



Perguntas e respostas sobre Códigos de Conduta

Nossos especialistas responderam a questões importantes sobre nossos serviços para estabelecer um código de conduta individual.

1. O QUE É UM CÓDIGO DE CONDUTA?

Faz sentido que uma empresa tenha seu próprio código de conduta se quiser ir além dos padrões existentes ou se concentrar em suas próprias áreas de interesse. Por exemplo, no setor farmacêutico, o foco pode estar no manuseio capacitado de materiais perigosos. Nesta área, as diretrizes existentes não cobrem todos os aspectos de segurança. Para empresas com estes requisitos especiais, não basta aderir a uma iniciativa. Estabelecer padrões próprios de uma empresa para suas parcerias com fornecedores minimiza o risco de incidentes na cadeia de fornecimento. Também vale a pena ser pioneiro antes que a legislação estadual estabeleça novos padrões externos em áreas como a proteção de dados, por exemplo. Além disso, ao formularem o seu próprio código de conduta, mais rigorosos, as empresas podem distinguir-se dos seus concorrentes - e este é um diferencial importante para a liderança de mercado.

2. QUAIS PADRÕES EXISTENTES UMA EMPRESA DEVE INCORPORAR EM SEU CÓDIGO DE CONDUTA?

A segurança no trabalho, por exemplo, é uma questão importante para as empresas que possuem extensas operações de armazenamento. Se uma empresa deseja se concentrar em um trabalho justo e seguro, ela deve se orientar de acordo com os códigos de conduta éticos e sociais existentes, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU ou as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT). A norma ISO 14001 é um dos códigos recomendados para questões ambientais. As empresas podem utilizar normas e padrões como estes para elaborar um código de conduta personalizado.

3. O QUE É UM PLANO DE AÇÃO CORRETIVA?

Após a auditoria, nossos profissionais trabalham em conjunto com o cliente para criar um plano de ação corretiva. Este plano especifica quais desvios do padrão devem ser corrigidos até quando, bem como a data em que uma auditoria de acompanhamento deve ser realizada. Um plano de ação corretiva é normalmente formulado no mesmo dia da auditoria. Verificamos novamente a conformidade em nossas auditorias de acompanhamento.

4. O QUE É UMA ANÁLISE DE HOTSPOT?

Realizamos a chamada análise de hotspots para descobrir exatamente onde os pontos de maior risco estão localizados na cadeia de fornecimento - este é um dos primeiros passos para um código de conduta preciso. Estes fatores podem variar de setor para setor. Os auditores da TÜV Rheinland verificam a situação dos fornecedores através de um questionário que pode ser baseado nas normas específicas do cliente ou em normas internacionais. Nossos auditores sabem, por experiência própria, como organizar investigações para monitorar os pontos fracos.

5. COMO A TÜV RHEINLAND APOIA AS EMPRESAS PARA GARANTIR QUE OS FORNECEDORES CUMPRAM O CÓDIGO DE CONDUTA?

Após o código de conduta ter sido concluído, ele precisa ser estabelecido na cadeia de suprimentos. A TÜV Rheinland ajuda a definir um processo de auditoria individual que determina com que frequência a cadeia de suprimentos deve ser auditada e até quando os desvios devem ser corrigidos. O programa de auditoria também pode estabelecer prioridades para os critérios mais importantes, por exemplo, proteção contra incêndios. Podemos estruturar os relatórios de acordo com as necessidades do cliente.

Vários formatos são possíveis, desde a simples informação sobre se a auditoria foi aprovada ou não, até relatórios detalhados focados em aspectos como segurança ocupacional ou sustentabilidade ambiental. Isso permite que as empresas descubram seus pontos fracos e façam melhorias específicas em áreas críticas.

6. COMO É QUE A TÜV RHEINLAND GARANTE A COMPETÊNCIA DO AUDITOR?

Nossos auditores são membros registrados da Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA), atualizam continuamente suas habilidades, operam em todo o mundo e compartilham suas experiências todos os anos. Temos responsáveis para cada sistema, que se baseiam em padrões internacionais que mantêm nossos especialistas atualizados. Os auditores estão autorizados a auditar de acordo com todos os padrões sociais internacionais atuais, e também podem conduzir auditorias focadas em outras áreas durante uma reunião com o cliente - por exemplo, proteção ambiental ou manuseio de produtos químicos. Podemos demonstrar que nossos auditores no setor de auditoria social, que existe há 20 anos, têm, em média, dez anos de experiência. Isso faz deles os auditores mais experientes do setor.

7. O QUE É O ÍNDICE DOW JONES DE SUSTENTABILIDADE (DJSI)?

O Dow Jones Sustainability Index (DJSI) é um índice de ações que inclui líderes globais de sustentabilidade. Para se inscreverem nesta lista, as empresas têm de cumprir critérios econômicos, ecológicos e sociais.

TÜV Rheinland Brasil
Fone: +55 11 3514.5700
info@br.tuv.com
www.tuv.com/sca

