

---

**14**

**Zielvereinbarungen, einschließlich der Messung der Zielerreichung und der Steuerung fortlaufender Optimierungsprozesse auf Grundlage erhobener Kennzahlen und Indikatoren gemäß § 178 (4) SGB III / § 2 (4) AZAV / Empfehlungen des Beirats nach § 182 SGB III, Punkt 4:**

- Aktuelle und messbare Unternehmens- und Qualitätsziele
- Regelmäßige Überprüfung der Zielerreichung (Management-Review, interner Auditplan, interner Auditbericht)
- Weiterentwicklung der Ziele und Korrekturmaßnahmen

*Dateiname: 14\_Zielvereinbarungen\_Kennzahlen*