

## **Informativa sui mezzi mediante i quali l'organismo di certificazione ottiene supporto economico finanziario ed informazioni generali sulle tariffe applicate ai richiedenti ed ai clienti**

Gentile Cliente, con il presente documento TÜV Rheinland Italia Srl (TRI) intende informarla, in conformità a quanto riportato nel punto 4.6 b) e d) della norma ISO/IEC 17065:2012 su:

- mezzi di sostentamento economico finanziario di TRI
- informazioni generali sulle tariffe applicate
- procedure per trattare reclami e ricorsi

### **Supporto economico finanziario**

Il supporto economico finanziario di TRI avviene mediante mezzi propri e proveniente dal lavoro eseguito nei settori ove opera su base volontaria e/o in presenza di Notifica-Accreditamento-Riconoscimenti.

TRI è Notificata dai Ministeri competenti per le seguenti attività:

- Certificazioni di Prodotto secondo la Direttiva Dispositivi Medici 93/42/CEE
- Certificazioni di Prodotto secondo il Regolamento Dispositivi Medici (UE) 2017/745
- Certificazioni di Prodotto secondo la Direttiva Apparecchiature in Pressione 2014/68/UE

TRI è accreditata dall'Ente Unico ACCREDIA, per le seguenti attività:

- Certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità
- Certificazione delle Società che forniscono servizi energetici (ESCo)
- Prove di conformità sui Prodotti elettrici, elettronici, meccanici, chimici in accordo alle norme nazionali/internazionali vigenti

### **Tariffari**

Per la formulazione delle tariffe applicate alle prestazioni di cui sopra, vengono utilizzati i tariffari definiti nel seguente modo:

- Per le attività soggette a Notifica e relativo Accredimento viene utilizzato un tariffario comunicato agli enti di Notifica/Accreditamento stessi ed al CSI (Comitato di Salvaguardia e Imparzialità). Il tariffario è formulato in base ai costi di gestione di TRI, a documenti di riferimento nazionali/internazionale (es. tabelle IAF) e alle valutazioni di mercato
- Le variazioni alle tariffe base sono oggetto di specifica autorizzazione che stabilisce il massimo scostamento ammesso e vengono anch'esse presentate agli enti di Notifica/Accreditamento ed al CSI

I tariffari sono resi disponibili al committente a seguito di richiesta formale.

### **Ricorsi e reclami**

Le modalità per i ricorsi e i reclami sono disponibili all'interno dei Regolamenti di Certificazione.