

11

**Anforderungen an ein System zur Qualitätssicherung gemäß § 178 (4) SGB III / § 2 (4) 1
AZAV / Empfehlungen des Beirats nach § 182 SGB III, Punkt 1:**

- Unternehmensprofil des Trägers
- Definition der „Kunden“ des Trägers und Nachweis, dass die Erwartungen der Kunden berücksichtigt und in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess integriert werden.
- Ausrichtung des Leitbildes auf den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
- Das Leitbild wird nach innen und außen kommuniziert, regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Dateiname: 11_Unternehmensprofil_Leitbild