



La certification de personnel

La certification de personnel est une reconnaissance des compétences individuelles par une tierce partie

- Notre approche s'appuie sur notre **expérience en matière de certification selon des référentiels internationaux**. Elle garantit **transparence et durabilité**.
- TÜV Rheinland est un **organisme de certification reconnu** : les certificats délivrés par TÜV Rheinland sont un **gage de confiance** envers les clients, le public, etc.

La certification de personnel – Principes de base

Principes de base

- **Les compétences du personnel** sont au cœur de la **maîtrise de la qualité des services ou produits** réalisés par une entité
- **Toutes les étapes d'une vie professionnelle** contribuent à alimenter les compétences personnelles et peuvent être **directement ou indirectement vérifiées**.

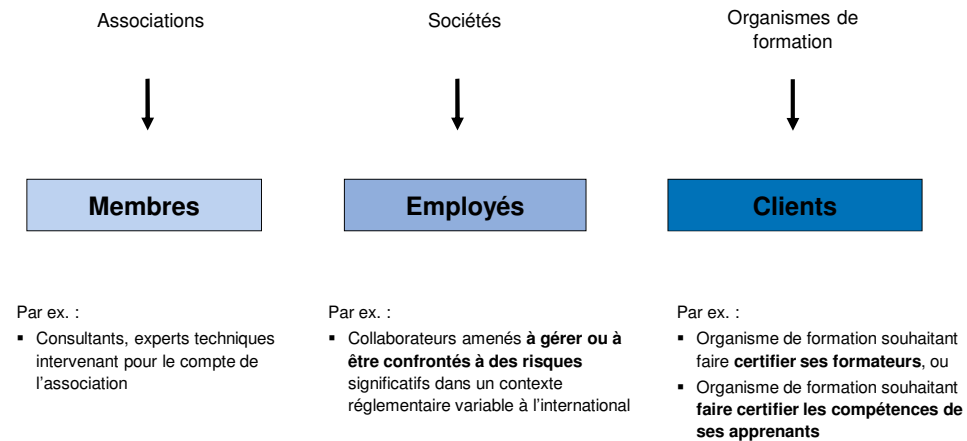
La Certification de Personnel – Valeur ajoutée

La compétence, en tant qu'avantage concurrentiel

- **En tant qu'employeur, la certification de personnel est un outil :**
 - de communication sur la compétence de son personnel
 - de gestion des ressources humaines (maîtrise des compétences pour des postes présentant des risques particuliers: risques financiers, qualité, sécurité, etc.)
- **En tant qu'employé ou demandeur d'emploi, la certification de personnel permet :**
 - > la reconnaissance de son niveau de compétences par un organisme tiers et indépendant
 - > la mise en évidence de son expérience professionnelle et de la cohérence de son parcours au vu du poste occupé ou du poste demandé
 - > la mise en valeur de l'acquisition de compétences vis-à-vis de nouvelles exigences professionnelles (exigences provenant des employeurs, des clients, de la réglementation, etc.)

La certification de personnel – Qui peut être certifié ?

Qui cela peut intéresser ?



La certification de personnel – Exemples

Exemples de qualifications certifiées par TÜV Rheinland

- Membres non exécutifs du Conseil d'Administration
- Formateur expert
- Expert en reconstruction d'une canalisation d'eau endommagée
- Ingénieur commercial
- Consultant en énergie
- Business Coach
- Aide dans le cadre de prestations sociales
- Professionnel en sécurité des informations chez TeleTrust
- Expert pour le traitement des plaies chroniques
- ...

La certification de personnel - Étapes

Comment cela fonctionne?



7 05/06/2014 Présentation TÜV Rheinland Personnel Certification

La certification de personnel - Étapes

Comment cela fonctionne?

1) Phase de développement du projet

- Définition du périmètre des compétences certifiées – intitulé du certificat délivré
- Identification du cadre réglementaire associé à ce périmètre de compétences
- Définition des prérequis pour accéder au cursus de formation (diplôme universitaire, expérience professionnelle, etc.), identification des preuves requises
- Validation du programme de formation au regard du périmètre des compétences certifiées
- Validation du process d'évaluation des compétences au regard du périmètre des compétences certifiées afin de garantir la transparence du système: nature de l'examen, contenu, niveau minimum à obtenir pour la délivrance du certificat
- Définition de la durée de validité du certificat
- Identification des conditions de recyclage, le cas échéant pour obtenir un renouvellement du certificat

8 05/06/2014 Présentation TÜV Rheinland Personnel Certification

La certification de personnel

2) Vérifications menées par TÜV Rheinland sur la base :

- des preuves documentées demandées dans le cadre des pré-requis permettant d'accéder au cursus de formation
- des résultats obtenus conformément au process d'évaluation des compétences défini en amont

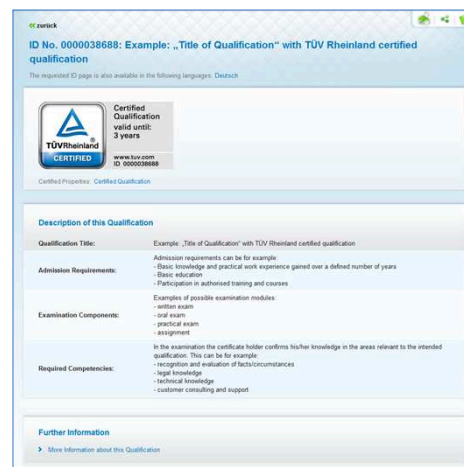
3) Émission d'un certificat TÜV Rheinland (mentionnant une durée de validité à partir de la date d'émission)

- Certificat papier envoyé au client
- Certificat mis à disposition sur une base de données TÜV Rheinland (Certipedia) à laquelle toute personne munie du numéro de certificat peut se connecter (Cf page suivante)

4) Option : Utilisation d'une « ID page » sur un blog, media social, etc. (Cf slide 11)

La certification de personnel - Livrables

Garantie de qualité de la part d'un organisme indépendant




« Qualification ID »

Cette page de qualification comporte les éléments suivants :

1. Titre de la qualification
2. Test mark comportant le mot-clé, la date de validité de la qualification et l'ID
3. Description de la qualification et des compétences vérifiées
4. Lien vers le partenaire si applicable
5. Informations complémentaires

ID No. 000038940: ARK ACADEMY Business Etiquette Graduate
The requested ID page is also available in the following languages: [Japanese](#)



Certified Qualification
valid until:
3 years
www.tuv.com
ID: 000038940

Certified Properties: | Certified Qualification

Description of this Qualification

Qualification Title:	ARK ACADEMY Business Etiquette Graduate
Admission Requirements:	<p>The training program is aimed at specialists employed in the Japanese service industry, where excellent communication skills and impeccable manners towards customers are of paramount importance to ensure successful and smooth business relations. The one day seminar consists of three modules:</p> <ul style="list-style-type: none">1. The meaning of hospitality manners• customer satisfaction and personalized service• the creation of a winning relationship• customer psychology2. Greeting and farewell, how to welcome guests3. Business etiquette• professional image and dress code• Japanese business language (keigo/sonkeigo) including telephone manners
Examination Components:	<ul style="list-style-type: none">• Role play• Written examination (multiple choice)
Required Competencies:	The successful participant will have learned to apply the trained skills in a highly professional manner during customer relations.
Cooperation Partner:	ARK ACADEMY

Further Information

[More Information about this Qualification](#)

11 05/06/2014 Présentation TÜV Rheinland Pers

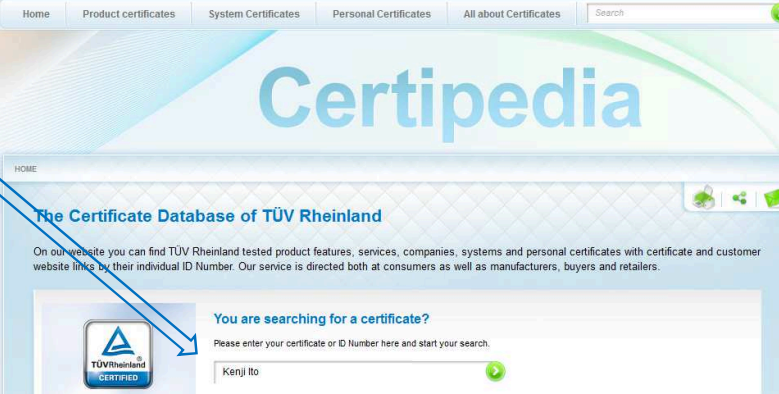
Vérification en ligne des compétences

Informations actuellement disponibles sur la base de donnée Certipedia:

- 1800 personnes certifiées – Etat Mai 2014
- 300 qualifications certifiées – Etat Mai 2014

Option 1 – recherche par:

1. Nom de famille
2. Prénom
3. Prénom + nom
4. N° certificat ou
5. Certipedia ID



Home Product certificates System Certificates Personal Certificates All about Certificates Search

Certipedia

HOME

The Certificate Database of TÜV Rheinland

On our website you can find TÜV Rheinland tested product features, services, companies, systems and personal certificates with certificate and customer website links by their individual ID Number. Our service is directed both at consumers as well as manufacturers, buyers and retailers.

You are searching for a certificate?
Please enter your certificate or ID Number here and start your search.

12 05/06/2014 Présentation TÜV

Vérification en ligne des compétences

TÜVRheinland® GLOBAL WEBSITES ADDRESSES WORLDWIDE LANGUAGES LOGIN

Home Product certificates System Certificates **Personal Certificates** All about Certificates Search

Qualifications
Certified Persons

Certipedia

HOME

Option 2 – Recherche par:

Qualifications certifiées par ordre alphabétique

HOME • LISTING BY CATEGORY • QUALIFICATIONS

Back

Qualifications

- 1st and 2nd Party Auditor Medical Devices International (TUV)
- Antihavariemanager für die Betriebsführung von elektrischen Netzen und leittechnischen Einrichtungen mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation
- ARK ACADEMY Business Etiquette Graduate
- ARK ACADEMY Hospitality Manner Coach
- Assembly Assistant with TÜV Rheinland Certified Qualification
- Assistant for Social Services with TÜV Rheinland Certified Qualification

13 05/06/2014 Présentation TÜV Rheinland

