



Auf einen Blick: So arbeiten unsere Auditoren

Unsere Expertinnen und Experten bringen Kunden mit führendem Branchenwissen und langjähriger Erfahrung voran. Mit höchster Sorgfalt prüfen sie die Einhaltung weltweit geltender sozialer Standards.

DER RICHTIGE PARTNER AN IHRER SEITE

Wichtig für eine optimale Unterstützung ist eine enge Absprache mit dem Auftraggeber. Zur Gewährleistung einer erfolgreichen Zusammenarbeit werden aus dem großen Expertenkreis Auditoren beauftragt, die über die passende Ausbildung, über umfassende Erfahrungen im jeweiligen

Bereich sowie über einen geeigneten kulturellen Hintergrund oder Sprachkenntnisse verfügen. Auditoren sind Experten auf ihrem Gebiet, etwa Arbeits- oder Umweltschutz. Sie kennen die Branche, in der sie eingesetzt werden, sehr gut.

DURCHFÜHRUNG EINES AUDITS

Bei einem angekündigten Audit spricht der Auditor zuerst mit dem Management und vereinbart einen Rundgang durch den Betrieb. Im Fall eines unangekündigten Audits betritt der Auditor direkt den Betrieb, um sich einen allgemeinen Eindruck zu verschaffen. Danach folgen neben detaillierten Checks auch offene und ehrliche Gespräche mit den Mitarbeitern auf Augenhöhe. Unsere Auditoren müssen Fragebögen präzise ausfüllen, viele Einzelpunkte durchgehen und benötigen Zugriff auf alle Dokumente im Zusammenhang mit den Arbeitsabläufen innerhalb des Unternehmens. Die meisten Schwachstellen werden während des Rundgangs gefunden. Nach dem Audit formulieren die Auditoren mit dem Kunden einen Corrective-Action-Plan.

DIE VORTEILE DES WISSENSAUSTAUSCHS

Mit jedem Audit lernt das globale Team dazu, tauscht sich regelmäßig nach einem festgelegten Verfahren aus und ist so immer auf dem aktuellen Stand. Für jedes Scheme, sei es ICS, amfori BSCI oder EMS, haben wir Manager, die sich inhaltlich damit beschäftigen und die Auditoren über jedes Update durch die zugehörigen Initiativen informieren. Außerdem sind unsere Auditoren für alle gängigen Standards zugelassen und bei der Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA) registriert.

EIN SOZIALAUDIT KANN DAS ZÜNGLEIN AN DER WAAGE SEIN

Wir bieten Auditierungen nach internationalen Standards, die von öffentlichen Organisationen anerkannt sind, und gehen dabei strenger vor als staatliche Prüfer und Wettbewerber. So ermöglichen wir Unternehmen, Audit für Audit, nicht nur eine schrittweise Verbesserung ihrer Arbeitsbedingungen. Wir prüfen auch tieferliegende Zusammenhänge und Schwachpunkte, die dem Management im Arbeitsalltag entgehen. Mögliche Geschäftspartner können anhand unserer Reporte sehen, ob ein Unternehmen als Zulieferer in nachhaltigen Wirtschaftsabläufen infrage kommt. Dadurch lohnt sich Verantwortung auch aus langfristiger wirtschaftlicher Sicht.

TÜV Rheinland AG
Am Grauen Stein
51105 Köln, Deutschland
Tel.: +49 221 806-0
Fax: +49 221 806-114
www.tuv.com/verantwortung

