



## Datenschutz & Datensicherheit.

Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit der Kundendaten haben im Kreditkartengeschäft oberste Priorität. Damit Datensicherheit und Datenschutz stets auf höchstem Niveau gesteuert werden, lässt sich einer der führenden Kreditkarten-Dienstleister, die PLUSCARD GmbH in Saarbrücken, seit vielen Jahren von TÜV Rheinland begleiten – mit einem externen Datenschutzbeauftragten sowie einem externen Chief Information Security Officer (CISO).

### PLUSCARD - Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH

PLUSCARD ist der Spezialdienstleister der Sparkassen. Für rund 160 Kreditinstitute, davon mehr als 150 Sparkassen und Landesbanken mit über 6 Millionen Kreditkarten-Konten, übernimmt die Gesellschaft alle Dienstleistungen rund um das Zahlungsmittel im Scheckkarten-Format: von der Produktentwicklung über die Antragserfassung, den 24-Stunden-Service des Call-Centers bis hin zur Zahlungsreklamation. In Summe verarbeitet PLUSCARD allein über 2,5 Millionen Kreditkarten von Master-Card und Visa im Voll-Processing, d. h. von der kompletten Technik bis hin zum telefonischen Kundenservice. Für die weiteren 3,6 Millionen Kreditkarten-Konten zeichnet PLUSCARD als Experte für den Service auf unterschiedlichen Kommunikationswegen verantwortlich, das sogenannte Service-Processing.

### Konzentration auf das Kerngeschäft

Alle Kunden von PLUSCARD, Kreditinstitute sowie Kreditkarteninhaber haben ein vitales Interesse daran, dass der Service Dienstleister die Sicherheitsstandards der Branche (siehe unten), insbesondere auch mit Blick auf den Datenschutz nachhaltig einhält. Deshalb hat sich PLUSCARD für die Begleitung durch einen führenden unabhängigen Anbieter für Informationssicherheit in Deutschland entschieden. „Wir konzentrieren uns auf unsere Kernkompetenzen und profitieren gleichzeitig von der langjährigen Erfahrung in strategischer Informationssicherheit, besonders in unserer Branche“, so Thomas Ambos, Abteilungsleiter Organisation und IT.

### Verbindliche Sicherheitsstandards

Um Schäden durch Missbrauch gestohlener Kartendaten oder Betrügereien vorzubeugen, hat die Branche Sicherheitsstandards beim Umgang mit Karten- und Transaktionsdaten geschaffen. Die Payment Card Industry Data Security Standards, kurz PCI DSS, umfassen eine Reihe verbindlicher Regeln für den Umgang mit diesen. Bei Verstößen drohen Strafgebühren, Einschränkungen oder letztlich das Verbot, Kreditkarten zu akzeptieren bzw. zu verarbeiten.



## Externer Datenschutz- beauftragter & eCISO.

### Externer Datenschutzbeauftragter

Er sorgt dafür, dass das Unternehmen und seine Mitarbeiter in den aktuellen Anforderungen des Gesetzgebers sowie in Branchenaufgaben auf dem neuesten Stand sind. Darüber hinaus analysiert er regelmäßig interne Abläufe, deckt mögliche Schwachstellen in Bezug auf den Datenschutz auf und leitet daraus konkrete Empfehlungen ab.

Zudem begleitet er die Umsetzung der Maßnahmen und ist für das kontinuierliche Monitoring des erreichten Sicherheitsniveaus verantwortlich.

PLUSCARD schätzt die Kooperation mit dem externen Datenschutzbeauftragten, weil

- der Einsatz eines Datenschutzbeauftragten das eigene Personal entlastet,
- dem Unternehmen ein hohes Niveau in puncto Datenschutz wichtig ist,
- die Service-Gesellschaft über Rechtssicherheit und Transparenz verfügt und
- das Datenschutzmanagement durch einen unabhängigen Anbieter, der nachweislich für Sicherheit und Qualität steht, das Vertrauen bei Kunden und Partnern stärkt.

### Externer Chief Information Security Officer

Der eCISO ist in beratender Funktion Ansprechpartner für den CIO im operativen und strategischen Management der Informationssicherheit. In Zusammenarbeit mit dem externen Datenschutzbeauftragten entlastet er die interne IT

- bei der Fortschreibung der Sicherheitsrichtlinien,
- bei der Identifizierung aktueller wie künftiger Risiken, im Management von Sicherheitsvorfällen, im Notfallmanagement sowie in der Weiterentwicklung des Business Continuity Managements.

Die gemeinsam definierten Aufgaben des eCISO sind:

- die Vorbereitung eines erfolgreichen jährlichen PCI DSS-Audits,
- die Koordination der IT-Sicherheitsstrategie gemäß den Anforderungen der DIN ISO 27001 und
- Umsetzung der Maßnahmen und kontinuierliches Monitoring des erreichten Sicherheitsniveaus.

„Als externer ‚Interner‘ bringt TÜV Rheinland die branchenrelevante Expertise und Best practice-Erfahrungen mit ein, die wir stets für unsere Arbeit benötigen“, so Michael Klein, Prokurist und Bereichsleiter Betrieb von PLUSCARD.

Und: „Für unsere IT ist die Zusammenarbeit gewissermaßen ein permanentes Training on the job. Dieses Kooperationsmodell ist die ideale Lösung, um unsere IT stets auf höchstem Sicherheitsniveau zu halten und in die Zukunft zu denken.“

TÜV Rheinland i-sec GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel. +49 221 806-0  
service@i-sec.tuv.com