



RITTER VON KEMPSKI
PRIVATHOTELS



Foto: TÜV Rheinland ©

Stärkung des Arbeitgeberprofils mit der Zertifizierung „Ausgezeichneter Arbeitgeber“

Die Ritter von Kempiski Privathotels GmbH konnte durch die Zertifizierung „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ ihr Arbeitgeberimage gezielt stärken und ihre Mitarbeiterzufriedenheit nachhaltig steigern.

Daten und Fakten

Kunde	Ritter von Kempiski Privathotels GmbH
Zeitraumen	April 2019
Standort	Südharz, Deutschland
Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none">▪ Audit▪ Zertifizierung▪ Prüfsiegel
Regelwerke, Standards	TÜV Rheinland Ausgezeichneter Arbeitgeber

AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Die Ritter von Kempiski Privathotels GmbH baut seit 2016 konsequent ihre Arbeitgebermarke auf, um hochqualifizierte Mitarbeiter für ihre Häuser im Südharz zu finden und zu halten. Hierzu wurden bereits Prozesse im Bereich HR und Führungsleitlinien festgelegt, Mitarbeiter bewerten regelmäßig ihre Führungskräfte und es wurden „Markenprofis“ und „Markenexperten“ entwickelt, die als Botschafter im eigenen Unternehmen die Werte vorleben und weitergeben sollen. Aufgrund des hohen Engagements in diesem Bereich hat die Ritter von Kempiski Privathotels GmbH 2018 bereits den „HR Hospitality Award“ gewonnen. Das Unternehmen verfolgt das Ziel, seine Mitarbeiter am richtigen Platz einzusetzen, damit diese hochmotiviert und mit viel Freude ihre Arbeit am Gast verrichten können.



V. l. n. r.: Natalie Engst (Auditorin), Anja Gorges (stellv. Hoteldirektorin), Susanne Kiefer (Hoteldirektorin), Dr. Clemens Ritter von Kempiski (Geschäftsführer der Ritter von Kempiski Privathotels GmbH)

„Durch die vorhandenen Zertifizierungen im Bereich Qualität und Umwelt wurden bereits die Kundenorientierung und Umwelt in den Fokus gerückt. Konsequenterweise wurden durch die Zertifizierung „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ nun unsere Mitarbeiter in den Mittelpunkt gestellt. Denn nur der zufriedene und motivierte Mitarbeiter kann auch unsere Gäste begeistern.“

Anja Gorges, stellvertretende Direktorin der Ritter von Kempiski Privathotels GmbH

LÖSUNGEN, ERGEBNISSE

Für die Erfüllung des Standards „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ wurden in einem zwei Tage dauernden Audit die Personalprozesse von allen Seiten beleuchtet. Außerdem wurden Dokumente geprüft, Interviews mit Mitarbeitern geführt und Prozesse hinterfragt. Im Abschlussbericht wurden die Stärken des Personalmanagements wiedergespiegelt sowie Verbesserungspotenzial aufgezeigt.

Da die im Standard definierten Kriterien sehr gut erfüllt wurden, erhielt die Ritter von Kempiski Privathotels GmbH das Zertifikat „Ausgezeichneter Arbeitgeber“.



Das Wellness-Hotel „Naturresort Schindelbruch“

„Die angenehme Zusammenarbeit mit den Auditorinnen von TÜV Rheinland in den ISO-Audits hat sich im Audit „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ fortgesetzt. Das kritische Hinterfragen von Prozessen, Vorgehensweisen und Maßnahmen durch die Experten hilft uns, uns stets im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses weiterzuentwickeln. Das tolle Ergebnis ist ein Erfolg, der auf die Arbeit aller unserer Mitarbeiter zurückzuführen ist.“

Susanne Kiefer, Direktorin und operative Leiterin der Hotelbetriebe der Ritter von Kempiski Privathotels



Die Mitarbeiter der Ritter von Kempinski Privathotels GmbH

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Da im Audit alle wesentlichen Personalprozesse geprüft und hinterfragt wurden, konnte die Ritter von Kempinski Privathotels GmbH die Prüfergebnisse in ihren kontinuierlichen Verbesserungsprozess einfließen lassen. Die Wirksamkeit der gesetzten Prioritäten und Maßnahmen wird in den folgenden Audits überprüft. Dadurch wird die Arbeitgebermarke des Kunden gestärkt, er differenziert sich damit von anderen Arbeitgebern und sichert die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter.

WUSSTEN SIE SCHON?

Viele Fachkräfte bewerben sich nicht auf Ausschreibungen, wenn diese nicht optimal formuliert wurden oder die Webseiten des Anbieters unseriös wirken.

Bei der Wahl des zukünftigen Arbeitgebers achten Bewerber oft darauf, ob neben einer angemessenen Vergütung ein gutes Arbeitsklima und die Vereinbarkeit von Familie und Beruf erkennbar ist.

ÜBER TÜV RHEINLAND

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER DAS ZERTIFIKAT „AUSGEZEICHNETER ARBEITGEBER“!

[ONLINE KONTAKT](#)

TÜV Rheinland Cert GmbH
Tel.: 0800-888 2378
Fax: 0800-888 3296
tuvcert@de.tuv.com
www.tuv.com



 **TÜVRheinland[®]**
Genau. Richtig.