

❖ Tercer parte cliente, proveedor, cliente de clientes, etc. (externo)

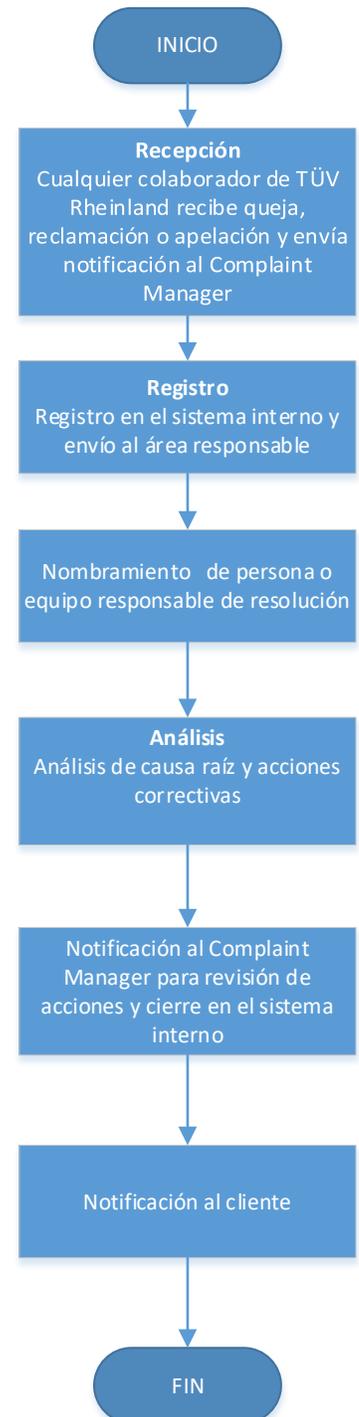
❖ Complaint Manager

❖ Responsable del área

❖ Responsable de resolución

❖ Complaint Manager

❖ Responsable del área



**NOTAS IMPORTANTES:**

La presentación, investigación y decisión de la queja, reclamación o apelación no darán lugar a acciones discriminatorias contra quien la presente.

Si el afectado no estuviere conforme con la respuesta emitida, podrá manifestarlo conforme lo establecido en la Ley de Infraestructura de la Calidad.