



Photograph: TÜV Rheinland

# En un coup d'œil : Les avantages d'un audit de la chaîne d'approvisionnement

Un audit de la chaîne d'approvisionnement vous permet de prendre la responsabilité de la conformité sociale, la sécurité du travail et les questions environnementales de votre chaîne d'approvisionnement. Il ouvre également de nouvelles possibilités de marketing.

En adhérant à un code de conduite réputé, vous renforcez la confiance de vos parties prenantes en votre entreprise. Vous obtenez également un avantage concurrentiel clé dans les procédures d'appel d'offres en utilisant des normes sociales pour prouver que des questions telles que le développement durable, la durabilité sociale et éthique sont importantes pour vous. Vous créez un moyen de prouver

votre engagement social en assumant la responsabilité des conditions de production et de travail justes. Avec une norme sociale élevée comme amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative), vous économisez du temps et de l'argent. Avec l'audit amfori BSCI, vous évitez les multiples audits pour différents clients.

## QUESTIONS ET RÉPONSES SUR NOS SERVICES D'AUDIT DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT.

### 1. QU'EST-CE QUI CARACTÉRISE UNE ENTREPRISE DURABLE, SOCIALE ET JUSTE ?

Le respect de normes internationales telles que amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) ou SMETA (Sedex Members's Members) garantit l'intégrité sociale et la durabilité d'une entreprise. Ces normes comprennent des règles de sécurité comme la sécurité incendie et les aspects sociaux comme les horaires de travail, le travail des enfants et la discrimination. Outre ces aspects éthiques, le respect d'une norme élevée, reconnue au niveau international et comparables peuvent constituer un avantage concurrentiel. Les fournisseurs acquièrent de nouveaux clients avec des exigences correspondantes, et les entreprises renforcent leur intégrité et peuvent commercialiser leurs marques avec une plus grande confiance en elles.

Les consommateurs accordent une plus grande attention aux produits fabriqués de manière juste et à la réputation des marques.

### 2. QU'EST-CE QU'UN CODE DE CONDUITE ?

Il est logique qu'une entreprise dispose de son propre code de conduite si elle souhaite aller au-delà des normes existantes ou si elle veut s'engager dans un processus de développement durable. Par exemple, dans le secteur pharmaceutique, l'accent peut être mis sur la formation et la manipulation de matières dangereuses. Dans ce domaine, les directives existantes ne couvrent pas tous les aspects de la sécurité. Pour les entreprises ayant des exigences aussi particulières, il ne suffit pas de rejoindre une initiative. L'établissement de normes élevées propres à une entreprise pour ses partenariats avec ses fournisseurs minimise le risque d'incidents dans la chaîne d'approvisionnement. Il vaut également la peine d'être un pionnier avant que la législation nationale ne fixe de nouvelles normes externes dans des domaines tels que la protection des données. En outre, en formulant leur propre code de conduite, plus rigoureux, les entreprises peuvent se distinguer de leurs concurrents, ce qui constitue un pas important vers le leadership du marché.

### 3. POURQUOI LES ENTREPRISES DEVRAIENT-ELLES AUDITER LEURS FOURNISSEURS RÉGULIÈREMENT ?

La conformité est un processus continu et les normes sont régulièrement mises à jour. Par exemple, l'audit amfori BSCI est valable deux ans. Après ces deux ans, il n'est plus possible de garantir que l'entreprise auditée remplit toujours les conditions requises.

Un autre audit est nécessaire pour prolonger la validité de deux années supplémentaires. Cela permet également de s'assurer de la conformité de l'entreprise aux dernières modifications de la norme.

### 4. QU'EST-CE QUE LA NORME ENVIRONNEMENTALE ISO 14001 ?

La norme ISO 14001 régit les règles de protection de l'environnement qui sont conçues pour éviter les agressions écologiques en fonction des exigences socio-économiques. En tant que norme environnementale établie ISO 14001 est le principal instrument mondial pour la mise en œuvre et l'application d'un système efficace de gestion de l'environnement.

### 5. QU'EST-CE QUE LA NORME ISO 45001 ?

La norme ISO 45001 vise à répondre aux attentes croissantes en matière de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Les entreprises peuvent réduire le nombre d'accidents sur le lieu de travail en adoptant une approche systématique des aspects de la santé et de la sécurité au travail grâce à la certification ISO 45001, quel que soit leur secteur d'activité ou la taille de l'entreprise. Les sources d'erreurs sont identifiées et éliminées. Les entreprises peuvent ainsi garantir leur conformité aux exigences réglementaires en matière de santé et de sécurité au travail, protection de la santé et de la sécurité au travail.

### 6. COMMENT LES ENTREPRISES PEUVENT-ELLES CONSERVER UNE VUE D'ENSEMBLE DE LEUR RÉSEAU DE FOURNISSEURS ?

Si une entreprise devient membre d'une initiative telle que amfori BSCI, elle peut comparer sa propre chaîne de fournisseurs à celle de ses concurrents. BSCI, elle peut comparer sa propre chaîne de fournisseurs avec la base de données d'amfori BSCI. Elle peut ainsi découvrir quels sont les fournisseurs n'ayant pas encore été audités. Et c'est ainsi que les entreprises peuvent savoir où il y a encore de la place pour une amélioration en matière de santé, sécurité, environnement et de RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

## 7. QUELLES AMÉLIORATIONS POTENTIELLES SONT PERMISES PAR LES AUDITS DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ?

Les audits de la chaîne d'approvisionnement selon une norme sociale internationale permettent aux entreprises d'assumer la responsabilité de leur chaîne d'approvisionnement et de montrer leur sens des responsabilités en matière de conditions de production et de travail justes et sûres. Cela ouvre de nouvelles possibilités de marketing et renforce la confiance des clients et des consommateurs ainsi que des partenaires commerciaux et des employés. Les normes internationales communes comme amfori BSCI incluent de nombreuses autres normes élevées. Par conséquent, les entreprises économisent des coûts et du temps en évitant de multiples audits. En outre, les améliorations apportées à la suite d'un audit s'accompagnent souvent par une gestion plus efficace de la chaîne de valeur de l'entreprise.

TÜV Rheinland France SAS  
20ter rue de Bezons  
CS 60030  
92415 Courbevoie Cedex  
FRANCE  
Phone +33 (0)1 40 92 23 00  
Mail: rse@fr.tuv.com

[www.tuv.com/sca](http://www.tuv.com/sca)