

ISO 9001:2015 修订版

质量管理的演变

1994年之前的版本

- 关注对最终产品的控制
- 专家单一负责

ISO 9000:1994

- 综合质量保证
- 质量管理是每个人的职责
- 关注质量手册和程序文件

ISO 9000:2000

- 关键领导层职责
- 利益相关者角度
- 以新的角度看待顾客

ISO 9001:2008

- 持续的改进
- 满足客户要求
- 符合管理机构要求

ISO 9001:2015

- 以风险为导向
- 以过程为导向
- 高层结构

现在就准备好

更改和影响

增加的内容

- 新的高层结构
- 风险管理
- 与其他管理体系的兼容性

修改的内容

- 质量管理手册
- 文件要求
- 由最高管理层任命代表

ISO 9001:2015为未来十年的质量要求提供了可靠的框架结构。

无论企业的规模大小、组织机构、所属行业或领域，这样的通用方法适用于所有类型的企业组织。

新旧结构对比一览

ISO 9001:2008

1 范围	■ 引言
2 参考标准	
3 术语和定义	
4 质量管理体系	■ 计划
5 管理责任	
6 资源管理	
7 产品实现	■ 执行
8 测量、分析和改进	■ 检查, 行动

ISO 9001:2015

1 范围	■ 引言
2 参考标准	
3 术语和定义	
4 组织背景	■ 计划
5 领导作用	
6 策划	
7 支持	
8 运行	■ 执行
9 绩效评估	■ 检查
10 改进	■ 行动

下一步工作

差距分析

鉴别不足

制定实施计划

培训和意识提高

免费信息更新活动

初步项目会议

差距分析审核

TÜVRheinland®

ISO 9001:2015 培训课程

认证