

QHSE politika nyilatkozat

Minőség, Egészségvédelem, Munkabiztonság
és Környezetvédelem a TÜV Rheinland-nál



Hosszú távú üzleti sikerünk kulcsa, hogy a TÜV Rheinland képes legyen folyamatosan javítani az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatások minőségét. Ennek a sikernek része az emberi egészség, a munkabiztonság, a környezetvédelem, a minőségjavítás és a közösségi jó hírnév biztosítása. A minőséget, az egészségvédelmet, a munkabiztonságot és a környezetvédelmet (QHSE) minden üzleti tevékenységbe, viselkedésbe és stratégiai döntésbe integrálni kell. Elkötelezettek vagyunk a QHSE-kultúra világméretű terjesztése iránt azért, hogy törekszünk a nemmegfelelőségek és incidensek kiküszöbölésére, valamint üzleti tevékenységünk fenntartható módon történő működtetésére. Ez az elkötelezettség ügyfeleinket, alkalmazottainkat és vállalkozóinkat, valamint azon közösségek érdekeit szolgálja, amelyekben élünk és dolgozunk.

A TÜV Rheinland megköveteli a QHSE iránti aktív elkötelezettséget és felelősségvállalást minden munkavállalótól, valamint az üzleti tevékenységünk során alkalmazott vállalkozóktól. A felső vezetői csoporttól kezdve minden menedzser vezetői szerepet játszik a QHSE irányelvek és szabványok kommunikációjában, végrehajtásában és betartásának biztosításában. A vezetés továbbá felelős, hogy elegendő erőforrást biztosítson a hatékony QHSE-irányításhoz.

A felsorolt kötelezettségvállalások kiegészítik a TÜV Rheinland szabványoknak való megfelelés alapvető kötelezettségeit, valamint a hatályos törvényeket és szabályozásokat, amelyekben működünk. Ez kulcsfontosságú üzleti sikereink szempontjából, mert lehetővé teszi számunkra, hogy szisztematikusan minimalizáljuk az összes veszteséget és értéket adjunk az érdekelt felek számára.

Köln, 2023. november

Dr.-Ing. Michael Fübi

Chairman of the Executive Board of TÜV Rheinland AG

ELKÖTELEZETTSÉGÜNK:

- Védjük és törekszünk javítani a környezetet, valamint alkalmazottaink, ügyfeleink és harmadik felek egészségét és biztonságát üzleti tevékenységeink során.
- Megfelelünk a meghatározott ügyfél igényeknek és biztosítjuk a folyamatos vevői elégedettséget.
- Javítjuk teljesítményünket az érdekelt feleket érintő, általunk befolyásolható kérdésekben, és megosztjuk velük a sikeres QHSE programokra és kezdeményezésekre vonatkozó ismereteinket.
- Meghatározzuk a QHSE teljesítménycélokat, mérjük azok eredményeit, értékeljük és folyamatosan fejlesztjük a folyamatok, szolgáltatások és termékek minőségét egy hatékony irányítási rendszer segítségével.
- Folyamatosan értékeljük a QHSE teljesítményünket és irányítási rendszerünk hatékonyságát, rendszeres jelentéstétel, auditok, felülvizsgálatok és külső teljesítményértékelés révén.
- Megszüntetjük és ellenőrizzük a nemmegfelelőségeket és a munkahelyi veszélyeket a QHSE kockázatok csökkentése érdekében.
- Biztosítunk minden munkavállaló számára megfelelő képzést és egyéni védőeszközt, ha a munkahelyi veszélyek nem szüntethetők meg teljesen.
- Azonnal és alaposan kivizsgálunk minden incidenst és szabályozási, irányítási rendszer követelményeitől vagy a vállalati politikától való eltérést a kiváltó okok azonosításával és a helyesbítő intézkedéssel, ezáltal minimalizálhatjuk újbóli előfordulásukat.
- Terveket dolgozunk ki és hajtunk végre a környezetszennyezéssel, személyi sérüléssel, vagyoni kárral vagy egyéb üzleti zavarral járó vész- vagy válsághelyzetekre való reagálásra és azokból való kilábalásra.
- Minimalizáljuk az egy főre eső környezetterhelésünket a szennyezések megelőzésével, a természeti erőforrások felhasználásának, az emisszióknak, valamint a hulladéktermelésünknek csökkentésével.
- Alkalmazzuk műszaki ismereteinket minden HSE szempontra a szolgáltatásaink tervezése és kivitelezése során.
- Nyíltan és őszintén kommunikálunk, konzultálunk és bevonjuk a munkavállalókat, a vállalkozókat és más érintetteket a QHSE-ügyekbe.
- Jutalmazzuk a kiemelkedő QHSE teljesítményt.