



## Wir liefern den Antrieb zu Ihrem Erfolg.

Zertifizierungen für die Automobil-, Schienenfahrzeug-, Luft- und Raumfahrtindustrie.



|   | Mobility   |           |         | Industry    |        |           | Food         | Gesundheit |      |        | Service Sector |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
|---|------------|-----------|---------|-------------|--------|-----------|--------------|------------|------|--------|----------------|-------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----|-------------|-------------|----------|-----------|------------|-----------|--------------|--|
|   | Automotive | Luftfahrt | Schiene | Bau & Immo. | Chemie | Industrie | Maschinenbau | Versorger  | Food | Forest | Apotheken      | Ärzte | Pharma | Pflegeeinricht. | Kliniken | Bildung | Dienstleistung | Handel | IT | Konsumgüter | Kreditwesen | Logistik | Recycling | Entsorgung | Tourismus | Versicherung |  |
| § 41 EEG 2009                                   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| 2nd Party Audit/Lieferanten-Audit               |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| AltFahrzeugverordnung                           |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| AZVV/ISO 29990 (Bildungsträger)                 |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Beratungsqualität                               |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Biomasse  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| BRC   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| BSCI/EICC                                       |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Compliance Care                                 |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| DEGEMED (Kombi ISO 9001)                        |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| deQus (Kombi ISO 9001)                          |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| DGVM (Kombi ISO 9001)                           |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| DIN 14675 (Brandmeldeanlagen)                   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| DIN EN 16001 (Energiemanagement)                |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| DIN 77200 (Sicherheitsdienste)                  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| dPV-Standard                                    |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| DStV (Dt. Steuerberaterverband)                 |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| EfbV/Entsorgungsgemeinschaft                    |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| EMAS  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| EN/AS 9100 ff                                   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Fachl. Anford. an Krebszentren (Kombi ISO 9001) |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| FEFCO   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| FSC/PEFC (Forstwirtschaft)                      |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| GEFMA 710-730 (Facility Management)             |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Global GAP                                      |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| GMP   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| GRI R3  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| HACCP   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| IFIS  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| IFS   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| IQMP-Reha                                       |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| IRIS  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 9001 (Qualitätsmanagement)                  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 13485 (Medizinprodukte)                     |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 14001 (Umweltmanagement)                    |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 15378                                       |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 22000 (Lebensmittelsicherheit)              |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 26000 (Wirtschaftsethik)                    |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 27001 (Informationsschutzmanagement)        |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO 50001 (Energiemanagement)                   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ISO/TS 16949                                    |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| KBA (Kombi ISO 9001)                            |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| KPQM, qu.no, physioQM, qu.bhäv                  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| KTQ   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| MAAS – BGW (Kombi ISO 9001 od. KTQ)             |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Nachhaltigkeits-Check                           |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| OHSAS 18001 (Arbeitsschutz)                     |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Ökoeffizienz                                    |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| ONR 49000 ff (Risikomanagement)                 |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Q+S Qualität und Sicherheit                     |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| QEP   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| QMCC (QM Call Center)                           |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| QMKD/BVKD (Diabetes)                            |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| QMS Reha  |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Qualitätssiegel Bodenleger                      |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Qualitätsverb. umweltbew. Handwerk/Betriebe     |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Reliable Data Center                            |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| SA 8000   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| SCC/SCP   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Schmerzfreie Klinik                             |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Service Apartments                              |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Servicequalität                                 |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| SQAS (Safety & Quality Assessment System)       |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Stroke Unit                                     |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| TÜV Rheinland STAR                              |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| VDA 6.x   |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Verpackungsverordnung                           |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |
| Zertifizierung Credit Management                |            |           |         |             |        |           |              |            |      |        |                |       |        |                 |          |         |                |        |    |             |             |          |           |            |           |              |  |



 Quick Check Automotive  
ISO/TS 16949: [www.tuv.com/isots-check](http://www.tuv.com/isots-check)

 Quick Check Luft- und Raumfahrt  
EN 9100: [www.tuv.com/en9100-check](http://www.tuv.com/en9100-check)

 Quick Check Railway  
IRIS: [www.tuv.com/iris-check](http://www.tuv.com/iris-check)



Durchschnittlich **8,1 Jahre**  
alt wird ein  
**Pkw in Deutschland**

**2.307** der 42.301.563  
in Deutschland gemeldeten Pkw sind **Elektrofahrzeuge**

**8.103.000.000**  
Menschen werden jährlich mit der  
**Eisenbahn**  
befördert

Im Jahr **2050**  
kostet Benzin  
**3,63 Euro**  
pro Liter

**723.000**  
Beschäftigte arbeiten in der  
**Automobilindustrie**

**23,675 Mrd.**  
Euro Umsatz erwirtschaftet die deutsche  
**Luft- und Raumfahrtindustrie**

**60%**

der Deutschen glauben, dass  
Elektroautos die Zukunft gehört

**25,6 Mio.**  
**Flugzeugstarts**

gibt es auf der ganzen Welt

**644.480 km**

sind Deutschlands Straßen lang

**2.099 Millionen**

Flugpassagiere

werden pro Jahr befördert

**22.520 Euro**

kostet durchschnittlich ein

**Neuwagen in Deutschland**

# Unsere Kompetenz. Seit 140 Jahren auf Erfolgsspur.

Die Geschichte der Mobilität unserer Gesellschaft entwickelt sich kontinuierlich weiter. Und eines bleibt für Hersteller und Zulieferer auch in Zukunft immer gleich: Der sichere Einsatz von Innovationen ermöglicht lang anhaltenden Erfolg. Diesen Weg gehen wir von TÜV Rheinland mit unseren Kunden bereits seit 1872. Und die stetig zunehmende Qualität und Sicherheit der Verkehrsmittel auf der Straße, der Schiene und in der Luft geben uns recht. Profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung in allen wegweisenden Industriebereichen der Mobilität.

## Unser bewährtes Vorgehen bei Ihrer Zertifizierung

### 1. Voraudit (optional)

Die Auditoren führen eine Vorbeurteilung durch. Sie stellen dabei fest, ob und welche Anforderungen der Norm in Ihrem Unternehmen bereits umgesetzt sind.

### 2. Zertifizierungsaudit

Das Zertifizierungsverfahren verläuft in zwei Stufen. Dabei prüft das Auditteam unter anderem, ob die Dokumentation Ihres Managementsystems bereits den Anforderungen der Norm entspricht. Zudem demonstrieren Sie die praktische Anwendung Ihres Managementsystems und unsere Auditoren prüfen die Wirksamkeit.

### 3. Zertifikatserteilung

Nach erfolgreichem Zertifizierungsverfahren erhält Ihr Unternehmen das Zertifikat. Es bescheinigt die Normkonformität und Funktionsfähigkeit Ihres Managementsystems.

## Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

### Überwachungsaudits

Im Rahmen jährlicher Überwachungsaudits überprüfen wir die kontinuierliche Optimierung der Prozesse und ob Ihr Unternehmen die Normkonformität aufrechterhalten hat.

### Re-Zertifizierung

Mit der Re-Zertifizierung vor Ablauf von drei Jahren setzen Sie Ihren kontinuierlichen Verbesserungsprozess dauerhaft fort und dokumentieren Ihr Engagement gegenüber Partnern und Kunden.

## Freie Fahrt in der Automobilindustrie.

Höchste Standards, Innovation und Premiumqualität über die gesamte Lieferkette hinweg sind entscheidend für den Erfolg in der internationalen Automobilindustrie. Deshalb stellen Unternehmen ihre Prozesse immer wieder neu auf den Prüfstand. Ein zertifiziertes Managementsystem, wie z. B. ISO/TS 16949, ISO 9001 und VDA 6.x, ist hierbei mehr als eine „Eintrittskarte“ zu neuen Märkten und Kunden. Es ist Bauplan und Basis für nachhaltigen Unternehmenserfolg zugleich.

Ob Weltkonzern oder Start-up: Mit unserem internationalen TÜV Rheinland-Netzwerk gestalten wir die Audits so effizient wie möglich. Denn unsere Experten vor Ort behalten Ihre individuelle Situation genau im Blick. Bereits bestehende Zertifizierungen werden selbstverständlich berücksichtigt und integriert. Auf diese Weise helfen wir Ihnen, den Anforderungen des globalen Wettbewerbs heute und in Zukunft ganzheitlich gerecht zu werden.

## Volle Schubkraft in der Luft- und Raumfahrt.

Mit Ihren Investitionen in den technologischen Fortschritt nehmen Unternehmen der Luft- und Raumfahrtindustrie einen Spitzenplatz in der weltweiten Wirtschaft ein. Die Entwicklung und Produktion, aber auch Wartung und Handel unterliegen daher besonders hohen, branchenspezifischen Qualitäts- und Sicherheitsansprüchen. Diese gilt es zu sichern, zu dokumentieren und kontinuierlich zu verbessern.

Dafür liefert TÜV Rheinland vom Start weg die richtigen Erfolgskordinaten: Mit Ihrem Zertifikat nach EN 9100, 9110 oder 9120 werden Sie in die OASIS-Datenbank (Online Aerospace Supplier Information System) der International Aerospace Quality Group (IAQG) aufgenommen. Diese Registrierung ist für Lieferanten und Dienstleister obligatorisch. Damit bringen Sie Ihr Unternehmen auf die Startbahn, um Kunden weltweit zu beliefern. Gleichzeitig etablieren Sie ein Qualitätsmanagementsystem, das Ihre Prozess- und Produktqualität nachhaltig steigert.

## Quick Check Qualität

ISO 9001: [www.tuv.com/qm-check](http://www.tuv.com/qm-check)



## Quick Check Umwelt

ISO 14001: [www.tuv.com/um-check](http://www.tuv.com/um-check)



58 %  
weniger  
Reklamationen

## Freie Bahn im Schienenverkehr.

Von den Produkten und Leistungen der Schienenfahrzeugindustrie wird ein Höchstmaß an Qualität und Zuverlässigkeit gefordert. Deshalb verlangen die großen Schienenfahrzeughersteller von ihren Zulieferern regelmäßige Auditierungen und Beurteilungen.

Aus diesem Grund wurde IRIS (International Railway Industry Standard) aufs Gleis gebracht – angeregt von den vier größten Systemherstellern und getragen vom europäischen Dachverband der Bahnindustrie UNIFE. Damit sind die Weichen für ein globales System zur Bewertung der Bahnindustrie gestellt.

Die einheitliche Sprache und die einheitlichen Leitlinien gewährleisten ein hohes Maß an Transparenz in der gesamten Produktions- und Lieferkette. Auf dieser Basis können jegliche Zulieferer zuverlässig beurteilt werden.

Egal, ob es beispielsweise um Energiesysteme oder Bremsysteme geht: Mit der international anerkannten IRIS-Zertifizierung und der dazugehörigen Informationsdatenbank im Internet bringt Sie TÜV Rheinland auf die Erfolgsschiene.

## TUVdotCOM. Auditieren mit Weitblick.



Heute schon zu wissen, wie Ihr Unternehmen morgen nachhaltig seinen Erfolg sichert – das ist unsere treibende Kraft. Deshalb genießen Sie und unsere Mitarbeiter Qualifikation auf höchstem Niveau. Unsere erfahrenen Auditoren sind Ingenieure, Mediziner, Geologen und Kaufleute. Sie kennen Ihre Branche, sprechen Ihre Fachsprache und sehen bei der Zertifizierung ganz genau hin. Weltweit sind wir mit über 3.500 Auditoren vor Ort für unsere Kunden da.

Unzählige Unternehmen haben mit der Unterstützung von TÜV Rheinland die Weichen auf Erfolg gestellt. Sie kommen aus den unterschiedlichsten Branchen, und doch haben sie alle eines gemeinsam: eine glaubwürdige Bewertung nach neutralen Standards oder individuellen Kriterien – immer branchengerecht, unabhängig und mit der Erfahrung aus 140 Jahren.





## Quick Check Energie

DIN EN 16001: [www.tuv.com/energie-check](http://www.tuv.com/energie-check)



## Quick Check Arbeitsschutz

SCC: [www.tuv.com/scc-check](http://www.tuv.com/scc-check)



## Unsere Kunden. Und ihre Erfolgsgeschichten.

### Praxiswissen und Gefahrstoffe gesichert!

So veredeln HATTLER & Sohn ihr Unternehmen.

Der Familienbetrieb HATTLER & Sohn GmbH ist seit nun knapp 90 Jahren auf die Oberflächenbehandlung metallischer Grundwerkstoffe spezialisiert. Im Zuge des letzten Generationenwechsels war dem Unternehmen der Know-how-Transfer von erfahrenen an jüngere Mitarbeiter ein besonderes Anliegen. Hierfür wird seit etwa 14 Jahren die Zertifizierung ISO 9001 genutzt. Das Wissen über Prozesse, Systeme und Schnittstellen wird dokumentiert und in Form von Leitlinien an neue Mitarbeiter weitergegeben. Gleichzeitig wurden alle Betriebsabläufe überarbeitet, vereinfacht

und das Effizienz-Niveau der Arbeitsabläufe wurde insgesamt erhöht. Die Startphase mit ISO 9001 brachte eine Art Aufbruchstimmung in das Unternehmen. Seither bringen die Mitarbeiter mehr Verständnis für Schnittstellen, Zusammenhänge und andere Bereiche auf. Für den Geschäftsführer Hattler ist das Qualitätsmanagement eine wertvolle und nicht mehr wegzudenkende Hilfe bei der Führung und Steuerung seines Unternehmens. Er sieht es als das zentrale Instrument für Wachstum, Kooperation und Wissenstransfer. Schließlich ist für 70 % seiner Kunden (z. B. aus

Automobilindustrie und Maschinenbau) die Zertifizierung nach ISO 9001 eine obligatorische Basis. Da das Unternehmen auch Gefahrstoffe im Rahmen der Metallveredelung einsetzt, ist die Zertifizierung nach ISO 14001 ebenfalls ein wichtiger Baustein. Im Rahmen des Umweltmanagements wurden die Stoffkreisläufe überprüft und durch optimierte Lagerhaltung wurde der Einsatz bzw. die Lagerzeit von Gefahrstoffen verkürzt. Die Praxisnähe, Effizienz und die neuen Impulse von TÜV Rheinland werden dabei von der Geschäftsführung wie den Mitarbeitern gleichermaßen geschätzt.



| Die Anforderung   | Die Leistung   | Die Vorteile  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Bewahrung von unternehmensinternem Praxiswissen</li> <li>Sicherer Umgang mit den verwendeten Gefahrstoffen im Rahmen der Metallveredelung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zertifizierung gemäß ISO 9001</li> <li>ISO 14001</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sicherstellung von Wissenstransfer per Dokumentation und Leitlinien</li> <li>Sensibilisierung der Mitarbeiter für unternehmensweite Zusammenhänge sowie Gefahrstoffe</li> <li>Qualitäts- und Umweltmanagement als Türöffner zu neuen Kunden und Aufträgen</li> </ul> |

### Kundenorientierung auf globaler Ebene: Böllhoff baut auf Verbundzertifizierung.

Als internationaler Dienstleister mit eigener Produktion und Entwicklung gehört die Böllhoff GmbH & Co. KG zu den führenden Anbietern von Verbindungselementen, Montagetechnik und Verarbeitungssystemen. Von 1996 bis heute hat das Unternehmen in Begleitung vom TÜV Rheinland die Zertifizierungen ISO 9001, ISO/TS 16949, EN 9100, IRIS und ISO 14001 erworben. Zehn Auditoren von TÜV Rheinland setzten gemeinsam mit der Geschäfts-

leitung und den Qualitätsmanagementbeauftragten den Startschuss. Sukzessiv hat Böllhoff seine Zertifizierungen ausgebaut und ist somit immer up to date. Dabei schaut das Unternehmen regelmäßig über den Tellerrand hinaus und prüft durch Benchmarking, ob Elemente einer Norm auch für andere Bereiche interessant sind. Aktuell sollen die genannten Zertifizierungen als Verbundzertifizierung für 20 internationale Standorte der Firma Böllhoff realisiert



werden. „Wir arbeiten von Beginn an sehr partnerschaftlich mit den TÜV Rheinland-Auditoren zusammen. Planung, Auditoreneinsatz und die Audits laufen sehr erfolgreich. Da ein Audit immer parallel zu dem Tagesgeschäft läuft, spielt die Planung eine besondere Rolle. TÜV Rheinland hat hier immer zuverlässig, punktgenau und kompetent die Aufgaben umgesetzt“, so das Lob aus dem Qualitätsmanagement.

| Die Anforderung   | Die Leistung  | Die Vorteile   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vereinheitlichung der implementierten Qualitäts- und Umweltstandards an allen 20 internationalen Standorten der Böllhoff-Gruppe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zertifizierung gemäß ISO 9001</li> <li>ISO/TS 16949</li> <li>EN 9100</li> <li>IRIS</li> <li>ISO 14001</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Darstellung der globalen Kompetenz und Zuverlässigkeit für Automobil-, Luftfahrt- und Schienenfahrzeug-Kunden</li> <li>Produktinnovationen nach ökologischen Richtlinien</li> </ul> |

### Elektronik, Licht und keine Schatten: HELLA schaltet TÜV Rheinland ein.

Die HELLA KGaA Hueck & Co. ist ein global aufgestelltes, unabhängiges Unternehmen mit 100-jähriger Geschichte in der Entwicklung und Fertigung von Lichttechnik- und Elektronikprodukten für die Automobilindustrie. Die Segmente Licht und Elektronik sind sehr technologie- und innovationsgetrieben. Insbesondere die Megatrends LED sowie Energiemanagement und CO<sub>2</sub>-Reduzierung bieten attraktive Wachstumschancen. Das Unternehmen hat von TÜV Rheinland die Zertifizierungen ISO/TS 16949, ISO 9001/KBA und

ISO 14001 erhalten. Besonders die ISO/TS 16949 und ISO 9001/KBA sind ein „Muss“. Ohne diese haben Zulieferer kaum eine Chance, bei Lieferantenanfragen oder Ausschreibungen berücksichtigt zu werden. Die ISO 9001/KBA ist ebenfalls eine Pflichtzertifizierung, da HELLA gesetzesrelevante – vom Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) verordnete – Anforderungen bei der Lichttechnik berücksichtigen muss. Auch die ISO 14001 wird mittlerweile von Partnern gefordert. Für HELLA gehört die Zertifizierung aber auch zum



Selbstverständnis des Unternehmens, das gesellschaftliche Verantwortung übernimmt und sich dem Umweltschutz verpflichtet fühlt. Seit 2004 arbeitet HELLA mit TÜV Rheinland zusammen und lobt die sehr gute Planung, den Service und das Preis-Leistungs-Verhältnis. Bei der Auswahl hat TÜV Rheinland durch sein umfassendes Portfolio und seine weltweite Präsenz bestochen: Sowohl im In- als auch im Ausland kann TÜV Rheinland sämtliche für HELLA relevanten Zertifizierungen bedienen – auch auf dem chinesischen Markt.

| Die Anforderung   | Die Leistung   | Die Vorteile   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Erhalt des geschäftlichen Zugangs zur Automobilindustrie</li> <li>Erfüllung gesetzesrelevanter Anforderungen des Kraftfahrt-Bundesamtes</li> <li>Ein weltweit präsenster Zertifizierungspartner</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zertifizierung gemäß ISO/TS 16949</li> <li>ISO 9001/KBA</li> <li>ISO 14001</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mehr Prozessorientierung, weniger Reibungsverluste</li> <li>International anerkannte Darstellung als qualitativer Automobil-Zulieferer</li> <li>Nachweisliche Verantwortung in puncto Umweltschutz</li> </ul> |

# Zertifizierungen im Bereich Mobility

Wir von TÜV Rheinland erfüllen nicht nur die Pflicht, sondern beherrschen auch die Kür. Deshalb finden Sie in unserem Leistungsportfolio sowohl obligatorische als auch innovative Zertifizierungen.



## ISO/TS 16949

Die ISO/TS 16949 ist der international führende Automobilstandard. Basierend auf der ISO 9001 ist die ISO/TS 16949 perfekt zugeschnitten auf die Anforderungen der Automotive-Branche. Sie spezifiziert die Anforderungen für Entwicklung, Produktion und – sofern vorhanden – auch für Montage und Wartung von Produkten. Dabei stellt die ISO/TS 16949 die Kundenzufriedenheit in den Blickpunkt. Kundenanforderungen werden 1:1 umgesetzt. So schaffen Sie die Basis für Vertrauen in Ihren Kundenbeziehungen.



## VDA 6.1, 6.2 und 6.4

Mit den VDA-Bänden 6.1, 6.2 und 6.4 optimieren Zulieferer, Händler, Werkstätten und Lieferanten von Produktionsmitteln ihre Arbeitsabläufe sowie den Einsatz von Rohstoffen und Produktionsmitteln. Die Zertifizierung erfolgt als Ergänzung zur ISO 9001 und kann mit weiteren Systemzertifizierungen ergänzt werden.



## KBA (Kombi 9001)

Das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) erteilt für Serienfahrzeuge und Fahrzeugteile Typgenehmigungen gemäß STVZO (Deutschland) und EG-/ECE-Richtlinien (Europa). Sprechen Sie uns zu diesem Thema oder zur CCC-Zulassung an.



## ISO 9001

Das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 eignet sich für alle Branchen und Firmengrößen vom Start-up bis zum Weltkonzern. Durch seine Prozessorientierung berücksichtigt es die speziellen Anforderungen und Perspektiven Ihres Unternehmens und ist die Basis für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.



## EN/AS/JISQ 9100 ff.

Mit der Zertifizierung des international anerkannten Standards ebnen Sie sich die Wege zu mehr Qualität und Wettbewerbsfähigkeit. Durch die TGA-Akkreditierung können Sie Ihre Zertifizierungen nach EN/AS/JISQ 9100 ff. mit unseren beim BDLI (Bundesverband der Deutschen Luft- und Raumfahrtindustrie e.V.) zugelassenen Luft- und Raumfahrtauditoren durchführen. Die Zertifizierung EN/AS/JISQ 9100/9110/9120 umfasst 3 wesentliche Teile eines Systems: Entwicklung, Produktion, Montage und Wartung (EN/AS/JISQ 9100), für Wartungsorganisationen (EN/AS/JISQ 9110) sowie für Händler, Distributoren und Lagerhalter (EN/AS/JISQ 9120).



## IRIS

Die Zertifizierung nach dem International Railway Industry Standard macht die Qualität von Zulieferern für Auftraggeber aus der Schienenfahrzeugindustrie transparent. Jedes zertifizierte Unternehmen wird in die IRIS-Datenbank von UNIFE, der Union des Industries Ferroviaires Européennes, aufgenommen und auch auf der TÜV Rheinland-Interseite veröffentlicht. Beides sind Plattformen, auf die Einkäufer namhafter Hersteller häufig zugreifen.



## Nachhaltigkeits-Check

Die Öffentlichkeit erwartet von Unternehmen zu Recht, dass sie verantwortlich und nachhaltig handeln. Mit dem Nachhaltigkeits-Check von TÜV Rheinland analysieren Unternehmen den Umsetzungsgrad aller bestehenden Nachhaltigkeitsindikatoren. So werden Stärken und Potenziale aufgedeckt, außerdem wird der eigene Fortschritt messbar gemacht. Aufbauend auf gängigen Standards – wie z. B. ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001 etc. – für nachhaltige Entwicklung evaluieren wir Ihre Nachhaltigkeitsleistungen anhand unseres umfangreichen Fragenkatalogs.



## ISO 27001

Ein Information Security Management System (ISMS) nach ISO 27001 schafft hohe Unternehmenssicherheit mit angemessenem Einsatz. Der Standard ISO 27001 fasst Informationssicherheit als ganzheitliche Managementaufgabe auf, die weit über die Sicherung der technischen Infrastruktur hinausgeht. Mithilfe dieses Management Systems können Sie die Informationssicherheit in Ihrem Unternehmen systematisch verbessern und steuern.



## ISO 14001/EMAS

Das Umweltmanagementsystem ISO 14001 bietet den weltweit anerkannten Rahmen für die freiwillige Entwicklung von Maßnahmen zum Umweltschutz – von der Energieeinsparung, über den Klimaschutz bis zur Entsorgung von Abfällen. Unsere Experten decken Schwachstellen auf und schaffen die Grundlage für die Reduktion von Umweltrisiken und einer nachhaltigen Verbesserung Ihrer Ökobilanz. EMAS umfasst zusätzlich eine Umwelterklärung mit Informationen über Umweltleistung und -ziele.



## DIN EN 16001 und ISO 50001

Sowohl die europäische Norm DIN EN 16001, wie auch die internationale Norm ISO 50001 unterstützen Organisationen beim Aufbau von Systemen und Prozessen zur Verbesserung der Energieeffizienz. Sie beschreiben die Anforderungen an ein Energiemanagementsystem (EnMS). Durch den systematischen Ansatz können Unternehmen ihre energetische Leistung kontinuierlich verbessern und durch eine Zertifizierung ggf. Vergünstigungen im Strombezug und bei der Strom-/Energiesteuer geltend machen.



## Reliable Data Center

Das Zertifikat „Reliable Data Center“ bescheinigt die Verfügbarkeit von Rechenzentren. Bei dem Zertifizierungsaudit werden die Planung, der bauliche Zustand des Gebäudes und seine Umgebung sowie technische Maßnahmen wie Stromversorgung, Zutrittskontrolle und Klimatisierung berücksichtigt. Eine große Rolle spielen auch organisatorische Abläufe, z. B. die Wartung von Technik, Mitarbeiter-Training und Business Continuity Management. Das Zertifikat steht so für zuverlässige Technik im Unternehmen selbst wie auch in der Außendarstellung.



## OHSAS 18001

Eine Zertifizierung nach OHSAS 18001 eignet sich für jedes Unternehmen, das nachhaltig die Arbeits- und Gesundheitsrisiken für seine Mitarbeiter, Besucher oder Kunden senken möchte. Die Occupational Health and Safety Assessment Series, kurz OHSAS 18001, sind das weltweit anerkannte Arbeitsschutzmanagementsystem.



## Compliance Care

Das Erfüllen von Compliance-Anforderungen in Ihrem Unternehmen bildet Vertrauen nach innen und außen. Entsprechend lohnt es sich, das Thema aktiv gegenüber Kunden, Öffentlichkeit, Behörden und Mitarbeitern zu kommunizieren. Mit der Zertifizierung Ihres Compliance Management Systems beweisen Sie dessen Wirksamkeit und Ihre Vertrauenswürdigkeit.



## 2nd Party Audits

Die Beziehungen zu Ihren Lieferanten beruhen auf detaillierten Verträgen – und vor allem auf Vertrauen. Die Auditierung Ihrer Zulieferbetriebe gibt Ihnen sogar Gewissheit. Wir übernehmen branchenübergreifend 2nd Party Audits im Hinblick auf klassische Produktions- und Lieferaspekte, aber auch im Bereich Corporate Social Responsibility.



## Zertifiziertes Credit Management

Schützen Sie sich wirksam vor Forderungsausfällen und Zahlungsverzögerungen: mit einer Zertifizierung Ihres Credit Managements nach MaCM, den Mindestanforderungen an das Credit Management. Vom Bundesverband Credit Management e.V. und der Finanzbranche entwickelt, berücksichtigt der Standard die Bedürfnisse von Unternehmen.



## Zertifizierte Service Qualität

Bestandskunden erwarten beste Betreuung, kurze Bearbeitungszeiten und eine schnelle Abwicklung. Wir analysieren, wie gut Mitarbeiter die hohen Erwartungen ihrer Kunden erfüllen. Unsere Experten unterstützen Sie, Ihre exzellente Kundenorientierung in Ihrer gesamten Organisationsstruktur zu verankern. So steigern Sie die Kundenzufriedenheit nachweisbar und dauerhaft.





# 1

## Erfolgssicher

Eine Zertifizierung durch TÜV Rheinland ist strukturiert, effizient, ganzheitlich

# 2

## Erfahren

Über 3.500 hoch qualifizierte TÜV Rheinland-Spezialisten

# 3

## Naheliegend

Kompetente Unterstützung direkt vor Ort – weltweit

# 5

## Fokussiert

Präzise Vorgehensmodelle und effiziente Arbeitsweise

# 6

## Anerkannt

Internationale Managementstandards, lokale Zertifizierungen und Zulassungen, Verbundzertifikate

# 7

## Passgenau

Systematischer Ansatz bei der Planung, Umsetzung und Überwachung

# 9

## Preiswert

86 % der Unternehmen sind bereit, von TÜV Rheinland geprüfte Services, Prozesse und Produkte höher zu vergüten (Institute for Marketing Research 2009)

# 11

## Verantwortungsbewusst

TÜV Rheinland ist Mitglied bei UN Global Compact und IFIA

# 4

## Kundenorientiert

Ganzheitliche und bedarfsorientierte Zertifizierungskonzepte für optimale Synergien

## 11 gute Gründe

für die Zertifizierung Ihres Managementsystems durch TÜV Rheinland

# 8

## Öffentlichkeitswirksam

Ihre Zertifizierung von einer Marke mit 98 % Bekanntheitsgrad (TNS Emnid-Studie 2010)

# 10

## Sichtbar

Sie belegen Ihre Kundenorientierung und Leistungsfähigkeit, Ihren effizienten Umgang mit den Ressourcen Zeit, Arbeit, Kapital und Wissen, Ihre Qualität und Sicherheit

## Unsere Unternehmensgruppe. Auf jedem Spezialgebiet ein spürbarer Gewinn. Dank Experten, die genau hinsehen.

Die TÜV Rheinland Group steht für Qualität und Sicherheit in nahezu allen Wirtschafts- und Lebensbereichen. Wir prüfen und zertifizieren technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte, gestalten Prozesse für Unternehmen und sorgen für Ausbildung und berufliche Qualifikation. Durch ein globales Netz anerkannter Labore, Prüf- und Ausbildungszentren sind wir in folgenden Geschäftsbereichen Ihr kompetenter Partner:

### Nachhaltigkeit



Wer Zukunft gestalten möchte, findet Gleichgesinnte, die für Wertesysteme eintreten. So haben wir uns entschieden, nach den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen zu agieren.

Seit 2006 verpflichten wir uns zu ökonomisch und sozial verantwortlichem Handeln – und dessen Nachweis.

Die zehn Prinzipien des UN Global Compact unterstreichen unsere Vorstellung von Respekt, Chancengleichheit und dem Aufbau universeller Werte.

### Industrie Service

Hierzu zählen die Geschäftsfelder Druckgeräte und Werkstofftechnik, Förder- und Maschinentechnik, Aufzüge, Elektro- und Gebäudetechnik, Anlagensicherheit, Bautechnik, Energie und Umwelt sowie Projektmanagement und Überwachung.

### Produkte

Als international anerkannte Zertifizierungsstelle führen wir Prüfungen der Qualität, Gebrauchstauglichkeit, Ergonomie und Sicherheit von Produkten durch. Mit der Zertifizierung schaffen wir für Hersteller, Importeure oder Handelsunternehmen die Voraussetzung, dass sie ihre Produkte in bestimmten Märkten verkaufen können.

### Mobilität

Dieser Geschäftsbereich verantwortet das Kfz-Prüfgeschäft ebenso wie die Bahntechnik, die Führerscheinprüfung in Deutschland, Autoservice und Gutachten, die Homologation von Fahrzeugkomponenten und Fahrzeugen, Luftfahrttechnik, Verkehrstelematik sowie Logistik.

### Leben und Gesundheit

In diesem Segment erbringen wir vielfältige Dienstleistungen rund um Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und -sicherheit, Gesundheitsmanagement, Medizintechnik, Vorsorge und Wellness.

### Training und Consulting

Hierbei unterstützen wir Unternehmen wie Privatpersonen zum Beispiel mit Seminaren für Fach- und Führungskräfte oder mit Weiterbildungsangeboten in neuen Berufsfeldern. Weitere Geschäftsfelder sind Dienstleistungen für den Arbeitsmarkt, der Betrieb von Privatschulen, das Forschungs- und Entwicklungsmanagement, Business Consulting und der eigene Verlag.

### Systeme

In diesem Geschäftsbereich sind alle Dienstleistungen zur Auditierung und Zertifizierung von Managementsystemen, der Sicherheit von IT- und Kommunikationssystemen sowie der Internetservice TUVdotCOM zusammengefasst.



TÜV Rheinland Group  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel. +49 221 806-4343  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com



TÜV Rheinland Group  
LGA InterCert GmbH  
Tillystraße 2  
90431 Nürnberg  
Tel. +49 911 655-4161  
intercert@lga.de  
www.lga-intercert.com



Diese Broschüre ist auf FSC-zertifiziertem Papier gedruckt.

S0104.09.11

© TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.