

En el transcurso normal de sus operaciones y con el fin de garantizar una operatividad eficiente, TRM recopila información personal de sus clientes, proveedores, empleados, usuarios de sitios web, candidatos a empleo, contratistas, accionistas, socios y otros terceros. Se reconoce la importancia de tratar con cuidado los datos personales y TRM se compromete a llevar a cabo todas sus actividades conforme a todas las leyes de protección de datos y privacidad vigentes en los países donde opera, además de cumplir con los más elevados estándares de conducta ética.

Es por esto que En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") vigente en México, le informamos con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de TÜV Rheinland de México S.A. de C.V. (denominado "TRM") con el domicilio en: Avenida Barranca del Muerto número 329 (trescientos veintinueve), Piso nivel 1, oficina 01-A, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 3900, Ciudad de México, México

La salvaguarda de los datos personales es de vital importancia en todos los aspectos del quehacer empresarial. Su protección es fundamental para preservar la confianza y forma parte integral de los compromisos que asumimos con nuestros clientes, así como de los valores, principios, conducta y éxito que conforman el núcleo de nuestra organización.

El establecimiento de normativas más rigurosas y la digitalización de nuestros servicios ofrecen la ocasión para que TRM reafirme ante sus clientes y la industria nuestra dedicación a la integridad en uno de los aspectos cruciales de la vida contemporánea: la preservación de datos personales.

En caso de tener preguntas o comentarios acerca de esta política, le invitamos a ponerse en contacto con TRM a través de [privacidad@mex.tuv.com](mailto:privacidad@mex.tuv.com) donde una persona del área encargada de datos personales (Recursos Humanos) le ayudará con cualquier consulta.

TRM le aconseja que actualice sus datos cada vez que estos sufran alguna modificación y que mantenga su información debidamente actualizada.

## Ámbito de aplicación

Esta política de privacidad de datos de TUV Rheinland de México define la conducta esperada de cada uno de los empleados, cargos intermedios y ejecutivos cuando se recaban, gestionan y tratan datos personales de clientes, proveedores, empleados, candidatos, contratistas y/o terceros.

Esta política se basa en tres compromisos fundamentales:

- Recopilar y procesar datos personales de manera legal, justa y transparente.
- Respetar los derechos y decisiones individuales.
- Manejar los datos personales de forma segura y responsable.

Se entiende como datos personales cualquier información relacionada con una persona física, que puede incluir, entre otros elementos: información de contacto (nombre, apellidos, dirección personal y/o profesional, número de teléfono y direcciones de correo electrónico), información personal (fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografías y datos de identificación electrónica, como cookies, direcciones IP y contraseñas), así como información profesional y laboral (nivel de educación y formación) o información financiera (datos fiscales y números de cuentas bancarias).

Esta política establece los principios que TRM sigue, sin perjuicio de lo estipulado por la normativa de los países en los que operamos. Todos los empleados de TRM están obligados a cumplir con esta política, y cualquier infracción de esta resultará en la aplicación de medidas disciplinarias. Se proporcionan normas de implementación interna, directrices y formación, junto con toda la documentación de apoyo necesaria para cumplir con la Política de privacidad de datos de TRM.

## ¿Qué información se recopila?

TRM recaba sus datos personales en general mediante diversos formatos de manera personal, los cuales podrán incluir de manera enunciativa mas no limitativa: (i) datos personales en general como su nombre, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, números telefónicos, correo electrónico (e-mail), Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP) y (ii) datos financieros como son su número de cuenta bancaria y número de cuenta clabe para transferencias electrónicas.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales se recopilan a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de los mismos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

## ¿Para se utiliza su información?

Los datos personales que TRM recopila son únicamente para:

- Fines de identificación y contacto,
- Fines estadísticos, administración y propósito de análisis,
- Para promocionar nuestros servicios,
- Para contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través de correo electrónico con el fin de responder a sus requerimientos y/o
- Realizar la contratación de servicios que TRM requiera.

En recolección y tratamiento de datos personales que usted proporcione, se cumple todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### ¿Con quién se comparte su información?

TRM podrá contratar a uno o varios terceros, con quienes previamente hayan celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de sus productos, así como para fines de verificación de que la información que usted proporciona es correcta y actual, por lo que TRM podrá incluso transferir sus datos personales a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con los fines citados. De igual manera, TRM podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales, de índole financiera o patrimonial, incluyendo sus datos sensibles, únicamente a sus filiales con fines de estadísticos, para administración interna y propósitos de análisis.

Para el caso del personal interno de TRM, es importante resaltar que datos que pueden llegar a ser considerados sensibles, serán compartidos con las empresas que se encargan de manejar la nómina, temas de contabilidad, fondos de ahorro, etc. Estos datos serán entregados a compañías externas que han firmado el formato actualizado del convenio de confidencialidad de TRM, por lo que en ningún momento serán tratados con propósitos fuera del alcance de estos.

En ningún caso TRM comercializará, venderá o rentará información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que TRM realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes (por ejemplo, cuando existe una situación que TRM se ve obligado por disposiciones legales a divulgar información confidencial a una autoridad).

# Política de privacidad de TUV Rheinland de México

## Tres compromisos esenciales

---

### *1. Recopilar y procesar datos personales de manera legal, justa y transparente.*

---

TRM se compromete a ser transparente en el proceso de recopilación y tratamiento de datos personales. Informamos a las personas de manera clara y honesta sobre cómo se tratan sus datos personales. Al recabar datos personales, TRM proporciona información clara sobre la naturaleza de los datos recopilados y los propósitos previstos, a menos que existan obligaciones legales o de confidencialidad que impidan tal divulgación.

### Tratar los datos personales exclusivamente para fines legítimos y específicos

TRM solo recopila y procesa datos personales cuando tiene una base legal para hacerlo. La recopilación y tratamiento de datos personales se lleva a cabo solo cuando se ha obtenido un consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, o cuando es necesario para los intereses legítimos de TRM, como la celebración de contratos, la gestión de pagos, el cumplimiento de obligaciones contractuales o el cumplimiento de requisitos legales y/o reglamentarios.

Además, TRM permite la retirada del consentimiento en cualquier momento, siempre documentando la fecha, el contenido y la validez del consentimiento otorgado.

### TRM sigue las indicaciones proporcionadas por los responsables del tratamiento

En adición a esta Política, TRM acata las directrices e instrucciones de clientes o terceros (responsables del tratamiento) cuando lleva a cabo el procesamiento de datos personales en representación de estos.

### Garantía a la calidad de los datos personales

TRM se asegurará de que los datos personales recopilados y almacenados sean proporcionados, pertinentes, actualizados y precisos para los fines previstos. TRM recopila y almacena únicamente la información personal mínima necesaria para alcanzar los objetivos propuestos. Asimismo, se garantiza que los datos almacenados sean relevantes y adecuados para el propósito previsto, y nos aseguramos de mantener actualizados y precisos todos los datos.

En casos excepcionales, el tratamiento de datos personales para fines secundarios o posteriores solo ocurre bajo ciertas circunstancias específicas, como cuando la nueva finalidad es compatible con la original, existe consentimiento o se cuenta con una base jurídica que lo permita.

### TRM conserva los datos personales por el tiempo estrictamente necesario

TRM retiene los datos personales solamente durante el periodo indispensable para alcanzar el propósito previsto. Las políticas específicas de retención de información establecen el periodo de tiempo tras el cual los datos deben ser eliminados, suprimidos o anonimizados.

---

## 2. Respetar los derechos y las decisiones individuales

---

### Respetando los derechos individuales:

TRM honra los derechos de las personas y aborda todas las solicitudes relacionadas con sus datos personales, y reconoce los siguientes derechos de las personas:

- Solicitar el acceso a los datos personales y obtener una copia de estos.
- Solicitar la actualización y corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de los datos personales.
- Solicitar la oposición o la restricción del tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales.
- Retirar el consentimiento otorgado a TRM para el tratamiento de sus datos personales (sin afectar la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de la revocación).

TRM responde a estas solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación o regulación aplicable. Cabe señalar que estos derechos no son absolutos, ya que existen excepciones que pueden afectar la tramitación efectiva de las solicitudes. En caso de que TRM no pueda cumplir con alguna solicitud debido a alguna de estas excepciones, se proporcionarán a los interesados las razones que respaldan tal decisión.

### ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento al tratamiento?

Los usuarios titulares de datos personales podrán ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área Recursos Humanos a través de la cuenta de correo electrónico: [privacidad@mex.tuv.com](mailto:privacidad@mex.tuv.com) . Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales

### ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), a partir del 6 de enero de 2012, podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO; y dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que TRM de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, TRM no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## Respeto de elección individual

TRM respeta la decisión de sus clientes actuales y potenciales en lo que respecta a:

- Recibir comunicaciones comerciales y de marketing exclusivamente cuando hayan otorgado su consentimiento previo, expreso y explícito, cuando TRM esté legalmente autorizada para hacerlo, o si cuenta con intereses legítimos que respalden el envío de dichas comunicaciones.
- Optar por dejar de recibir comunicaciones comerciales y de marketing si la persona interesada ha expresado su oposición a través de la configuración de sus preferencias, el envío de una solicitud de exclusión o una comunicación de objeción al uso de sus datos personales con fines comerciales.

## Protección del uso de los datos personales confidenciales

Se puede llegar a tratar el uso de categorías especiales de datos personales (datos sensibles) únicamente cuando es estrictamente necesario.

TRM reconoce que ciertas categorías de datos personales son particularmente confidenciales y requieren un nivel más elevado de resguardo. Los datos personales sensibles abarcan información que revela el origen étnico o racial, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos y biométricos destinados a identificar inequívocamente a una persona física, datos relacionados con la salud, datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física, así como antecedentes penales y cualquier otra información específicamente protegida por las leyes aplicables.

TRM recopila y procesa datos personales sensibles solo cuando resulta absolutamente necesario y se cumple alguna de las siguientes circunstancias:

- La persona ha otorgado su consentimiento explícito.
- Su utilización es imprescindible para que TRM cumpla con la legislación laboral u otras disposiciones legales o reglamentarias, o cuando el tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona (como en casos de emergencia médica).

TRM implementa procedimientos y medidas de seguridad adecuadas para restringir el acceso a los datos sensibles exclusivamente a las personas autorizadas, evitando cualquier acceso, uso y/o divulgación no autorizados.

---

### *3. Manejar los datos personales de forma segura y responsable.*

---

Adoptar medidas de seguridad necesarias

*Se adoptan medidas de seguridad organizativas y técnicas con el solo propósito de la protección de datos.*

TRM adopta medidas de seguridad apropiadas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando así el riesgo de acceso no autorizado o ilegal, así como la alteración, destrucción o divulgación de dicha información. Estas medidas de seguridad se basan en evaluaciones de impacto que consideran el tipo de dato personal y el riesgo asociado al tratamiento de dicha información para las personas. Incluyen medidas técnicas y organizativas adaptadas al tipo de tratamiento y a la naturaleza de los datos que se pretenden proteger.

TRM informará a las personas afectadas y a las autoridades competentes en caso de violación de la seguridad de datos personales.

En caso de cualquier incidente que haya puesto en peligro los datos personales, TRM comunicará sin demora indebida a las personas físicas afectadas y notificará el incidente a las autoridades competentes conforme a lo establecido legalmente.

Nuestros proveedores y socios también implementarán medidas de seguridad adecuadas, alineadas con las adoptadas por TRM.

TRM exige a sus proveedores y/o subcontratistas que sigan rigurosamente la Política de privacidad de datos de TRM y la legislación aplicable de protección de datos, así como que mantengan medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales.

Sin embargo, derivado de diversos actos administrativos que pueden presentarse, muchos datos personales deben ser subidos a portales gubernamentales de múltiples entidades, por lo que TRM asegura que dichos datos son manejados sobre los más estrictos estándares, y se exime de cualquier filtración derivada del mal manejo de estos datos por cualquier entidad gubernamental.

TRM garantiza que empleados mantengan la confidencialidad en el manejo de datos personales.

TRM limita el acceso a los datos personales a aquellos empleados y proveedores que necesiten acceder a ellos para llevar a cabo sus funciones profesionales. Se han implementado iniciativas de sensibilización, formación y confidencialidad para asegurar que los datos personales no se compartan ni revelen a personas no autorizadas, incluyendo a otros empleados de TRM que no requieran acceso a los datos personales en el curso de sus actividades profesionales.

Garantizando la protección adecuada en las transferencias internacionales, TRM se asegura de adoptar las medidas necesarias antes de transferir datos personales.

Se transfieren datos personales dentro y fuera de TRM solo si (i) está justificado por razones comerciales y (ii) existen medidas de seguridad que garanticen que los datos personales tengan al menos el mismo nivel de protección exigido en el país de origen.

Para minimizar el riesgo de impacto para los individuos, se llevan a cabo evaluaciones de impacto de protección de datos cuando se prevé que el tratamiento de datos personales represente un riesgo significativo para los derechos y libertades de las personas.

Estas evaluaciones se realizan antes y como parte integral del desarrollo de nuevos servicios, oportunidades de negocios y/o adquisiciones por parte de TRM.

#### Modificaciones al Aviso de Privacidad

TRM se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se les comunicará mediante comunicación al correo electrónico o en el domicilio registrado que aquí nos proporcione. No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta electrónico, de transmisión de datos por internet, o por cualquier causa no imputable a TRM. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad enviando una solicitud a nuestra cuenta de correo electrónico: [privacidad@mex.tuv.com](mailto:privacidad@mex.tuv.com).

### Otras normatividades aplicables.

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía internet o por cualquier otro medio. TRM se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación con este Aviso son regidos por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley (artículos 15 y 16).

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 23/01/2024

### Seguimiento de Página Web

Esta página web utiliza la tecnología webtrekk ([www.webtrekk.com](http://www.webtrekk.com)) para recolectar los datos de comportamiento de nuestros visitantes. Estos datos se recolectan de forma anónima para fines de optimización y marketing. Todos los datos de los visitantes se guardan con un identificador de usuario anónimo y se puede agregar a un perfil de uso. Las cookies se utilizarán para este propósito, recolectando y guardando los datos en forma anónima. La información no se utilizará para identificar a un visitante en forma individual, y no se agregan a los datos personales. La recolección y almacenamiento de datos pueden ser revocados en un futuro los servicios subsecuentes.

### Anticorrupción

TRM Rheinland de México y cumple con lo dispuesto por la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA) respecto a la implementación del Sistema Nacional Anticorrupción (SNA) en México, siendo de observancia general y con el propósito de proteger la integridad de la empresa, regular sus procedimientos, cumplir con sus principios de Integridad y transparencia, así como prevenir y sancionar la corrupción, por lo que ponemos a su disposición el correo [privacidad@mex.tuv.com](mailto:privacidad@mex.tuv.com), para cualquier situación que se llegare a presentar en dicho aspecto.

### Fecha de entrada en vigor

07/02/2024

He leído y estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad

He leído y no estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad

---

Nombre y firma del titular