



Lista de verificação IATF 16949

www.tuv.com

 **TÜVRheinland**[®]
Precisely Right.

Lista de verificação IATF 16949

Esta lista rápida de verificação IATF 16949 é uma ferramenta útil para rever rapidamente o que precisa de ter em consideração para conformidade com a norma internacionalmente reconhecida para sistemas de gestão da qualidade na indústria automóvel.

IATF 16949

A norma IATF 16949 é um sistema de gestão da qualidade (SGQ) reconhecido internacionalmente para a indústria de fornecedores do sector automóvel. Está estruturada em 10 capítulos, abrangendo áreas como princípios de gestão da qualidade, processos relacionados com o cliente, *design* e desenvolvimento, produção e prestação de serviços. A norma coloca uma forte ênfase na gestão dos riscos, melhoria dos processos e na satisfação do cliente e foi projetada para promover consistência e a qualidade em toda a cadeia de fornecimentos do sector automóvel.

Tópicos-chave da IATF



Produto seguro
anção



Gestão dos riscos
e planos de
contingência



Requisitos
para aplicações
informáticas
incorporadas



Alteração e
gestão de
garantias



Gestão
de fornecedores
de nível inferior

A nossa lista de verificação fornece uma visão geral inicial da estrutura da IATF e os requisitos aplicáveis à sua empresa, bem como os documentos que são necessários para obter a esta certificação com sucesso. No entanto, tenha em atenção que esta visão geral não substitui uma análise detalhada das lacunas e formação.

ESTRUTURA DA IATF 16949

A estrutura da IATF 16949, segue o ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) de outras normas de gestão da qualidade com foco na melhoria contínua.

A norma está dividida em 10 secções, que incluem:

1

ÂMBITO:

Define o âmbito da norma e os requisitos para a certificação.

7

SUPORTE:

Aborda os recursos, a competência, a comunicação, os documentos e a informação necessária para suportar o sistema de gestão da qualidade.

2

REFERÊNCIAS NORMATIVAS:

Fornece uma lista de referências a outros documentos e documentos relevantes para a IATF 16949.

8

OPERAÇÃO:

Aborda a implementação dos processos previstos, incluindo a realização de produtos e o controlo de produtos não conformes.

3

TERMOS E DEFINIÇÕES:

Define os principais termos usados na norma.

9

AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE:

Requer que as organizações acompanhem, meçam, analisem e avaliem o desempenho do sistema de gestão da qualidade.

4

CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO:

Requer que as organizações compreendam o contexto em que operam e identifiquem as necessidades e expectativas das partes interessadas.

10

MELHORIA:

Enfatiza a necessidade de melhoria contínua através de ações corretivas, ações preventivas e da revisão pela gestão.

5

LIDERANÇA:

Enfatiza o papel da gestão de topo na definição, estabelecimento e manutenção do sistema de gestão da qualidade.

6

PLANEAMENTO:

Requer que as organizações planeiem e definam os processos necessários para alcançar os resultados e objetivos desejados.

Lista de verificação IATF 16949

REQUISITOS GERAIS

Os requisitos gerais incluem conhecimento dos requisitos da IATF 16949 e a sua implementação na sua empresa. Além disso, deve ser criado um manual de gestão da qualidade e nomeado um representante pela gestão da qualidade.

A sua empresa já tem um Manual de gestão da qualidade?

Foi nomeado um Representante para a gestão da qualidade?

Foi implementado um procedimento de controlo de documentos e registos?

Os Funcionários são treinados sobre os requisitos da IATF 16949?

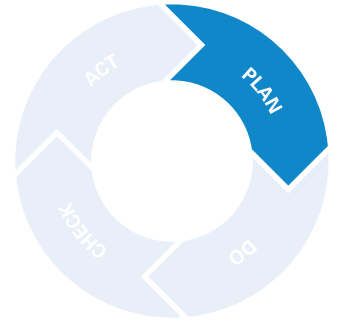
Os processos de monitorização dos produtos e dos processos, estão documentados?

São realizadas auditorias internas?

As não conformidades são tratadas e corrigidas?

O desempenho do SGQ é monitorizado e avaliado continuamente?

PLANEAMENTO



4. CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

O contexto da organização inclui as expectativas das partes interessadas, o âmbito do SGQ e os requisitos gerais.

Como partes interessadas relevantes são identificadas e avaliadas?

Os requisitos das partes interessadas estão documentados e implementados?

Os requisitos legais e regulamentares relevantes estão identificados e são documentados?

O âmbito do SGQ está definido?

Os riscos e oportunidades são identificados e avaliados?

5. LIDERANÇA

A definição de objetivos e estratégias para qualidade, bem como o envolvimento dos gestores são fatores relevantes para a certificação. Garantir a conformidade com os requisitos legais e regulamentares também faz parte deste capítulo.

São definidos objetivos e estratégias de qualidade?

Como são as responsabilidades e as autoridades definidas no âmbito fazer SGQ?

O SGQ é considerado como parte da estratégia do negócio?

Os gestores estão envolvidos na gestão da qualidade?

A conformidade com os requisitos legais e regulamentares está assegurada?

6. PLANEAMENTO

É necessária uma análise e gestão exaustiva dos riscos e oportunidades. Outros tópicos importantes a considerar são planos de contingência, os objetivos da qualidade e ações preventivas. A criação de planos de contingência é também essencial.

Os riscos e oportunidades são sistematicamente identificados e abordados como parte integrante do processo de planeamento?

Os objetivos de qualidade estão definidos e alinhados com os objetivos estratégicos da organização?

O processo de desenvolvimento dos produtos é efetivamente planeado e executado para garantir que os produtos atendem às necessidades do cliente e aos requisitos regulamentares?

São desenvolvidos e mantidos planos de contingência para fazer face a potenciais perturbações na cadeia de fornecimento ou aos processos de produção?

Existe um processo documentado para gerir as alterações no SGQ, incluindo alterações em processos, produtos ou na estrutura da organização?

7. SUPORTE

Os processos e recursos de suporte devem atender a certos requisitos relacionados com ativos, como as pessoas, a infraestrutura, o ambiente de trabalho, a competência, a comunicação e a documentação.

Os controlos da qualidade são sistematicamente realizados, documentados e arquivados?

São disponibilizados os recursos necessários para a implementação do SGQ?

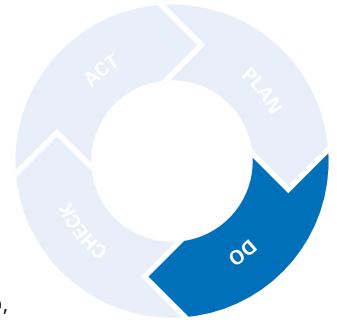
Os programas e os requisitos de formação estão documentados e são planeados para garantir a competência e a consciencialização de todo o pessoal?

As relações com os fornecedores são documentadas e avaliadas para garantir que cumprem os critérios e os requisitos estabelecidos?

Foram implementados procedimentos para gerir as recolhas de produtos e a rastreabilidade dos mesmos?

Os requisitos dos clientes são identificados e documentados para garantir que são consistentemente alcançados e satisfeitos?

FAZER



8. OPERAÇÃO

Este capítulo aborda vários aspetos operacionais, incluindo a revisão dos requisitos do produto, planeamento, *design*, compra, fabricação, acompanhamento dos processos e respetivas ferramentas.

Os requisitos do produto são revistos e validados antes do início da produção?

O processo de planeamento está em implementado para atender aos requisitos da IATF 16949?

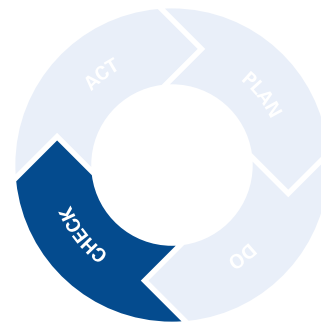
O processo de *design* e desenvolvimento do produto está implementado para satisfazer as necessidades dos clientes e os requisitos regulamentares?

A seleção de fornecedores e os processos de compras são geridos de acordo com o critérios e processos estabelecidos?

Os processos de fabricação são acompanhados e medidos para garantir uma produção consistente de acordo com as especificações exigidas?

São utilizadas ferramentas e técnicas para identificar e abordar não conformidades nos processos operacionais?

VERIFICAR



9. AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE

Para garantir a eficácia do SGQ, é necessário estabelecer um conjunto de processos que monitorizam o seu desempenho. Esses processos podem incluir a avaliação da satisfação do cliente, a realização de revisões pela gestão e a realização de auditorias internas.

Estão definidos indicadores-chave de desempenho (KPIs) e são acompanhados para avaliar a eficácia fazer SGQ?

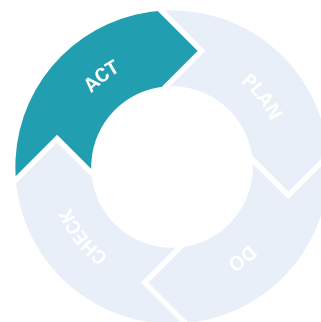
A satisfação do cliente é medida e acompanhada de acordo com os procedimentos estabelecidos?

As auditorias internas são realizadas em intervalos planeados para determinar a eficácia do SGQ e identificar as oportunidades de melhoria?

As não conformidades e as ações corretivas são documentadas e controladas para garantir que são resolvidas em tempo útil?

As revisões pela gestão são realizadas para avaliar o desempenho do SGQ e identificar oportunidades de melhoria?

ATUAR



10. MELHORIA

A melhoria contínua do SGQ é alcançada através da implementação de ações corretivas, resolução de problemas, processos à prova de erros e outras medidas descritas neste capítulo.

- As não conformidades e as suas causas são identificadas e resolvidas através da implementação de ações corretivas e preventivas?
- A resolução de problemas é utilizada para identificar e abordar problemas sistémicos e impulsionar a melhoria contínua?
- São utilizados sistemas e técnicas à prova de erro para evitar defeitos e erros?
- A eficácia do SGQ é regularmente revista e avaliada para identificar oportunidades de melhoria?
- Os objetivos da qualidade são estabelecidos e são acompanhados para sustentar a melhoria contínua do SGQ?

DOCUMENTOS

Os seguintes documentos devem ser apresentados previamente para revisão e planeamento da auditoria:

<input type="checkbox"/>	Estado atual das reclamações dos clientes
<input type="checkbox"/>	Resultados dos planos de auditoria interna, planos de ação e lista de auditores qualificados
<input type="checkbox"/>	Revisão dos Sistema de Gestão da Qualidade – Avaliação dos últimos 12 meses
<input type="checkbox"/>	Mapa de processos e procedimentos documentados
<input type="checkbox"/>	Evidência de que todos os requisitos da IATF 16949 estão considerados e implementados
<input type="checkbox"/>	Manual de Gestão da Qualidade
<input type="checkbox"/>	Lista de clientes e requisitos específicos do cliente
<input type="checkbox"/>	Tendências do desempenho operacional e KPIs dos últimos 12 meses

Tenha em conta, que o organismo de certificação e o auditor, podem solicitar documentação ou informações adicionais para garantir que a sua empresa cumpre com todos os requisitos da IATF 16949.

TÜV Rheinland – Porquê ser nosso parceiro ?

Com mais de um século de experiência no fornecimento de soluções de alto nível no sector automóvel, a TÜV Rheinland é o parceiro preferido dos principais OEMs e dos fornecedores da cadeia de valor deste sector. Os nossos auditores são altamente qualificados estão estrategicamente localizados nas principais regiões do mundo, garantindo fácil acesso à nossa experiência. Contratando-nos como Organismo de Certificação, oficial e acreditado para a IATF, garantimos que sua certificação IATF 16949 será amplamente reconhecida pelos OEMs do sector automóvel em todo o mundo.

Nossos serviços são projetados para ajudar sua empresa a alcançar a conformidade com a norma IATF 16949 e a ganhar a confiança dos principais fornecedores e fabricantes da indústria automóvel:

GAP ANÁLISE

Os nossos auditores especializados também oferecem, serviços de análise de lacunas, para ajudá-lo a identificar áreas do seu atual sistema de gestão da qualidade que a sua empresa pode não atender aos requisitos da IATF 16949. Este processo envolve a comparação do seu sistema de gestão da qualidade atual com os requisitos e exigências da norma IATF 16949, a identificação de quaisquer lacunas ou áreas para melhoria e o desenvolvimento de um plano para abordar essas lacunas e o *output* deste serviço.

AUDITORIAS

Nossos auditores especializados estão entre os avaliadores sector automóvel mais experientes e, como um Organismo de Certificação IATF Acreditado, conduzimos as auditorias de acordo com as regras de certificação IATF 16949. Trabalharemos consigo para obter uma vantagem competitiva nesta indústria.

CERTIFICAÇÃO

Após uma auditoria bem-sucedida, forneceremos um certificado IATF 16949 e registo IATF, demonstrando o compromisso da sua empresa com a qualidade. Entrada na Base de Dados IATF: Como cliente certificado IATF 16949 pela TÜV Rheinland, a sua empresa será introduzida na Base de Dados IATF. Este processo notifica todos os OEMs do sector automóvel, que sua empresa tem uma certificação IATF 16949 válida, aumentando a reputação e a credibilidade da sua empresa no setor de atividade.

Contacte Um dos nosso especialistas Hoje

Grupo TÜV Rheinland
TÜV Rheinland Portugal
Avenida da Quinta Grande,
53 – 9º, Alfragide
2610-156 Amadora
Telefone: +351 214137040
geral@pt.tuv.com

www.tuv.com

 **TÜVRheinland**®
Precisely Right.