

# TÜV萊茵行為準則





### 一般原則和範圍

我們的行為準則基於聯合國全球契約的價值觀和TIC理事會的合規原則。此外，以下原則堅定了對TÜV萊茵價值觀的理解。它們旨在幫助應對法律和道德挑戰、提供指導從而增加對TÜV萊茵的服務和誠信的信任。

每位員工均遵守所有適用法律以及本行為準則中的規則和原則。高級管理團隊和經理需要確保其下屬員工熟悉並遵守本行為準則。管理者有責任作為榜樣來實踐本行為準則的原則。我們不允許自己參與明顯旨在操縱法規或其他規範的活動。如果所有員工不確定如何遵循此準則或其他內部規定，可以向經理或合規官尋求建議。

“員工”一詞是指所有全職和兼職員工、經理、高級管理人員和TÜV萊茵集團董事會或監事會成員。本行為準則對TÜV萊茵公司全資擁有或至少持有51%股份的公司所有員工具有約束力。對於所有其他持股公司，集團執行董事會將建議這些公司採用TÜV萊茵的行為準則和合規規則。業務合作夥伴，特別是供應商、顧問、中間人、一合作夥伴、代理商和分包商，也盡可能受本《行為準則》的約束。

### 反歧視

TÜV萊茵希望所有員工尊重每個人的個人尊嚴、私生活和個人權利。我們絕不容忍基於任何理由的歧視：例如，年齡、性別、性取向、種族血統、宗教或殘疾。禁止個人或性騷擾、侮辱和欺凌。禁止使用暴力或威脅使用暴力或體罰。

尊重和寬容是我們企業文化的基礎，企業文化與公司的目標一致。員工良好領導的價值觀和原則記錄在單獨文件中供經理使用 - 領導原則。我們的內部人員發展計劃中還包括了反歧視和促進多樣性的主題。

### 健康與安全

所有員工都必須在安全的工作設備和工作條件中。應採取適當措施來預防工作場所的事故和防治職業健康危害。

如果員工服用的藥物會損害其工作的安全性，特別是車輛或其他機器的駕駛和操作，並且他們仍在操作車輛或機器，則會危及自己和他人。

### 公平勞動

TÜV萊茵僱傭員工要在公平的薪酬和工作條件的前提下。所有員工都希望獲得公平和適當的工作條件。TÜV萊茵意識到了其社會責任是致力於對員工、社會環境及人權的尊重。

### 環境保護

永續性很重要！我們的目標是幫助塑造一個為所有人都提供永續前景的未來，並遵守全球適用的環境規律。我們希望通過TÜV萊茵存有的環境和其他技術知識，幫助預防和克服環境災難，並為開發技術解決方案做出貢獻。正如我們承諾為人類和環境的利益提供服務一樣，TÜV萊茵鼓勵所有員工需要考慮其行為對人類、環境和社會的影響，來減少或防止對環境的破壞。

### 誠信服務與服務文件

所有員工在與工作相關的所有事務中，必須保持最高程度的可靠性、中立性以及個人和職業操守。所有員工必須維護TÜV萊茵的卓越聲譽和形象，避免采取任何可能對TÜV萊茵公司或TÜV萊茵集團整體產生負面影響的任何行動。所有員工必須遵守法律法規和其他要求，比如最新的認證要求。其都必須遵守我們制定的具有約束力的規範和流程。如果服務有解釋的空間，我們的員工必須根據自己的知識和誠信行事以避免傷害人與自然。任何員工不得在不付款的情況下提供服務，或承諾測試或認證的特定結果。

我們的測試結果和報告是按照當前的技術和專業標準存檔的。它們必須清晰、可理解且可復制，因為它們可能會影響我們客戶產品和服務的未來用戶的安全和福祉。如果客戶對提供的服務或我們的工作結果有進一步的問題，我們會向客戶解釋。

### 財務報告

基於國家和國際規則及法規TÜV萊茵會遵守所適用的賬目和財務報告原則。報告所需的文件必須完整、準確和真實，並且必須按照適用的標準編制。

### 資料安全、保密和資料保護

作為一家第三方測試公司，我們會定期深入了解其他公司、組織和機構的結構、流程和經濟基礎。客戶數據的安全性和信息的機密性至關重要，必須時刻確保其安全性：在約定範圍內提供服務之前、期間和之後。機密信息需要受到保護而不受第三方訪問。有權訪問或控制機密或專有信息的員工必須採取適當和規定的安全防範措施，以防止誤用和披露。個人數據僅在適用法律框架範圍內收集、處理和用於商業目的。如果懷疑違反數據保護法規，必須通知負責的經理或數據保護官。

### 溝通

向媒體代表提供的官方聲明由集團執行董事會和公司傳播部專門負責。所有外部的詢問都必須轉給他們。

### 公平商業行為

TÜV 萊茵遵守適用的競爭和反壟斷法律。TÜV 萊茵遵循以公平和合法的方式實現金融和商業目標的原則。我們不參與任何旨在通過非法或不道德行為獲得商業優勢的活動，如果存在妨礙競爭的透明度和公平性，我們也不害怕在可能的情況下暴露出任何短板。

### 利益衝突

利益衝突可能危及 TÜV 萊茵的獨立性和誠實可信。所有員工都必須避免個人和商業利益之間的沖突。一旦出現潛在的利益衝突，必須向經理或合規官披露。如果確定是利益衝突，則需要以公開透明的方式進行評估，以避免出現獲得個人利益的可能性。作為最終結果，業務關係可能終止或者不再執行任何訂單。《避免利益衝突和反腐敗指南》載有更詳細的規定。

### 反腐敗

TÜV萊茵拒絕任何形式的腐敗。腐敗和賄賂會持續損害我們與客戶和業務合作夥伴之間的信任業務關係，並損害我們公司的聲譽、合作夥伴乃至整個社會。禁止任何形式的主動或被動賄賂，給予或接受不正當好處，並將報告給警方。即使是單純的腐敗行為，也必須避免。向業務合作夥伴和 TÜV 萊茵員工發送的禮品和邀請不得用於影響業務決策或被解釋為這樣做。所有邀請和禮品都必須符合社交習慣，並且以透明的方式向經理或合規官公開。它們的頻率和價值必須受到限制。金錢及等同於現金的禮品是絕不允許的。

不得損害公務員和公職人員的公正和廉正。因此，官員、政府代表、監管當局代表、政治家或其他公共機構的代表不得接受任何可能危及其公正和廉正的進獻、禮品或邀請。TÜV 萊茵的《避免利益衝突和反腐敗指南》提供了一些可以接受的邀請和禮品的例子以及必須拒絕的邀請和禮品。

### 洗錢

TÜV 萊茵不參與用於隱瞞和吸收犯罪或非法交易的資金和資產的洗錢活動。如果有異常交易的跡象，特別是使用現金，如有疑問，請通知財務/稅務或合規官。

### 捐贈和贊助

我們對社會責任的承諾也以捐贈和贊助活動的形式呈現。作為一項基本原則，捐贈和贊助允許在捐贈和贊助準則的框架內進行，並受其規定的限制。資金和預期用途以準則中設定的標準為指導。

### 排除和禁止交往

TÜV萊茵已承諾遵守聯合國全球契約和TIC理事會的原則。我們避免與主要產品與這些原則有沖突的公司開展業務。其中特別包括制造地雷或大規模毀滅性武器。在法律允許的情況下，我們要與侵犯人權、支持奴役和強迫勞動或有系統地將童工作為其商業模式的違反法律的公司保持一定距離。TÜV 萊茵根據透明評估，逐案就與第三方禁止交往作出決定。

如果 TÜV 萊茵在建立業務關係後意識到客戶或合作夥伴的嚴重不當行為，合規辦公室將被告知。然後，其將決定如何進行。如果客戶/合作夥伴的行為不太可能迅速改變，則業務關係應終止。

### 違反和制裁

如果員工發現偏離本行為準則或發現不當行為，該員工可選擇通知其經理或合規官或通過舉報平臺發布信息。特別是，這適用於欺詐、腐敗、違反競爭法、財務錯報或其他可能導致起訴或構成違反適用法律的行為。舉報人平臺是提供匿名信息的網上舉報形式，可通過內聯網和TÜV萊茵網站訪問。客戶、業務合作夥伴和第三方也可以向其中一名指定聯系人提交信息。

在法律允許的範疇，這些信息將被視為嚴格保密，並用於調查所收到的舉報，並啓動必要和適當的措施。任何違反行為準則的行為都可能導致 TÜV 萊茵或第三方追索損失。必要時，TÜV 萊茵還將通知調查者，以避免公司受到損害。

舉報不當行為或違反《行為準則》的員工不應因此而處於不利地位，除非證明虛假信息是故意提供且目的是詆毀同事。

### 結語

本行為準則適用於 TÜV 萊茵。與本文規定的原則相抵觸的國家或有特定法規的地區將會被考慮作為補充準則。工人參與委員會的權利不受影響。我們會持續監督《行為守則》的一貫執行情況，如有必要也可以進行修改。相關高級管理人員和經理應確保所有員工時刻熟悉當前版本的《行為準則》。《行為準則》應是綜合員工培訓以及個人培訓和發展的一部分。

為安全而萊，因品質而生  
**Here for safety. Born for quality.**

德國萊因 TÜV 大中華區  
TÜV Rheinland Greater China  
服務熱線 Hotline  
+886 2 2172 1001 Taiwan  
Service-gc@tuv.com

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**®  
Precisely Right.

© TÜV, TÜEV and TUV are registered trademarks. Their use will require prior consent.