

Sehr geehrte Prüfungsteilnehmerin, sehr geehrter Prüfungsteilnehmer,

wir freuen uns, dass Sie sich für die Teilnahme an einer Online-Prüfung entschieden haben.

Für den Ablauf dieser Prüfung haben wir einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt, um Ihnen die Voraussetzungen und Prüfungsbedingungen dieses Prüfungsformats zu verdeutlichen.

Für die Teilnahme an einer Online-Prüfung ist die Registrierung auf unserer Online-Prüfungsplattform PersCert TÜV erforderlich.

Wie Sie dort ein persönliches Benutzerprofil einrichten, erfahren Sie in unserem Einweisungsvideo unter:

<https://www.tuv.com/germany/de/lp/academy-lifecare/online-einweisung.html>

Diese Selbstregistrierung auf der Online-Prüfungsplattform PersCert TÜV unter:

<https://perscert-online.tuv.com>

ist spätestens 5 Tage vor der Prüfung erforderlich, damit Ihr Benutzerprofil dem geplanten Prüfungstermin im System zugeordnet werden kann.

Konkrete Informationen über die in Ihrer Prüfung zu absolvierenden Prüfungsbausteine (schriftlich/mündlich) finden Sie in der spezifischen Prüfungsordnung Ihres gewünschten Abschlusses / Ihrer gewünschten Zertifizierung.

Die schriftliche Prüfung findet in der Online-Prüfungsplattform PersCert TÜV statt. Sie wird Ihnen dort rechtzeitig zum Prüfungstermin angezeigt. Ein Zugang ist erst unmittelbar zum Prüfungstermin freigeschaltet.

Ihre schriftliche Online-Prüfung wird über das Konferenztool alfaview beaufsichtigt.

Die mündliche Online-Prüfung wird über das Konferenzsystem alfaview durchgeführt.

Bitte registrieren Sie sich nicht eigenständig auf alfaview.

Sie erhalten von uns, in der Regel am Vortrag der Prüfung, per Mail einen Einwahllink zu Ihrem Prüfungsraum.

Für jeden Prüfungstag erhalten Sie einen separaten Einwahllink.

Sollten Sie bis spätestens 5 Stunden vor Prüfungsbeginn keine Einladungsmail mit dem Link zu Ihrem Alfaview-Prüfungsraum erhalten haben, melden Sie sich unbedingt direkt und zeitnah über die untenstehende Telefonnummer bei uns.

### **Test des Konferenzsystems alfaview**

Bitte installieren Sie im Vorfeld die alfaview Software auf Ihrem System oder lassen sich die Software ggfs. von Ihrer Firmen-IT auf dem Arbeitsrechner installieren.

Weiterführende Informationen finden Sie unter <http://support.alfaview.com/de/support/home>

Gehen Sie dazu bitte auf die Seite

<https://alfaview.com/>

Scrollen Sie etwas runter und führen Sie unter „Ohne Registrierung testen“ die beiden Schritte aus.

## Ohne Registrierung testen

### Schritt 1: alfaview® installieren

alfaview® kann ohne Administratorrechte auf jedem modernen Computer unter Microsoft Windows, Apple macOS und Linux installiert werden.



[Systemanforderungen & Netzwerkeinstellungen](#)

### Schritt 2: Testraum betreten

Um alfaview® ohne Registrierung bzw. ohne ein eigenes Benutzerkonto testen zu können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere öffentlichen Testräume zu besuchen. Die Testräume sind frei zugänglich für alle Interessierten. Wir empfehlen Ihnen daher, ein Pseudonym bei Eintritt in den virtuellen Raum zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass sich in den Testräumen keine alfaview®-Support-Mitarbeiter\*innen befinden. [Hinweise zur Transkriptions- und Übersetzungsfunktion.](#)

<a href="#">Betreten</a>	<b>Testraum 1</b> <i>ohne Live-Protokollierung</i>
<a href="#">Betreten</a>	<b>Testraum 2</b> <i>mit Live-Protokollierung Deutsch und Live-Übersetzung in Englisch und Französisch</i>
<a href="#">Betreten</a>	<b>Testraum 3</b> <i>mit Live-Protokollierung Englisch und Live-Übersetzung in Spanisch, Chinesisch und Russisch</i>

Sie sollten unbedingt rechtzeitig vor der Prüfung den Zugang zum digitalen Prüfungsraum testen. Bitte probieren Sie im Testraum alle Funktionen (Kamera, Mikrofon, Lautsprecher bzw. Headset) gründlich aus!

### Was benötigen Sie an Ausstattung?

- PC/Laptop mit ausreichend großem Bildschirm, (integrierte) Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
- Windows 10
- Apple/Mac mit neuester Safari Version
- Internet-Browser Firefox, Edge oder Google Chrom in der neuesten Version
- Internet-Verbindung mit Übertragung 1MBit/s - möglichst LAN

### Prüfungsregularien

- Sie weisen sich zu Beginn mit einem Personalausweis aus.
- Sie sind während der Prüfung allein im Raum und Ihr Gesicht ist kontinuierlich über die Kamera zu sehen.
- Ihr Handy legen Sie im Blickfeld der Kamera Ihres Laptops/PC ab, so dass die Aufsicht dieses sehen kann. Eine Benutzung des Geräts während der Prüfung ist untersagt.
- Es ist nur ein Monitor erlaubt. Zweit- und Drittbildschirme sind nicht zugelassen.
- Sie halten sich während der Prüfung nur in dem für Sie vorgesehenen Online-Prüfungs-Raum auf.
- Sie nutzen ausschließlich die in der Prüfungsordnung benannten Hilfsmittel bzw. keine Hilfsmittel.
- Es ist strengstens untersagt, sich vertrauliche Prüfungsmittel oder Prüfungsinhalte anzueignen und weiterzugeben (Fotografieren, Filmen oder Abschreiben von Prüfungsfragen, etc.). Zuwiderhandlungen werden als Urheberrechtsverletzung angezeigt und entsprechend straf- und zivilrechtlich verfolgt.
- Halten Sie die Prüfungsregularien nicht ein, wird dies als Täuschungsversuch bewertet. Die Prüfung gilt dann als „Nicht bestanden“ und kann nicht wiederholt werden.

Sollten Sie im Vorfeld Ihrer Online-Prüfung Fragen haben, wenden Sie sich gerne telefonisch an uns:

**0221 806 3388**

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Online-Prüfung!