



# Videosprechstunde

## Die neue arbeitsmedizinische Dienstleistungserweiterung von TÜV Rheinland.

Die Digitalisierung schreitet in allen Bereichen voran und prägt immer stärker unsere Arbeitswelt. Corona und der Trend zum FlexOffice haben diese Entwicklung noch weiter beflügelt.

### IHR UNTERNEHMEN STELLT DAS VOR GROSSE HERAUSFORDERUNGEN:

Sie müssen mit der technologischen Entwicklung Schritt halten und dabei den Anschluss an Märkte nicht verlieren. Zusätzlich werden an Sie neue Anforderungen gestellt, wie einen flexiblen Arbeitsplatz zu schaffen, notwendige Hygienevorschriften und Präventionsmaßnahmen einzuhalten, die Belegschaft über die richtigen Verhaltensweisen aufzuklären. Dabei müssen Sie weitere Belastungsformen der Mitarbeitenden im Blick zu haben, zum Beispiel die Sorge um die eigene Gesundheit oder die der Angehörigen, den eigenen Arbeitsplatz oder eine mögliche Vereinsamung im Home-Office. Nie war der Beratungsbedarf durch Arbeitsmediziner höher als heute.

Wir stehen bei diesen Herausforderungen an Ihrer Seite. Die Dienstleistungen unserer TÜV Rheinland Arbeitsmediziner können Sie ab sofort ganz flexibel in einer Videosprechstunde abrufen, ganz im Rahmen Ihrer regulären Tarife. So sind wir für Sie und Ihre Mitarbeitenden überall verfügbar und bieten Ihnen genau die umfassende Unterstützung, die Sie benötigen. Wir sind weiterhin mit unserem kompletten Beratungsangebot rund um die arbeitsmedizinische Vorsorge für Sie da – inklusive der Wunschvorsorge sowie den betriebsärztlichen Beratungen beispielsweise dem Betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM).

Mit der neuen telemedizinischen Dienstleistungserweiterung von TÜV Rheinland kommen Sie allen Compliance-Anforderungen in der weiterhin gebotenen Sorgfalt nach, minimieren das Infektionsrisiko und können dank der Digitalisierung einen deutlich besseren Service anbieten.

### WAS IST EINE VIDEOSPRECHSTUNDE?

Die betriebsärztliche Videosprechstunde findet in einem virtuellen Sprechzimmer statt. Basis ist eine Verbindung via Internet. Sie loggen sich mit Ihrem Smartphone oder PC ein und besprechen in Echtzeit Ihr Anliegen mit dem ärztlichen Fachpersonal Ihres Vertrauens.



### DIE VIDEOSPRECHSTUNDE VON TÜV RHEINLAND: VERTRAULICH, VERSCHLÜSSELT, VERBINDLICH

Damit die Videosprechstunde vertraulich bleibt, haben wir alle erforderlichen Vorkehrungen für IT-Sicherheit und Datenschutz Made in Germany getroffen. Die Videokonferenzsoftware für die sogenannte Peer-to-Peer-Verbindung ist sicherheitszertifiziert, die Internetserver stehen in Deutschland.

Unser ärztliches Fachpersonal befindet sich stets allein im Raum, damit Sie sich vertraulich äußern können und unterliegt selbstverständlich der Schweigepflicht. Die Videosprechstunde entspricht den höchsten technischen und organisatorischen Sicherheitsstandards und allen Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).



## Ihre Vorteile

- ✓ **Sie sind örtlich unabhängig:** Die Sprechstunde kann von überall aus durchgeführt werden – gleich, ob im Home-Office oder am Arbeitsplatz.
- ✓ **Sie sparen Zeit:** Eine Anreise ins Arbeitsmedizinische Zentrum ist nicht notwendig.
- ✓ **Sie bleiben zukunftssicher:** Wir sind jederzeit für Sie und Ihre Belegschaft greifbar – gerade in Zeiten, in denen Sie unter Umständen besondere betriebsärztliche Unterstützung benötigen.
- ✓ **Sie befinden sich in der Umgebung Ihrer Wahl:** Durch die Ortsunabhängigkeit kann jeder für Sie angenehme Ort für die Durchführung der Videosprechstunde genutzt werden – vielleicht sogar das heimische Sofa.
- ✓ **Wir machen es Ihnen so einfach wie möglich:** Es wird nur eine Internetverbindung und ein internetfähiges Endgerät wie PC, Tablet oder Smartphone mit Kamera werden benötigt. Die Einwahl erfolgt über den Web-Browser ohne vorherige Software Installation.

### WIE FUNKTIONIERT DER ABLAUF?

Einen Termin mit Ihrem Betriebsarzt oder Ihrer Betriebsärztin vereinbaren Sie wie gewohnt telefonisch oder per E-Mail unter [info-amd@de.tuv.com](mailto:info-amd@de.tuv.com)

Nach der Terminvereinbarung werden die benötigten Unterlagen an den Arzt oder die Ärztin gesendet und daraufhin wird eine Mail mit einem persönlichen Zugangscode für die Videosprechstunde versendet.

Halten Sie bitte ein Ausweisdokument bereit, damit Sie sich zu Beginn der Videosprechstunde zweifelsfrei identifizieren können.

### WIE WIRD ABGERECHNET?

So unbürokratisch wie immer. Bestandskunden erhalten ihre reguläre Abrechnung für die arbeitsmedizinische (Video-) Sprechstunde im Rahmen bestehender Verträge, Neukunden erhalten ebenfalls die regulären Tarife für unsere Dienstleistungen ohne Aufschlag.

### SIE HABEN FRAGEN?

Dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail und wir melden uns umgehend zurück:

[info-amd@de.tuv.com](mailto:info-amd@de.tuv.com)

AMD TÜV Arbeitsmedizinische Dienste GmbH  
Alboinstraße 56  
12103 Berlin  
[info-amd@de.tuv.com](mailto:info-amd@de.tuv.com)

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Genau. Richtig.