

Declarația de Politică QHSE

Calitate, Sănătate, Securitate și Mediu
la TÜV Rheinland



Abilitatea TÜV Rheinland de a îmbunătăți continuu calitatea serviciilor furnizate clienților, este cheia succesului nostru pe termen lung. Parte a acestui succes constituie focalizarea pe sănătate, securitate operațională, protecția mediului, îmbunătățirea calității și bunăstarea comunității. Calitatea, Sănătatea, Securitatea și Mediul (QHSE) trebuie integrate în toate activitățile de afacere, comportamente și decizii strategice. Suntem angajați să implementăm cultura QHSE la nivel mondial, ne străduim să eliminăm neconformitățile și incidentele și să desfășurăm activitatea într-un mod sustenabil. Acest angajament este în interesul deosebit al clienților, angajaților și contractorilor noștri și al comunității în care trăim și lucrăm.

TÜV Rheinland așteaptă de la toți angajații precum și de la contractorii pe care îi implicăm în activitățile noastre de afacere, angajament activ și răspundere pentru QHSE. Începând cu Grupul Managementului Superior, toți managerii au rol de leadership în comunicarea, implementarea și asigurarea conformării cu liniile directoare și standardele QHSE. Managementul este de asemenea responsabil de furnizarea resurselor necesare pentru managementul eficace al QHSE.

Angajamentele listate sunt suplimentare obligațiilor noastre de bază de a se conforma cu standardele TÜV Rheinland precum și cu toate cerințele legale și reglementare aplicabile în locurile unde funcționăm. Acesta este un factor critic pentru succesul nostru în afacere, deoarece ne permite să minimizăm în mod sistematic toate pierderile, și constituie valoare adăugată pentru părțile interesate

Köln, noiembrie 2023

Dr.-Ing. Michael Fubi
Președintele Consiliului Executiv al TÜV Rheinland AG

ANGAJAMENTUL NOSTRU:

- Protejăm și ne străduim să îmbunătățim mediul, precum și sănătatea și securitatea angajaților noștri, clienților și părților terțe pe parcursul activităților desfășurate
- Satisfacem cerințele specificate ale clienților și asigurăm satisfacția continuă a clienților
- Îmbunătățim performanța noastră referitoare la aspectele care sunt relevante pentru părțile interesate și asupra cărora putem avea impact, și împărtășim cu ei cunoștințele noastre legate de programe și inițiative QHSE de succes
- Stabilim obiective QHSE, măsurăm rezultatele, evaluăm și îmbunătățim continuu procesele, calitatea serviciilor și produselor, prin utilizarea unui sistem de management eficace
- Evaluăm continuu performanța QHSE și eficacitatea sistemului nostru de management prin raportări, audituri, analize și benchmarkuri externe regulate
- Eliminăm și controlăm neconformitățile și pericolele de la locurile de muncă, în vederea reducerii riscurilor QHSE
- Asigurăm la toți angajații instruire și echipamente individuale de protecție adecvate, atunci când pericolele de la locurile de muncă nu pot fi eliminate
- Investigăm prompt și în mod temeinic fiecare incident și abatere de la cerințele reglementate, ale sistemului de management, ori ale politicii corporative, pentru identificarea cauzelor rădăcină și pentru formularea acțiunilor corective să minimizăm probabilitatea de reparație
- Dezvoltăm și implementăm planuri de răspuns și de recuperare din orice situație de urgență ori de criză, care are ca rezultat poluarea mediului, rănierea persoanelor, daune materiale sau alte întreruperi ale afacerii
- Minimizăm impactul nostru asupra mediului pe angajat, prin prevenirea poluării, reducerea consumurilor de resurse naturale și a emisiilor, și reducerea deșeurilor generate
- Aplicăm cunoștințele tehnice proprii referitoare la toate aspectele HSE, în dezvoltarea și furnizarea serviciilor noastre
- Informăm, consultăm și implicăm angajații, contractorii și alte părți interesate în mod deschis și onest, cu referire la aspectele QHSE
- Recompensăm performanțele QHSE remarcabile și alte relevante stakeholderi openly and honestly on OHSE matters.
- Reward outstanding QHSE performance.