



# Întrebări și răspunsuri privind schemele și procesele noastre de audit.

Experții noștri au răspuns la întrebări cheie privind sistemele noastre de audit în conformitate cu standardele internaționale și procesele de audit, sub forma unui chestionar cu întrebări frecvente. Doriți să aflați mai multe?

**Contactați-ne!**

## 1. CE PRESUPUNE AUDITAREA ÎNTREGULUI LANȚ DE APROVIZIONARE?

Complexitatea schemelor - cu alte cuvinte, chestionarele de audit - depind de specificul companiei și de standardul pe care îl folosim, cum ar fi amfori BSCI (Inițiativa privind respectarea standardelor sociale în afaceri) sau SMETA (Auditul privind respectarea standardelor etice în domeniul comerțului pentru membrii Sedex). În general, majoritatea standardelor sociale sunt mult mai detaliate în comparație cu standardele ISO.

Auditorii noștri trebuie să completeze cu precizie chestionarele, să investigheze numeroase aspecte specifice, să realizeze interviuri, să efectueze cercetări și verificări încrucișate. Efortul necesar acestui proces depinde, de asemenea, de sectorul de activitate al societății, de dimensiunea și prioritățile acesteia. Atunci când experții noștri auditează companii mari, lucrează în echipă, iar un audit durează, de obicei, mai multe zile.

## **2. CARE ESTE SEMNIFICAȚIA AMFORI BSCI?**

BSCI reprezintă abrevierea inițiativei Business Social Compliance Initiative (Inițiativa privind respectarea standardelor sociale în domeniul afacerilor). A fost înființată în anul 2003 de către Asociația pentru Comerț Exterior (FTA, redenumită amfori în 2018). Membrii BSCI ai amfori au elaborat Codul de conduită al BSCI, ale cărui prevederi se bazează, printre altele, pe standardele Organizației Internaționale a Muncii (OIM), pe Carta ONU privind drepturile omului și pe legile și reglementările naționale.

Prin calitatea de membru al amfori BSCI, companiile se angajează să recunoască prevederile Codului de conduită în mediul lor corporativ și să le implementeze în politica lor prin măsuri adecvate. Furnizorii trebuie, de asemenea, să se asigure că subcontractanții respectă Codul de conduită al amfori BSCI. Respectarea Codului de conduită este monitorizată prin intermediul auditurilor realizate de către firme independente de audit.

## **3. CARE ESTE SEMNIFICAȚIA SEDEX?**

Acronimul SEDEX se referă la transferul de date de natură etică ale furnizorilor. Cu o participare non-profit în cadrul acestei organizații, companiile se angajează să perfecționeze continuu performanța etică în cadrul lanțurilor lor de aprovizionare. Înființată în 2011 de un grup de comercianți cu amănuntul din Marea Britanie, organizația asigură convergența cu privire la standardele de audit social și la practicile de monitorizare. Acest angajament urmărește să faciliteze misiunea de efectuare a auditului furnizorilor prin împărtășirea rapoartelor și să asigure îmbunătățiri în asociere cu standardele lanțului de aprovizionare.

În acest scop, a fost creat Auditul privind respectarea principiilor etice în domeniul comerțului pentru membrii Sedex (SMETA). Auditul a fost elaborat ca răspuns la cererea membrilor de a beneficia de un raport de audit etic care să permită distribuirea mai facilă. SMETA este conceput pentru a reduce sau a evita dublarea eforturilor în auditul privind respectarea standardelor etice în domeniul comerțului, creând beneficii pentru comercianții cu amănuntul, mărcile de consum și furnizorii acestora.

## **4. CUM IDENTIFICĂ FIRMELE DOMENIILE ÎN CARE TREBUIE SĂ SE PERFECȚIONEZE?**

Dacă o companie devine membră a unei inițiative precum amfori BSCI, poate verifica propriul său lanț de furnizori în baza de date amfori BSCI. În acest fel, află care dintre furnizorii săi nu a fost încă auditat și prin urmare, poate identifica acele aspecte care pot fi îmbunătățite în ceea ce privește HSE (sănătate securitate mediu) și CSR (responsabilitate socială corporativă).

Auditorii TÜV Rheinland verifică ce calificativ a obținut furnizorul prin intermediul unui chestionar care poate avea la bază standardele specifice ale clientului sau pe cele internaționale. Auditorii noștri cunosc din experiență cum să organizeze auditurile pentru a monitoriza acești factori. În plus, auditurile pot fi extinse, de la caz la caz, de exemplu prin efectuarea unui audit de mediu în paralel cu auditul social.

## 5. CE REPREZINTĂ UN PLAN DE ACȚIUNI CORECTIVE?

Ulterior unui audit, auditorii noștri lucrează împreună cu clientul pentru a elabora un plan de acțiuni corective. Acest plan specifică abaterile de la standard care trebuie corectate, de către cine, precum și data la care trebuie efectuat un audit de monitorizare. Un plan de acțiuni corective este elaborat de obicei în aceeași zi cu auditul. Verificăm din nou conformitatea în auditurile noastre ulterioare.

## 6. CARE SUNT PROBLEMELE CELE MAI DES ÎNTÂLNITE LA AUDITURI?

Cea mai mare problemă întâlnită pe parcursul unui audit este verificarea programului de lucru. Este urmată de problemele privind sănătatea și securitatea ocupațională și protecția mediului, nu numai în ceea ce privește clădirile, ci și utilizarea echipamentelor, cum ar fi mașinile de cusut și îmbrăcămintea de lucru adecvată. Discriminarea există în special în industria textilă, în care femeile reprezintă aproximativ 80% din forța de muncă. În multe companii, nu există forme de reprezentare a intereselor angajaților. În consecință, angajații nu îndrăznesc să-și exprime propunerile de îmbunătățire sau să formuleze critici care ar fi, la urma urmei, utile pentru companie. Investigăm și acest aspect.

## 7. DE CE AR TREBUI COMPANIILE SĂ APELEZE LA TUV RHEINLAND PENTRU EFECTUAREA AUDITURILOR?

Auditorii noștri își actualizează continuu abilitățile, își desfășoară activitatea în întreaga lume și își împărtășesc experiențele anual. Sunt acreditați să efectueze audituri conform tuturor standardelor sociale internaționale, dar și alte audituri definite concret în timpul unei întâlniri cu clientul - de exemplu, protecția mediului sau manipularea substanțelor chimice. Acest demers asigură economii de timp și bani. Putem demonstra că auditorii noștri în acest domeniu care a fost creat în urmă cu 20 de ani, au o experiență medie de zece ani. Acest aspect le asigură calitatea de cei mai experimentați auditori din acest sector.

TÜV Rheinland România  
Str. Sfânta Vineri, nr. 29  
030203 București, sector 3  
Tel. +40 21 318-8834  
Fax. +40 21 318-8836  
[www.tuv.com/sca](http://www.tuv.com/sca)

