



**Unser Anspruch  
ist, Leben sicherer  
zu machen. Wir  
prüfen, zertifizieren,  
trainieren, begleiten  
und entwickeln.**

**Für unsere  
Kundschaft, für die  
Gesellschaft, für  
eine nachhaltige und  
innovationsstarke  
Zukunft.**



**In Deutschland verwurzelt – in der Welt zu Hause:** 1970 hat TÜV Rheinland mit der Internationalisierung begonnen. Heute sind wir in rund 60 Ländern auf allen Kontinenten tätig – von Argentinien über Marokko bis Vietnam.

## Wer ist TÜV Rheinland?

Wir sind ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit nahezu 150 Jahren Tradition. Im Konzern arbeiten mehr als 20.000 Fachleute rund um den Globus. Wir streben nach Qualität und Sicherheit im Zusammenspiel von Mensch, Technik und Umwelt. Größter Trumpf ist unser immenses Fachwissen, das wir sinnstiftend einbringen.



# 1872

war das Geburtsjahr des „Vereins zur Überwachung der Dampfkessel in den Kreisen Elberfeld und Barmen“, aus dem TÜV Rheinland hervorgegangen ist.

## Soziale Verantwortung

Mit kostenlosen Services haben wir in mehreren Ländern daran mitgewirkt, medizinische Hilfe und technisches Equipment während des Corona-Ausbruchs bereitzustellen. Dieses Engagement reiht sich ein in unsere weltweit umgesetzten gemeinnützigen Projekte zur Stärkung der Gesellschaft.



# 241

Labore im Konzernverbund prüfen Sicherheit, Qualität, Funktionalität und Ergonomie von Produkten unterschiedlichster Branchen. Mit der Eröffnung des weltweit ersten vollständig automatisierten und intelligenten Prüflabors für Industrieanwendungen in Shanghai ebnen wir den Weg in die Zukunft. Das SMART Lab orientiert sich an dem deutschen Referenzarchitekturmodell Industrie 4.0 (RAMI 4.0) und ist ein erstes Praxisbeispiel dafür, wie unbemannte, intelligente, echtzeitfähige und cloudbasierte Lösungskonzepte den TIC-Markt verändern.

# 20.657

**Mitarbeitende in Vollzeit** waren im Jahresdurchschnitt 2020 konzernweit bei uns beschäftigt.

Davon:

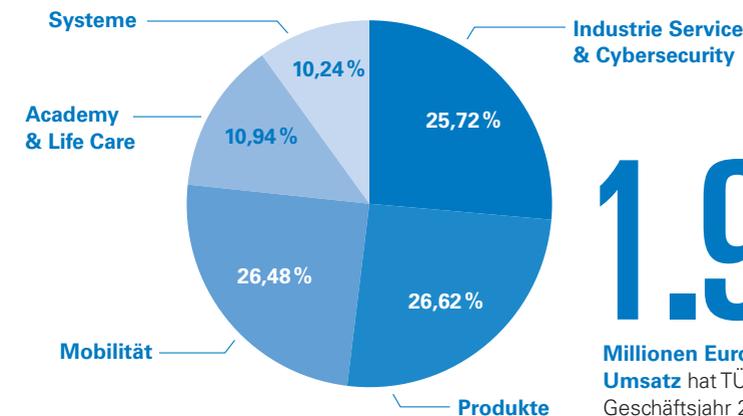


### Engagiert für Nachhaltigkeit:

Seit 2006 unterstützt TÜV Rheinland den Global Compact zwischen Unternehmen und den Vereinten Nationen. Im Zentrum steht der Nachhaltigkeitsgedanke – und damit die Einhaltung grundlegender Werte in Bezug auf Menschenrechte, Korruption oder auch Umweltschutz.



WE SUPPORT



# 1.953

Millionen Euro konsolidierten Umsatz hat TÜV Rheinland im Geschäftsjahr 2020 erwirtschaftet.

# 3

**Verfahren** bei Audit- und Inspektionsleistungen bieten wir unserer Kundschaft konzernübergreifend an: Die Services gibt es im klassischen Präsenz- und verstärkt auch im computergestützten Remote-Modus; kombiniert werden die Vorteile beider Verfahren im Blended-Modus. Die Leistungen „aus der Ferne“ bewahren die hohen Standards von Vor-Ort-Methoden, reduzieren die Gesundheitsrisiken und erhöhen Effizienz wie auch Flexibilität.



# Motor für eine moderne Gesellschaft

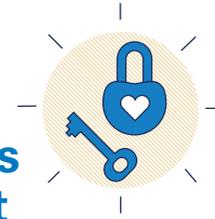
**Die Gestaltung einer nachhaltigen Zukunft** braucht technologische Innovationen. Dabei begleiten wir unsere Kundschaft als verlässlicher Partner. Die Leistungen von TÜV Rheinland sorgen dafür, dass Fortschritt und Sicherheit im Gleichgewicht sind. Fünf Beispiele.



## Elektrisierende Projekte vorantreiben

Die Elektromobilität nimmt weiter Fahrt auf. Gerade in Europa steigen die Zulassungszahlen für E-Autos spürbar. Zugleich wächst der Bedarf an Prüfkapazitäten für Antriebsbatterien. Unser Geschäftsbereich **MOBILITÄT** reagiert: Gemeinsam mit der ConAC als Teil des PEM-Netzwerks, einer Ausgründung der RWTH Aachen, bauen wir an der deutsch-holländischen Grenze ein europäisches Testzentrum für Lithium-Ionen-Batterien auf. Ab dem Jahreswechsel wird es zu den größten und modernsten seiner Art gehören. Abgedeckt wird die gesamte Wertschöpfungskette – von der Unterstützung bei der Entwicklung über umfassende Tests bis zur Typprüfung.

## Was uns antreibt

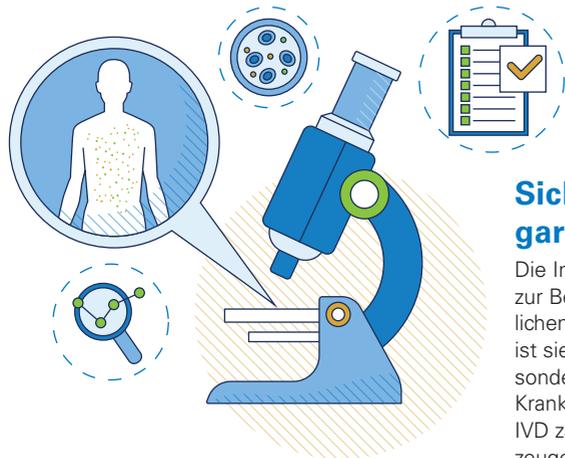


Die Menschen bei TÜV Rheinland verbindet die Liebe zur Sicherheit. Dabei ist es unser Ziel, Transparenz und Orientierung zu bieten – und so mehr Lebensqualität zu schaffen. Den Weg ebnen uns unsere Konzernwerte **Integrität, Exzellenz, Kundenorientierung, Leistungsorientierung und Agilität.**

## Neue Standards setzen

Die Corona-Pandemie verdeutlicht, wie wichtig Risikomanagement und betriebliches Kontinuitätsmanagement in kritischen Zeiten sind. Das gilt gerade auch für das Hotel- und Gaststättengewerbe. Der Geschäftsbereich **SYSTEME** unterstützt die Branche mit einer Zertifizierung für Hygiene- und Infektionsschutzmanagement – sie schafft Sicherheit für Gäste und Mitarbeitende. Wir stellen auch für alle anderen Branchen ganzheitliche Lösungen zur Verfügung. Das Audit „Back to Business“ zeigt zum Beispiel allen produzierenden Mittelständlern den betrieblichen Hygiene- und Infektionsschutz-Reifegrad und konkrete Handlungsbedarfe auf.





## Sichere Ergebnisse garantiert

Die In-vitro-Diagnostik (IVD) ist eine Methode zur Beurteilung von Proben, die dem menschlichen Körper entnommen wurden. Bekannt ist sie vor allem aus der Medizin und insbesondere den Fachbereichen Fruchtbarkeit, Krankheitserkennung und Blutanalyse. Zur IVD zählen Reagenzien, Kalibrierungswerkzeuge und Instrumente, die bei der Analyse von körpereigenem Material in der medizinischen Forschung, in der Arzneimittelforschung und für Geräte mit Patientenkontakt verwendet werden. Unser Geschäftsbereich **PRODUKTE** ist eine der wenigen benannten Stellen weltweit, die nach der neuen EU-Verordnung für IVD zugelassen sind.



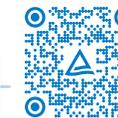
## Digitale Konzepte unterstützen

Aktuell etabliert sich auch in der Aus- und Weiterbildung eine ganz neue Lernkultur, sei es zum Beispiel beim Thema Qualitätsmanagement oder Arbeitssicherheit: Lernformate, die auch Präsenzunterricht vorsehen, weichen einem Mix aus rein digitalen Ansätzen. Bei dem sogenannten New Blended Learning setzt der Geschäftsbereich **ACADEMY & LIFE CARE** auf virtuelle Klassenräume, E-Learnings und Serious Games, aber auch auf Podcasts, digitale Handouts und Erklärvideos. Für praxisbezogene Schulungen, etwa zu Industrie-4.0-Anwendungen, verwenden wir in speziellen Trainingszentren unter anderem 3-D-Drucker, Industrieroboter und Virtual-Reality-Brillen.



## Innovative Lösungen bieten

Unsere Welt wird immer bevölkerungsreicher, vernetzter und dabei hungriger nach Energie. Es gilt, die steigende Nachfrage zu bedienen und gleichzeitig sicherzustellen, dass die Energieversorgung zuverlässig, umweltverträglich und bezahlbar ist. Diese drei Ziele und der natürliche Konflikt zwischen ihnen bilden das sogenannte Energie-Trilemma. Unser Geschäftsbereich **INDUSTRIE SERVICE & CYBERSECURITY** bietet dafür innovative Lösungen: Wir begleiten die Branchenakteure bei der Erzeugung, Speicherung, Übertragung und Verteilung von konventionellen, aber auch regenerativen Energien.



Informationen zum CSR- und Finanzbericht bekommen Sie unter:  
[www.tuv.com/unternehmensbericht](http://www.tuv.com/unternehmensbericht)

**TÜV Rheinland AG**  
 Am Grauen Stein  
 51105 Köln  
 Telefon +49 221 806-0  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

© TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# TÜV Rheinland kompakt

**Die Arbeit und die Dienstleistungen** unseres Konzerns sind in fünf Geschäftsbereichen organisiert. Diese wiederum gliedern sich in insgesamt 24 Geschäftsfelder. Ein Überblick.



Sicherheit  
Funktionalität  
Qualität



www.tuv.com  
ID 0000000888

**Transparent:** Jedes Prüfzeichen von TÜV Rheinland trägt eine individuelle ID-Nummer und einen QR-Code. Einen Überblick bietet unsere Zertifikatsdatenbank [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com).



## Industrie Service & Cybersecurity

Druckgeräte &  
Anlagentechnik  
Aufzüge & Fördertechnik  
Elektro- & Gebäudetechnik  
Industrieinspektion &  
Materialprüfung  
Infrastruktur &  
Projektsteuerung  
Energie & Umwelt  
Cybersecurity & Funktionale  
Sicherheit



## Mobilität

Fahrzeuguntersuchungen  
Führerschein  
Autoservices  
& Gutachten  
Engineering &  
Homologation  
Bahntechnik



## Produkte

Softlines  
Hardlines  
Elektrische &  
elektronische Produkte  
Solar & Commercial  
Medizinprodukte



## Academy & Life Care

Gesundheitsmanagement  
& Arbeitssicherheit  
Weiterbildung  
& Personalentwicklung  
Arbeitsmarktdienstleistungen  
Digitale Transformation



## Systeme

Zertifizierung  
Managementsysteme  
Kundenspezifische Audits  
Government Inspections  
& International Trade

**Vernetzen Sie sich!**

