

## Unsere 360-Grad-Lösungen sind optimal für den nachhaltigen Erfolg Ihres Unternehmens.

Ob Autohaus oder Werkstatt – mit individuell zugeschnittenen Leistungspaketen unterstützen wir Sie in all Ihren Unternehmensbereichen bei der Optimierung Ihrer Sicherheit, Kosten-Nutzen-Effekte und marktgerechten Lösungen für Ihre Kundschaft.

Unsere erstklassig ausgebildeten Ingenieurinnen und Ingenieure, unsere Expertinnen und Experten wissen genau, wie wir Ihren Werkstattbetrieb oder Ihr Autohaus bestmöglich unterstützen können um die breitgefächerten und gleichzeitig hochspezialisierten Anforderungen zu

erfüllen. Wir sind in allen großen Industriebranchen und allen Bereichen des Lebens aktiv - ob von unserem Hauptquartier in Köln aus oder durch unser ausgedehntes Netzwerk von weltweiten Standorten und Laboren. Wir sind ein unabhängiger Dienstleister und unsere Expertinnen

und Experten testen, überwachen, inspizieren, entwickeln, bewerten und zertifizieren Produkte, Ausrüstungen, Prozesse und Managementsysteme. Zudem bilden wir in vielen Bereichen und Berufen aus.

## 150 Jahre Erfahrung und Know-how bilden die Basis für eine starke Partnerschaft.

Als Ihr starker, kompetenter Partner haben wir für all Ihre Fragen und Vorstellungen jederzeit ein offenes Ohr und kümmern uns gerne unverzüglich um Ihre Wünsche.

Egal, ob Sie Ihre Direktannahme, Ihre Werkstatt oder Teile Ihres IT-Systems durchchecken lassen möchten, Hilfe bei Fragen im Bereich des Autoan- und verkaufs benötigen, interne Abläufe optimieren, Ihr Personal schulen oder Ihre gesamte Prozesssteuerung auf den Prüfstand stellen möchten – Wir sind für Sie da. Nehmen Sie eine Vielzahl von Top-Leistungen einzeln in Anspruch oder profitieren Sie von unseren günstigen Gesamtpaketen für komplexe Aufgabenstellungen.

© TÜV, TÜV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung - DEZ, MOI, 2200507

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Genau. Richtig.

## Ihr Motor der Zukunft: Sicherheit, Qualität und Zufriedenheit.

Unser umfassendes 360-Grad-Dienstleistungsprogramm für Autohäuser und Servicebetriebe der Automobilbranche.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Genau. Richtig.

## Mit uns bleiben Sie auf der Überholspur.

Kaum ein anderer Sektor der Mobilitätsbranche wird so sehr von Innovations- und Wettbewerbsdruck bestimmt wie Autohäuser und automobiler Service- bzw. Werkstattbetriebe. Wir helfen Ihnen die speziellen Anforderungen an Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Kosteneffizienz zu erfüllen.

Wir kennen die komplexen Anforderungen an das Autohaus- und Werkstattgeschäft. Unsere kompetenten TÜV Rheinland Expertinnen und Experten unterstützen Sie Wettbewerbsvorteile zu gewinnen, indem wir die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kundschaft verstehen, Service- und Produktqualität sichern und Zeitmanagement und Preispolitik optimieren.

Nicht nur der wettbewerbs- und preisgetriebene Markt, auch der Gesetzgeber stellt hohe Erwartungen an Ihre Dienstleistungen. Unser Standing als neutraler Dienstleister stärkt Sie bei der Kommunikation mit Behörden und Institutionen. Oberste Priorität hat dabei für uns stets Ihr Unternehmen. Denn nachhaltiger Erfolg und die gesicherte Zukunft Ihres Betriebs sind

immer auch Zeichen unserer eigenen Leistungsfähigkeit und Kompetenz. Wir bieten Ihnen eine kontinuierliche Rundum-Versorgung, einen steigenden Imagegewinn und eine erfolgreiche Bindung Ihrer Kundschaft.



# Das TÜV Rheinland Portfolio für Autohäuser und Werkstätten.

Funktionierende Technik, Sicherheit und Nachhaltigkeit sind selbstverständlich – aber auch gesetzlich geregelt. Wir kennen alle Bestimmungen genau und sind in allen Fragen Ihr kompetenter Ansprechpartner. Unsere Prüfungen und Zertifizierungen geben Ihrem Unternehmen so mehr als die nötige Sicherheit.

## Standorte und Betrieb

### 1 Gebäude

- Prüfung von Aufzugs-, Druckbehälter-, und Tankanlagen
- Prüfung von Lüftungs-, Feuerlöscher-, Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- Prüfung von elektrischen stationären Anlagen nach PrüfVO und VDS Regelwerk
- Prüfung von Brandmelde- und Alarmanlagen
- Blitzschutz und Risikoanalyse
- Erstellung von Brandschutzkonzepten
- Brandschutztechnische Begehungen
- Prüfung von Sicherheitsbeleuchtung und -stromversorgung
- Vorbereiten und Erstellen von Genehmigungsunterlagen für den Bau und Betrieb von abwassertechnischen Anlagen
- Prüfungen nach Wasserrecht
- Prüfungen von Photovoltaikanlagen (Effizienz, Überhitzung, Sicherheit)
- Energieaudits/-beratung
- Ausstellung von Energieausweisen
- Erstellung Brandschutzordnung
- Stellung des Brandschutzbeauftragten
- Prüfung von Brandschutztüren

### 2 Werkstatt/Lager

- Prüfung technischer Arbeits- und Betriebsmittel (UUV – nach BetrSichV) (z.B. Hebebühnen, Tore, Hub- und Zugeräte, Abgasabsauganlagen, Flurförderzeuge etc.)
- Kalibrierung und DAkkS von Bremsprüfständen und Scheinwerfereinstellgeräten und Scheinwerfereinstellplätzen zur Durchführung der Hauptuntersuchung nach §29 StVZO
- Prüfung elektrischer Anlagen und Betriebsmittel gemäß DGUV V3
- Mobile Prüf- und Messmittelüberwachung im Rahmen von QMS-Systemen, z.B. Drehmomentschlüssel, Manometer, Lehren etc.
- Generalinspektion (Funktions- und Dichtheitsprüfung) von Leichtflüssigkeits-/Ölabscheidern bei Erstinbetriebnahme und wiederkehrend gemäß DIN 1986 Teil 30
- Regelmäßige Kontrolle und Wartung von Leichtflüssigkeits-/Ölabscheidern zur Durchführung einer bedarfsgerechten Entsorgung gemäß DIN Mitteilung 76 1997, Nr. 12
- Erstellung von Explosionsschutzdokumenten und Gefahrstoffkatalogen
- Prüfung von Regalanlagen
- Sachkundenachweis zur Eigenüberwachung von Leichtflüssigkeitsabscheidern nach DIN 1999-100

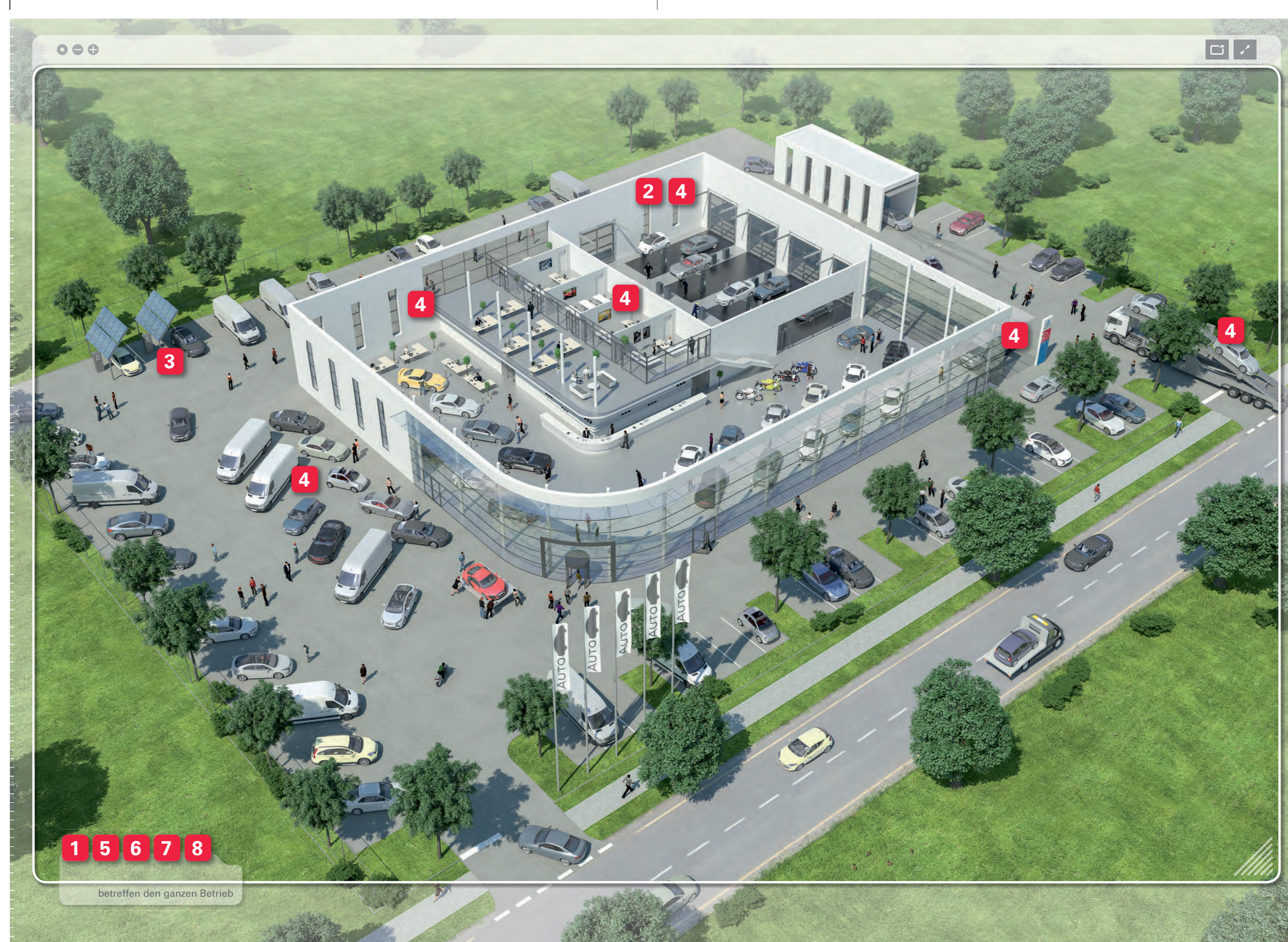
### 3 E-Mobilität

- Prüfungen für Betriebssicherheit von E-Auto Ladestationen (Ladesysteme, Kontaktlose Ladesysteme, Stecker und Kabel für Elektrofahrzeuge)

## Service und Qualität

### 4 Fahrzeuge

- Periodische Fahrzeugprüfungen (HU, UMA, SP, UUV/DGUV V70 etc.)
- Begutachtungen von technischen Änderungen nach §19 StVZO
- Vollabnahmen nach §21 StVZO
- Erstellen von Haftpflicht-, Kaskoschaden-, Unfallanalyse und Wertgutachten
- Einzelgenehmigung nach §13 EG-FGV bzw. VO 2018/858
- Begutachtung von Land- und Baumaschinen
- Forensische Fahrzeuguntersuchungen
- Digitale Fahrzeugbewertungen und Schadenmanagement
- Datenblatt-Service für Oldtimer und Importfahrzeuge
- Battery-Quick-Check für gebrauchte E-Fahrzeuge
- Gutachten für Pedelecs und E-Bikes
- adomea Fahrzeugscanner
- Kalibrierung von SEP, Aufstellfläche und BPS
- Fahrzeugzustandsbewertung, Rücknahmeprotokoll
- Gebrauchtwagenmanagement
- Fahrzeugwertprognose und Fahrzeugwertermittlung
- Reparaturkostenkalkulation
- Oldtimerbegutachtung (§23 StVZO) und Oldtimerbewertung
- Bundesweiter Zulassungsdienst und Fahrzeugbriefverwaltung
- Kennzeichenprägung
- Fahrzeugüberführung
- eFlotte, Management von Fahrzeugprüfungsinformationen
- Gassystemeinbau- (GSP) und Gasanlagenprüfungen (GAP)



1 5 6 7 8

betreffen den ganzen Betrieb

## Management und Verantwortung

### 5 Schulung

- Lehrgänge, Schulungen und Trainings als Präsenz und/oder online, z. B. Fachkunde Hochvoltssysteme und Wasserstoff in Kraftfahrzeugen, Hybridfahrzeuge, Arbeiten in nicht elektrischen Bereichen etc.
- Schulungen Ladungssicherung und Umgang mit Gefahrstoffen Meisterqualifikation
- Personenzertifizierung
- Trainingsorganisation, -administration und -dokumentation Ihrer hausinternen Weiterbildung
- Ausbildung von Brandschutz Helfern
- Schulungen Ladungssicherung und Umgang mit Gefahrstoffen
- Verbundausbildung, Meisterqualifikation Begleitung von Changeprozessen
- Recruiting und Integration internationaler Fachkräfte
- Individuelle Qualifizierung und Trainings für alle Beschäftigungsgruppen
- Digitale Lernlösungen
- Trainingsorganisation Auftrags- und Verbundausbildung
- Aufstiegsfortbildungen
- HR-MA.-Befragungen
- Projektmanagement und Qualitätssicherung bei Lernvorgaben
- Fördermittelmanagement für Personalentwicklungsmaßnahmen

### 6 Qualität

- Gestellung von Gefahrgut-, Datenschutz- sowie Brandschutzbeauftragten
- Gestellung von Fachbeauftragten für Umweltschutz, Abwasser und Abfall
- Equipment online (webbasierte Dokumentation technischer Betriebsmittel und Anlagen)
- Werkstatttests, Verkäufertests und Mystery Shopping
- Dialogannahme und Fahrzeugdokumentationen, Selfcheck
- Kundenzufriedenheitsbefragung
- Reparaturpotentialanalyse
- Entsorgungskostenanalysen

### 7 Zertifizierung

- Qualitätsmanagement nach ISO 9001/ISO TS 16949
- Umweltmanagement nach ISO 14001
- Zertifizierung des Arbeitsschutzes nach OHSAS 18001
- Geprüfte Servicequalität
- Auszeichnung als qualifizierter Arbeitgeber
- Nachrüstabetrieb Flüssiggas
- Branchenspezifische Umweltschutzberatung und -zertifizierung für Kfz-Betriebe

### 8 Beratung

- Fachberatung zu betrieblichem Umweltschutz
- Beratung zur Lagerung und zum Umgang mit Gefahrstoffen
- Beratung zur Implementierung von Arbeitsschutz-, Umweltmanagement- und Qualitätssicherungssystemen
- Beratung zum organisatorischen Brandschutz
- Fachberatung Energieeffizienz

### 9 Arbeitsschutz

- Sicherheitstechnische Betreuung und Beratung
- Arbeitsmedizinische Betreuung und Vorsorge bei Ihren Mitarbeitern
- Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen, Betriebs- und Arbeitsanweisungen
- Betriebssicherheitsmanagement
- Compliance-Audits zur betrieblichen Sicherheit und zum Gesundheitsschutz
- Gefahrstoffmanagement
- Schulung und Unterweisung Ihrer Mitarbeiter im Bereich Arbeitssicherheit
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
- Unterweisungslösung TRK-UP (auch online)

Alle unsere Dienstleistungen werden unter Wahrung der Unparteilichkeit erbracht. Beratungstätigkeiten werden niemals von derselben juristischen Person und/oder mit demselben Personal durchgeführt, das auch für die Zertifizierung zuständig ist, um eine unparteiische Zertifizierungstätigkeit zu gewährleisten.

Wenn ein Unternehmen in der Medizin- oder Automobilindustrie im Zusammenhang mit Konformitätsbewertungen beraten wurde, kann von den TÜV Rheinland-Zertifizierungsstellen verlangt werden, dass sie für mindestens zwei Jahre nach dem letzten Tag der Beratung keine Zertifizierungsdienste mehr erbringen. Einige Konformitätsbewertungssysteme können zusätzliche Anforderungen auferlegen.