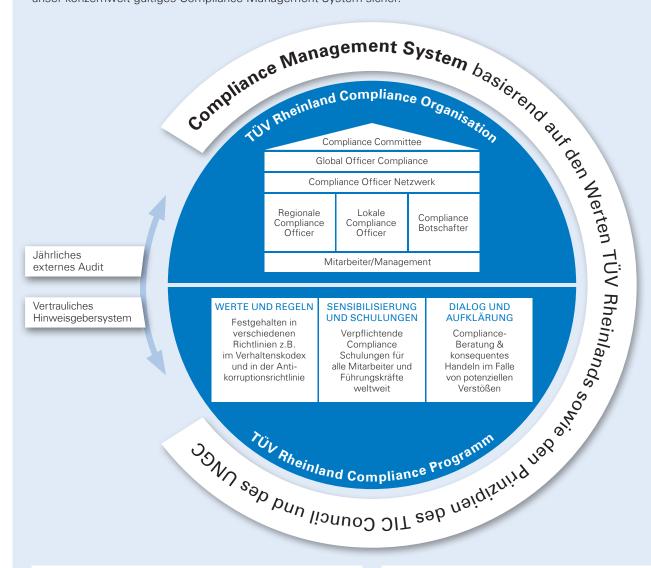
# Compliance im TÜV Rheinland AG Konzern

Compliance bedeutet für TÜV Rheinland, dass die Unternehmensleitung und alle Mitarbeiter im Einklang mit den gesetzlichen und unternehmensinternen Regeln sowie freiwillig übernommenen Selbstverpflichtungen handeln. Unsere tägliche Arbeit orientiert sich an den in unserem Leitbild verankerten Werten: Integrität, Exzellenz, Kundenorientierung, Leistungsorientierung und Agilität. Die Umsetzung und Überwachung unseres Compliance Verständnisses stellen wir durch unser konzernweit gültiges Compliance Management System sicher.



## TIC COUNCIL

TÜV Rheinland ist Mitglied im TIC Council, einem internationalen Verband für Prüfdienstleister. Mit unserer Mitgliedschaft haben wir uns auch zur Einhaltung und Umsetzung der TIC Council Compliance-Normen und Standards verpflichtet.

## **UN GLOBAL COMPACT**

TÜV Rheinland bekennt sich seit 2006 zum Global Compact der Vereinten Nationen und dessen Grundprinzipien zur Wahrung der Menschenrechte, Einhaltung von Arbeitsnormen, zum Umweltschutz und zur Bekämpfung von Korruption.

# KONTAKT

Global Officer Compliance Björn Clüsserath Am Grauen Stein, 51105 Köln Tel. +49 221 806-4569 Tel. +49 221 806-4513 compliance@de.tuv.com



#### **COMPLIANCE ORGANISATION**

Der Vorstand der TÜV Rheinland AG hat für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und der unternehmensinternen Richtlinien zu sorgen und wirkt auf deren Beachtung hin. Der Vorstand informiert sich regelmäßig über die aktuellen Compliance-Themen, -Projekte sowie -Fälle und deren Aufklärung. Die Funktionalität des Compliance-Management-Systems wird durch den Gesamtvorstand überwacht. Der Global Officer Compliance unterstützt und berät den Vorstand in allen compliance relevanten Fragen. Er überwacht die Einhaltung der aufgestellten Compliance Regeln und meldet Verstöße gegen diese Regeln. Er ist zuständig für die Implementierung, Dokumentation und Weiterentwicklung des Compliance Management Systems. Um das Compliance Management System von TÜV Rheinland weltweit steuern zu können ist ein weltweites Netzwerk von Compliance Officern eingerichtet. Das Compliance Officer Netzwerk berichtet regelmäßig über eingegangene Verstöße und Anfragen und bearbeitet Compliance Vorgänge.

#### **COMPLIANCE PROGRAMM**

Unser Compliance-Programm basiert auf den gesetzlichen Rahmenbedingungen, in denen wir uns bewegen sowie auf den Unternehmenswerten von TÜV Rheinland. Darüber hinaus haben wir uns den branchenspezifischen Wertekanon des TIC Councils sowie den UN Global Compact Prinzipien verpflichtet. In unserem Verhaltenskodex haben wir die für uns gültigen Prinzipien zusammengefasst und für alle Mitarbeiter und Führungskräfte für verbindlich erklärt. Wir sind überzeugt, dass Compliance nur durch ein gemeinsames Verständnis, eine breite Akzeptanz sowie das Mitwirken jedes einzelnen Mitarbeiters erfolgreich gelebt werden kann. Aus diesem Grund stellen wir unseren Mitarbeitern ein umfassendes persönliches und vertrauliches Beratungsangebot durch unser Compliance-Officer-Network sowie durch Informaterialien und Richtlinien zur Verfügung. Darüber hinaus werden alle Mitarbeiter und Führungskräfte weltweit verpflichtend zum Thema Compliance geschult. Über die Verbesserung und Schwerpunktsetzung des Compliance-Programms wird regelmäßig im Gesamtvorstand und im Audit Komitee beraten.

#### **EXTERNES VERTRAULICHES HINWEISGEBERSYSTEM**

Über das Hinweisgebersystem können anonym konkrete Hinweise zu Verstößen gegen Gesetze, unternehmensinterne Richtlinien (z.B. den Verhaltenskodex) oder unser Compliance Programm gemeldet werden. Das System ist dabei speziell für Hinweise zu Compliance-Verstößen und nicht für allgemeine Beschwerden (wie z.B. Kundenzufriedenheit, Qualitätsprobleme) ausgelegt. Selbstverständlich werden dabei sämtliche Informationen und Daten sowie auch die Person des Hinweisgebers streng vertraulich behandelt. Bezieht sich der Hinweis auf einen konkreten Mitarbeiter, bekommt dieser grundsätzlich die Gelegenheit sich zu dem Vorwurf zu äußern. Sollte sich ein Hinweis bei der ersten Bewertung nicht bestätigen, wird der Vorgang gelöscht. Der Hinweisgeber wird aber in jedem Fall über die Ermittlungsergebnisse informiert. Eine missbräuchliche Nutzung des Systems ist natürlich nicht erwünscht. Sollte ein Hinweisgeber dennoch bewusst unwahre Tatsachen über andere Personen im Unternehmen behaupten und diese zu Unrecht belasten, müsste er daher mit Konsequenzen rechnen.

Die Hinweisgeberplattform erreichen Sie unter folgender Adresse: www.tuv-rheinland.ethicspoint.com

#### JÄHRLICHES EXTERNES COMPLIANCE AUDIT

Das Compliance Management System von TÜV Rheinland wird jährlich an mehreren Standorten von einem externen Wirtschaftsprüfer nach den Anforderungen des TIC Councils geprüft. Diese jährliche Prüfung nutzen wir zur kontinuierlichen Verbesserung und Anpassung unseres Systems.

