



Întrebări și răspunsuri privind auditorii și serviciile acestora

Experții noștri au răspuns la întrebările cheie privind auditorii și procesele pe care le desfășoară în timpul unui audit.

1. CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE STANDARDE SOCIALE?

Cele mai comune standarde sociale sunt stabilite prin inițiative, de exemplu, amfori BSCI (Inițiativa privind respectarea standardelor sociale în afaceri). Alte standarde importante și recunoscute la nivel global sunt ICS (Inițiativa pentru conformitate și sustenabilitate sau Inițiativa privind clauzele sociale), RBA (Alianța privind responsabilitatea socială în afaceri), SA8000 (Responsabilitate socială), WRAP (Producția responsabilă acreditată la nivel mondial), PSCI (Inițiativa privind lanțul de aprovizionare în domeniul farmaceutic) și SMETA (Auditul privind respectarea standardelor etice în domeniul comerțului pentru membrii Sedex). Există, de asemenea, programe specifice clientului pentru un cod de conduită. Acestea includ servicii de audit de coduri de conduită independente și imparțiale, care pot fi aliniate la legislația locală, normele internaționale sau codurile proprii ale clienților.

În plus, pot fi adăugate standarde ISO precum QMS (Sistemul de management al calității), EMS (Sistemul de management al mediului) și standardul ISO 45001 pentru sănătatea și securitatea la locul de muncă.

2. CE ESTE UN COD DE CONDUITĂ?

Este util ca o companie să dispună de propriul cod de conduită dacă dorește să depășească standardele existente sau să se concentreze pe propriile sale domenii de interes. De exemplu, în sectorul farmaceutic, accentul ar putea fi pus pe manipularea pregătită a materialelor periculoase. În acest domeniu, liniile directoare existente nu acoperă toate aspectele legate de siguranță. Pentru companiile cu astfel de cerințe speciale, nu este suficientă asumarea unei inițiative. Definirea unor standarde ridicate ale companiei pentru parteneriatele cu furnizorii minimizează riscul de incidente în lanțul de aprovizionare. De asemenea, prezintă utilitate asumarea poziției de pionierat înainte ca legislația națională să definească noi standarde externe, de exemplu în domenii precum protecția datelor. În plus, prin formularea propriilor coduri de conduită mai stricte, companiile se pot distinge în raport cu concurenții lor - și acesta este un pas important pentru dobândirea calității de lider de piață.

3. CE REPREZINTĂ UN PLAN DE ACȚIUNI CORECTIVE?

Ulterior unui audit, auditorii noștri lucrează împreună cu clientul pentru a elabora un plan de acțiuni corective. Acest plan specifică abaterile de la standard care trebuie corectate, de către cine, precum și data la care trebuie efectuat un audit de monitorizare. Un plan de acțiuni corective este elaborat de obicei în aceeași zi cu auditul. Verificăm din nou conformitatea în auditurile noastre ulterioare.

4. CE VERIFICĂ AUDITORII ÎN TIMPUL UNUI AUDIT?

Auditul începe cu o ședință de deschidere în care se explică scopul și procedura auditului. Ulterior, auditorii examinează dacă furnizorul respectă cerințele, efectuează interviuri confidențiale cu angajații și managerii, revizuiesc și copiază documentele precum contracte de muncă și compară aceste documente cu condițiile de muncă reale. Auditorii noștri realizează fotografii ale condițiilor de la fața locului și ale proceselor de muncă și documentează rezultatele auditului. Pe parcursul interviurilor confidențiale cu angajații, auditorii examinează aspecte precum discriminarea, iar pe parcursul vizitei, urmăresc eventuale indicii referitoare la munca prestată de către copii și la lacune în sistemul de securitate în muncă. La final, are loc o ședință de închidere în care se prezintă concluziile auditului.

5. CÂT TIMP AU COMPANIILE SĂ REMEDIEZE ABATERILE DE LA STANDARDE?

Planul de acțiuni corective poate stipula un interval de timp de până la douăsprezece luni. Ulterior, întregul audit trebuie repetat.

6. CUM ASIGURĂ TÜV RHEINLAND EXPERTIZA AUDITORULUI?

Auditorii noștri dețin calitatea de membri înregistrați în Asociația Auditorilor de Conformitate Socială Profesională (APSCA), își actualizează continuu abilitățile, își desfășoară activitatea în întreaga lume și își împărtășesc experiențele anual. Dispunem de manageri pentru fiecare schemă bazată pe standardele internaționale, care îi țin la curent pe experții noștri. Auditorii sunt autorizați să efectueze audituri în conformitate cu toate standardele sociale internaționale actuale și dispun de asemenea de posibilitatea de a efectua audituri care se concentrează asupra altor domenii, identificate în timpul unei întâlniri cu clientul - de exemplu, protecția mediului sau manipularea substanțelor chimice. Putem demonstra că auditorii noștri în acest domeniu care a fost creat în urmă cu 20 de ani, au o experiență medie de zece ani. Acest aspect le asigură calitatea de cei mai experimentați auditori din acest sector.

7. CARE ESTE SEMNIFICAȚIA APSCA?

Asociația Auditorilor de Conformitate Socială Profesională (APSCA) este cea mai importantă asociație a sectorului de audit din domeniul conformității sociale. Scopul acesteia este de a îmbunătăți coerența, credibilitatea și profesionalismul organizațiilor de audit și ale auditorilor individuali. Asociația promovează, de asemenea, utilizarea auditurilor independente de conformitate socială pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă la nivel mondial. Auditorii care sunt înregistrați în APSCA și-au validat competențele și îndeplinesc cerințele ridicate ale serviciilor profesionale de audit.

8. UNDE ESTE REPREZENTATĂ TÜV RHEINLAND?

TÜV Rheinland deține la nivel global statutul de furnizor independent de servicii de audit. Angajații grupului își desfășoară activitatea în întreaga lume în aproximativ 500 de reprezentanțe în 69 de locații.

9. CE SUNT PROGRAMELE ȘI SCHEMELE?

Termenul „schemă” descrie cerințele și reglementările standardelor internaționale, de exemplu amfori BSCI, care trebuie respectate de către companiile auditate. Un „program” poate fi un cod de conduită individual, creat special pentru o companie.

TÜV Rheinland România
Str. Sfânta Vineri, nr. 29
030203 București, sector 3
Tel. +40 21 318-8834
Fax. +40 21 318-8836
www.tuv.com/sca

