

Covid-19 Kundenbesuchsinformation

Sehr geehrte/r Kunde/in,

Vor-Ort-Besuche während der aktuellen COVID-19-Pandemie sind eine besondere Herausforderung. Die Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller beteiligten Personen ist für uns von großer Bedeutung. Wir haben unsere Mitarbeiter/innen in spezifischen Regeln und Protokollen geschult und bitten Sie freundlich, für einen bevorstehenden Besuch bestimmte Vorbereitungen zu treffen und die folgenden Regeln zu beachten:

- Soziale Distanzierung ist sehr wichtig, um Infektionen zu vermeiden. Bitte geben Sie unseren Mitarbeitern/innen nicht die Hand und halten Sie einen Abstand von 1,5 m zwischen den Personen ein.
- Wenn möglich, sollten Ihre Mitarbeitern/innen bei allen persönlichen Interaktionen während des Besuchs eine Mund-Nase-Bedeckung tragen. Wenn ein Abstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, stellen Sie bitte sicher, dass alle Teilnehmer/innen eine Mund-Nase-Bedeckung tragen. Unsere Mitarbeitern/innen werden ihre eigenen Masken mitbringen.
- Bitte weisen Sie Ihr Mitarbeitern/innen an, stets die Husten- und Nies-Etikette zu beachten und die Handhygiene einzuhalten.
- Alle Treffen sollten auf die absolut erforderliche Mindestteilnehmerzahl und Dauer beschränkt sein (eine maximale Dauer von 2 h innerhalb eines Sitzungsraumes sollte realisiert werden).
- Sorgen Sie für eine gute Belüftung der Sitzungsräume, wenn möglich mit Frischluft anstelle von Umluft Klimaanlage.
- Sitzungsräume sollten groß genug sein, um einen Abstand von 1,5 m zwischen den Personen zu gewährleisten. Besprechungen und Diskussionen können auch im Freien abgehalten werden, wenn das Wetter es zulässt.
- Bitte sorgen Sie für ausreichend Platz, wo Kleidung, Regenschirme oder Ähnliches ohne Kontakt zu anderen Gegenständen deponiert werden kann.
- Wenn möglich, tauschen Sie Dokumente nicht in Papierform, sondern elektronisch mit unseren Mitarbeitern/innen aus.
- Bitte arrangieren Sie ein mögliches Mittagessen nicht in überfüllten Bereichen wie Ihrer Kantine oder einem Restaurant, sondern lassen Sie das Essen liefern.
- Erlauben Sie uns, eine detaillierte Liste der Teilnehmer/innen zu führen. Damit ist sichergestellt, dass im Notfall alle Kontaktpersonen zeitnah und vollständig gemeldet werden können.
- Bitte melden Sie uns unverzüglich jede bestätigte oder vermutete COVID-19-Infektion, die kurz vor, während oder bis zu 14 Tage nach dem Besuch aufgetreten ist.
- Unsere Mitarbeiter/innen brechen den Besuch sofort ab, wenn ein Infektionsverdacht besteht oder sich bestätigt oder wenn sie das Risiko einer möglichen Infektion als zu hoch einschätzen sollten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, dass alle gesund bleiben!

Weitere Informationen darüber, wie der TÜV Rheinland mit der Pandemie umgeht, finden Sie unter <https://www.tuv.com/germany/de/lp/corona-virus/>