

Munkahelyi egészség és biztonság	A munkavállalók egészségének védelmét és az üzletmenet-folytonosságát biztosító intézkedések
Higiénéiával kapcsolatos intézkedések	A vírus terjedésének kockázatának csökkentése érdekében a munkatársainkat tájékoztattuk a megfelelő higiéniai előírásokról, továbbá védőintézkedéseket határoztunk meg, mint például a távolság és a kapcsolattartási szabályok betartása.
Az irodák & létesítmények	Megnövelt kapacitással takarítják az irodáinkat és létesítményeinket, emellett megelőző intézkedéseket hoztunk az olyan területeken, ahol ügyféljelenlét előfordulhat.
Utazási korlátozások	Utazási irányelveinket a hatályos kormányzati rendeletek szerint határoztuk meg: a nem létfontosságú utazásokat korlátoztuk, a létfontosságú utazások esetében pedig az üzletágvezető és az ügyvezető jóváhagyását tettük kötelezővé.
Rugalmas munkavégzés	Azok a munkatársaink, akiknek az irodában való jelenlétük nem elengedhetetlen, home office-ban dolgozhatnak.
Műveletek	A biztonságos környezet kialakítására összpontosító intézkedések
Üzletmenet-folytonossági terv	Az üzletmenet-folytonossági terveket világszerte elkészítettük és bevezettük.
Munkaállomások	A munkaállomásokat úgy alakítottuk át, hogy a munkatársaink biztonságos távolságot tudjanak tartani egymástól.
Nemzetközi együttműködések	A nemzetközi laborhálózatunkat is igénybe tudjuk venni annak érdekében, hogy a sürgős projektjeinket időben el tudjuk végezni.
Távolsági szolgáltatások	Az akkreditációs szabványok figyelembevételével bizonyos szolgáltatásainkat - mint az auditok, vizsgálatok, tesztelési tevékenységek és képzések - távolról is el tudjuk végezni.
Többműszakos munka	Többműszakos rendet alkalmazunk annak érdekében, hogy a munkavállalóinknak a legminimálisabb időt kelljen az irodában tölteniük.
Online megbeszélések	A személyes megbeszéléseket minimálisra csökkentettük, a Skype alkalmazás használatával.
Kommunikáció	A válságkezelés biztosítására, a gyors döntéshozatalra, a kommunikációra és a munkavállalók munkájának összehangolására vonatkozó intézkedések a munkavállalók egészségét és az üzletmenet-folytonosságot figyelembe véve
Válságkezelés	Válságkezelő csoportokat hoztunk létre annak érdekében, hogy vállalati és regionális szintű vezetői megbeszéléseket tartsunk. A megbeszélések során meghatározzuk a szabályokat és iránymutatásokat, jelentjük az aktuális helyzetet, döntéseket hozunk és megosztjuk egymással a tapasztalatainkat.
Operatív munkacsoportok	Globális és helyi munkacsoportokat hoztunk létre, akik a rendszeres megbeszéléseik során megtervezik, végrehajtják és nyomon követik a BCM intézkedéseket.
Helyi illetékesek	Világszerte helyi felelősöket neveztünk ki, akik bevezetik az új HSE és BCM intézkedéseket.
Belső kommunikáció	Rendszeres megbeszéléseket tartunk a munkatársainknak, emellett az összes fontos információt eljuttatjuk az intraneten keresztül, e-mailben vagy videóüzenetek által.
Külső kommunikáció	Az ügyfelek számára fontos információk elérhetőek a honlapunkon, és a közösségi média felületeinken, emellett hírlevelekben is kiküldjük azokat. Az ügyfélszolgálatunk pedig a szokásos módon elérhető továbbra is.