

Política

TÜV Rheinland Portugal

Qualidade, Saúde, Segurança e Ambiente (QHSE)



A capacidade da TÜV Rheinland para melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, é a chave para o sucesso dos seus negócios a longo prazo. Parte desse sucesso passa por garantir a saúde das pessoas, a segurança operacional, a proteção ambiental, a melhoria da Qualidade e o bem-estar da comunidade. Qualidade, HSE (Saúde e Segurança no Trabalho e Ambiente) devem estar integrados em todas as atividades comerciais, comportamentos e decisões estratégicas. Nós estamos comprometidos para desenvolver a nossa cultura de SST e Ambiente em todo o mundo, esforçando-nos para eliminar as não conformidades da Qualidade e os incidentes de SST e Ambiente e para gerir os nossos negócios de forma sustentável. Este compromisso está alinhado com o interesse dos nossos clientes, dos nossos colaboradores e fornecedores/prestadores de serviços e comunidade na qual vivemos e trabalhamos.

A TÜV Rheinland exige um comprometimento ativo e responsável nas áreas da Qualidade, Saúde, Segurança e Ambiente de todos os colaboradores assim como dos fornecedores aos quais recorremos no âmbito da prestação do nosso serviço. A começar pela Alta Direção do Grupo, todos os gestores a nível local têm um papel de liderança no âmbito da comunicação, implementação e garantia de cumprimento das políticas e normas da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e Ambiente. A Gestão também é responsável por fornecer recursos suficientes para a gestão eficaz da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e Qualidade.

O NOSSO COMPROMISSO É:

- Proteger e promover a melhoria da segurança e saúde dos nossos colaboradores, clientes e terceiros no âmbito da prestação dos nossos serviços.
- Cumprir os requisitos específicos do cliente e promover a sua satisfação contínua.
- Estabelecer objetivos de desempenho da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e Ambiente, medir resultados, avaliar e melhorar continuamente os processos, serviços e qualidade do produto através de um sistema de gestão eficaz.
- Realizar auditorias para detetar, eliminar, ou controlar não-conformidades na área da Qualidade e perigos nas áreas da Segurança e da Saúde.

- Proporcionar formação adequada a todos os colaboradores e distribuir equipamento de proteção individual sempre que os perigos para a segurança e saúde não possam ser eliminados.
- Investigar prontamente e de forma aprofundada cada incidente e desvio da Qualidade relativamente aos requisitos regulamentares, requisitos do sistema de gestão, ou da política corporativa por forma a identificar as causas raiz e estabelecer ações corretivas para minimizar a probabilidade de recorrência.
- Avaliar continuamente o nosso desempenho nas áreas da Qualidade e HSE, assim como a eficiência do nosso Sistema de Gestão através de relatórios, auditorias, análises e estudos comparativos externos (benchmarking) regulares;
- Desenvolver e implementar planos de resposta e recuperação a qualquer emergência ou crise que resulte em lesão pessoal, danos na propriedade ou outras interrupções na atividade;
- Minimizar o nosso impacto ambiental per capita, através da prevenção da poluição, redução do consumo de recursos naturais e emissões e da redução e reciclagem de resíduos.
- Aplicar os nossos conhecimentos técnicos ao nível dos aspetos de HSE na conceção e engenharia dos nossos serviços.
- Comunicar abertamente com as partes interessadas para garantir o entendimento das nossas políticas, padrões, programas e desempenho em QHSE (Qualidade, Segurança e Saúde e Ambiente).
- Recompensar o excelente desempenho em QHSE.
- Melhorar o nosso desempenho em questões relevantes para as nossas partes interessadas para as quais possamos ter impacto, e partilhar com elas o nosso conhecimento ao nível dos programas e iniciativas de QHSE bem-sucedidas.

Os compromissos listados são adicionais às nossas obrigações básicas ao nível do cumprimento dos padrões da TÜV Rheinland, bem como todas as leis e regulamentação aplicáveis e em vigor nos locais onde prestamos serviços. Esta situação é crítica para o sucesso dos nossos negócios porque nos permite minimizar sistematicamente todas as perdas e adicionar valor às nossas partes interessadas.

Lisboa, setembro de 2023

António Silva
Managing Director da TÜV Rheinland Portugal, Lda.