

Unsere Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat einen hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Wir informieren Sie nachstehend gemäß den Art. 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Identität des Verantwortlichen

TÜV Rheinland Schaden- und Wertgutachten GmbH,
Am Grauen Stein, 51105 Köln
Geschäftsführung: Andreas Berents, Katharina Meyer

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie haben das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, der bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:
Datenschutzbeauftragter der TSW GmbH
Am Grauen Stein, 51105 Köln
datenschutz-mobilitaet@de.tuv.com

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die TÜV Rheinland Schaden und Wertgutachten GmbH erbringt automobilmnahe Dienstleistungen in den Bereichen Autoservices und Gutachten, insbesondere Unfallgutachten (Haftpflicht-, Vollkasko- und Teilkaskoschäden), sonstige Gutachten (Unfallrekonstruktion, Aggregateschäden), Fahrzeugbewertungen, Leasing-Rücknahmegutachten und Gebrauchtwagenmanagement sowie Oldtimergutachten.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke sowie im Auftrag und Namen der konzernangehörigen Gesellschaften gemäß von Dienstleistungsvereinbarungen innerhalb des Konzerns. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund einer Beauftragung und ist auf der Basis gesetzlicher Vorgaben nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO erteilt haben, so ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben, der Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widersprechen können. Im Rahmen einer Interessenabwägung verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten zu Marketingzwecken auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO mit dem Ziel, Ihnen an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und Sie entsprechend nicht mit unnützer Werbung zu belästigen.

Datenkategorien und Datenherkunft

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Daten zum Kfz.

Sofern wir die personenbezogenen Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, wurden uns die Daten aus den genannten Datenkategorien vom Vertragspartner Ihrer Werkstatt, Ihrer Versicherung oder Ihrem Leasinggeber oder beauftragte Personen im Rahmen einer Beauftragung übermittelt.

Empfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Intern können Mitarbeiter unseres Unternehmens auf Ihre Daten zugreifen; falls erforderlich werden die Daten extern an von uns sorgfältig ausgewählte Dienstleister wie Reparaturkostenkalkulationsdienstleister, Marktwertbeobachter oder Restwertbörsen mitgeteilt, die ausschließlich Daten zum Kfz streng weisungsgebunden in unserem Auftrag verarbeiten und ausschließlich in dem Umfang, wie es für die Vertragsabwicklung notwendig ist.

Dauer der Speicherung

Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist existiert, werden die Daten gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich, beziehungsweise ein berechtigtes Interesse an der Speicherung erloschen ist. In Einzelfällen kann es zu einer längeren Speicherung von einzelnen Daten kommen. In diesen Fällen richtet sich die Dauer der Speicherung ausschließlich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und Verjährungsfristen.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach den Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Dies umfasst unter anderem das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 14 Abs. 2 lit. c) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.