

Furnizarea încrederii către părțile interesate este asigurată prin imparțialitatea organismului de certificare TÜV Rheinland România. Această imparțialitate este declarată de TÜV Rheinland România, pe de altă parte trebuie să asigurăm ca TÜV Rheinland România să fie perceput de către părțile interesate, ca un organism de certificare imparțial. Pentru TÜV Rheinland România este foarte important, ca întregul personal intern și extern al organismului de certificare să fie conștient de nevoia de imparțialitate și de percepția de organism de certificare imparțial.

TÜV Rheinland România, prin intermediul angajaților și colaboratorilor săi:

- cunoaște și înțelege importanța imparțialității în efectuarea activităților sale de certificare.
- gestionează conflictul de interese
- se asigură de obiectivitatea activităților sale de certificare sisteme de management.

TÜV Rheinland România, oferă clienților săi servicii de certificare sisteme de management, care trebuie să respecte un nivel de calitate ridicat, să aducă un plus de valoare organizațiilor certificate și care se desfășoară cu respectarea principiului de imparțialitate stabilit prin reglementările aplicabile și însușite de TÜV Rheinland România în documentația sistemului de management inclusiv în politica sistemului de management. Recunoaștem, că sursa de venituri pentru TÜV Rheinland România este clientul, care plătește pentru certificare, iar aceasta constituie o potențială amenințare la adresa imparțialității.

În cadrul TÜV Rheinland România au loc analize permanente, care au ca scop identificarea și documentarea posibilităților de apariție a conflictului de interese provenit din furnizarea serviciilor de certificare sisteme de management, inclusiv orice alte conflicte care apar din relațiile sale. Amenințările la adresa imparțialității sunt: interes personal, autoevaluarea, familiaritatea / încrederea, intimidarea.

În cazul în care se identifică riscul real sau potențial de manifestare al unei amenințări la imparțialitate, în cadrul TÜV Rheinland România sunt luate toate măsurile necesare pentru minimalizarea sau eliminarea riscului; eșuarea tuturor eforturilor de ținere sub control a unei amenințări asupra imparțialității duce la neîncheierea sau încetarea raporturilor contractuale.

TÜV Rheinland România nu oferă servicii de certificare pentru alte organisme de certificare, nu oferă servicii de consultanță precum și audituri interne pentru clienții certificați. TÜV Rheinland România nu externalizează audituri către organizații de consultanță pentru sisteme de management. Personalul care a furnizat consultanță pentru sisteme de management la un anumit client, nu participă la audit sau la alte activități de certificare ale aceluși client.

Activitățile de certificare ale TÜV Rheinland România nu sunt prezentate sau oferite ca având legătură cu activitățile unei organizații care furnizează consultanță pentru sisteme de management. Prin comunicările spre părțile interesate, TÜV Rheinland România nu declară sau sugerează că certificarea ar fi mai simplă, mai ușoară, mai rapidă sau mai puțin costisitoare dacă s-ar utiliza o anumită organizație de consultanță.

În cadrul activității organismului de certificare TÜV Rheinland România este supravegheată în permanență imparțialitatea proceselor de certificare.

Directorul General al TÜV Rheinland România prin prezenta declarație se angajează să furnizeze servicii de certificare de încredere, gestionează conflictul de interese, iar decizia de certificare se bazează numai pe dovezi obiective de conformitate sau de neconformitate obținute și nu sunt influențate de alte interese sau de alte părți.

Franțiu Lucian Adrian
Director General
TÜV Rheinland România

București, 19.01.2017

