actuacions.
- 13.3. Quan es consideri necessari, els treballs que resultin no conformes a procediments o requisits acordats, podran interrompre's, prèvia informació al client.
- 14. Coordinació d'activitats en matèria de prevenció de riscos laborals.**
- 14.1. TÜV Rheinland queda a disposició del client per realitzar l'intercanvi d'informació que aquest consideri necessari per complir amb el deure de coordinació d'activitats empresarials en els centres de treball, segons l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, desenvolupat en virtut del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener.
- 14.2. TÜV Rheinland sol·licita al client que informi amb antelació suficient dels possibles riscos associats a les seves instal·lacions, així com dels riscos derivats d'altres empreses concurrents que puguin afectar els col·laboradors de TÜV Rheinland que desenvolupin els treballs. Si no es rep comunicació prèvia, TÜV Rheinland entindrà que en les instal·lacions del client no hi ha més riscos que els generats per la pròpia activitat ofertada.
- 14.3. Serà responsabilitat del client mantenir en tot moment unes adequades condicions de seguretat i salut en el lloc de treball a ocupar per personal de TÜV Rheinland, així com posar els mitjans necessaris per facilitar l'accés. La gestió i el cost de tot allò anirà a càrrec del client, en cas de ser necessari.
- 14.4. Els treballs que, en no disposar de les adequades condicions de seguretat i salut per part de client, suposin un risc greu i imminent per a la vida o la salut dels treballadors de TÜV Rheinland, segons l'article 21 de la Llei 31/1995, no es duran a terme. Es comunicaran al client per escrit els motius, emetent factura per la part proporcional del treball realitzat.
- 15. Invalidesa parcial. Forma escrita. Reclamacions i Jurisdicció competent.**
- 15.1. Les parts no han subscrit cap acord complementari a aquest contracte.
- 15.2. Per la seva efectivitat, qualsevol modificació i/o addenda al present contracte haurà de formalitzar-se per les parts. Aquesta previsió també serà d'aplicació per a

- modificacions i acords complementaris relatius a la forma escrita.
- 15.3. La invalidesa o ineficàcia d'una o diverses estipulacions d'aquest contracte, ja sigui inicial o sobrevinguda, no suposarà la invalidesa o ineficàcia de les altres, les quals romandran vigents i invariables. En relació amb les clàusules declarades invàlides o ineficaces, les parts contractants han d'acordar una regulació substitutiva, vàlida legalment, el més acord possible, des d'un punt de vista jurídic i comercial, a les estipulacions afectades.
- 15.4. TÜV Rheinland té posat a disposició del client o altres parts interessades, un procediment de reclamacions per a la gestió de les queixes, reclamacions i apel·lacions que puguin sorgir durant la realització de les seves activitats.
- 15.5. La jurisdicció competent per conèixer de qualsevol discrepància que pogués sorgir sobre la interpretació i / o aplicació de les estipulacions d'aquest acord, serà la dels Julgats i Tribunals de Barcelona. Aquest contracte es troba subjecte a la legislació espanyola.
- 16. Protecció de dades de caràcter personal.**
- 16.1. El client és conforme que TÜV Rheinland guardi i tracti dades personals per als seus fins d'acord amb el que estableix la Llei espanyola de Protecció de Dades. D'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'informem que les seves dades estan incorporades en un fitxer del qual és titular TÜV RHEINLAND IBERICA, INSPECTION, CERTIFICATION & TESTING, SA, amb la finalitat de realitzar la gestió administrativa, comptable i fiscal, així com per enviar-li comunicacions comercials sobre les nostres activitats, productes i/o serveis, assegurant la confidencialitat de les dades aportades, els quals no seran cedides en cap cas a tercers. Així mateix, l'informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades al domicili social de TÜV RHEINLAND IBERICA, INSPECTION, CERTIFICATION & TESTING, SA situat al Parc de Negocis Mas Blau, Edifici Océano, C / Garrotxa, 10-12, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona).
- Novembre de 2012.