

# Declaración de Política QHSE

Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente en TÜV Rheinland



La capacidad de TÜV Rheinland para mejorar continuamente la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes es clave para nuestro éxito a largo plazo. Parte de ese éxito incluye un énfasis en garantizar la salud humana, la seguridad operativa, la protección del medio ambiente, la mejora de la calidad y el buen entendimiento con la comunidad. Calidad, salud, seguridad y medio ambiente (QHSE) deben integrarse en todas las actividades empresariales, comportamientos y decisiones estratégicas. Nos comprometemos a implantar nuestra cultura QHSE en todo el mundo, esforzándonos por eliminar las no conformidades y los incidentes y para operar nuestro negocio de manera sostenible. Este compromiso es en el mejor interés de nuestros clientes, empleados y contratistas y de las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

TÜV Rheinland exige un compromiso activo y una responsabilidad en materia de QHSE por parte de todos los empleados y contratistas que empleamos en el curso de nuestras operaciones comerciales. Comenzando por el Grupo de Alta Dirección, todos los gerentes de línea tienen un papel de liderazgo en la comunicación, implementando y garantizando el cumplimiento de las políticas y normas de QHSE. La dirección también es responsable de proporcionar recursos suficientes para una gestión eficaz de QHSE.

Los compromisos enumerados se suman a nuestra obligación básica de cumplir con las normas de TÜV Rheinland, así como con todas las leyes y reglamentos aplicables en vigor donde operamos. Esto es fundamental para el éxito de nuestro negocio porque nos permite minimizar sistemáticamente todas las pérdidas y añade valor para nuestras partes interesadas.

Cologne, November 2023

Dr.-Ing. Michael F. F.

Presidente del Consejo Ejecutivo de TÜV Rheinland AG

## NUESTRO COMPROMISO ES:

- Proteger y esforzarnos por mejorar el medio ambiente, así como la salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes y terceros en el transcurso de nuestras operaciones comerciales.
- Cumplir los requisitos específicos de los clientes y asegurar la continua satisfacción del cliente.
- Mejorar nuestro rendimiento en cuestiones relevantes para nuestros grupos de interés en los que podamos impactar y compartir con ellos nuestros conocimientos sobre programas e iniciativas de QHSE con éxito.
- Establecer objetivos de rendimiento QHSE, medir los resultados, evaluar y mejorar continuamente los procesos, servicios y calidad del producto usando un sistema de gestión eficaz.
- Evaluar continuamente nuestro rendimiento en QHSE y la eficacia de nuestro sistema de gestión mediante informes periódicos, auditorías, revisiones y evaluaciones comparativas externas.
- Eliminar y controlar las no conformidades y los peligros en el lugar de trabajo para reducir los riesgos de QHSE.
- Proporcionar a todos los empleados la formación adecuada y los equipos de protección personal cuando los riesgos laborales no puedan ser eliminados completamente.
- Investigar rápida y exhaustivamente todos los incidentes y desviaciones de la normativa, los requisitos del sistema de gestión de la empresa para identificar las causas raíz y formular medidas correctivas para minimizar la probabilidad de que se repitan.
- Desarrollar y aplicar planes para responder y recuperarse de cualquier emergencia o crisis que provoque contaminación medioambiental, lesiones personales, daños materiales u otras interrupciones de la actividad empresarial.
- Minimizar nuestro impacto per cápita en el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la reducción del consumo de recursos naturales y emisiones, y la reducción de la generación de residuos.
- Aplicar nuestros conocimientos técnicos a todos los aspectos de HSE en el diseño y la ingeniería de nuestros servicios.
- Comunicar, consultar y hacer partícipes a los empleados, contratistas y otras partes interesadas pertinentes de forma abierta y honesta sobre temas de QHSE.
- Recompensar los resultados sobresalientes en materia de QHSE.