

Declaração da Política de QHSE

Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente na TÜV Rheinland



A capacidade da TÜV Rheinland de aprimorar continuamente a qualidade dos serviços que oferecemos aos nossos clientes é a chave para o sucesso dos nossos negócios a longo prazo. Parte desse sucesso inclui o compromisso com a promoção da saúde humana, segurança operacional, proteção ambiental, melhoria da qualidade e impacto positivo na comunidade. Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente (QHSE) devem ser integrados em todas as atividades comerciais, comportamentos e decisões estratégicas. Estamos comprometidos em implementar nossa cultura de QHSE em todo o mundo, esforçando-nos para eliminar não conformidades e incidentes e operar nossos negócios de maneira sustentável. Esse compromisso está alinhado com os melhores interesses de nossos clientes, funcionários e prestadores de serviços, bem como das comunidades onde vivemos e trabalhamos.

Na TÜV Rheinland, exigimos um compromisso ativo e responsável pelo QHSE de todos os funcionários, assim como dos contratados que envolvemos em nossas operações comerciais. Começando pela Alta Direção, todos os gerentes de negócios têm um papel de liderança na comunicação, implementação e garantia da conformidade com as políticas e normas de QHSE, sendo também responsáveis por fornecer recursos adequados para uma gestão eficiente de QHSE.

Os compromissos listados são adicionais à nossa obrigação básica de cumprir as normas da TÜV Rheinland, bem como todas as leis e regulamentos aplicáveis nas regiões onde operamos. Isso é fundamental para o sucesso do nosso negócio, permitindo-nos minimizar sistematicamente todas as perdas e agregar valor para todas as partes interessadas.

Colônia, novembro de 2023

Dr.-Ing. Michael Fübi

Presidente do Conselho Executivo da TÜV Rheinland AG

NOSSO COMPROMISSO:

- Proteger e lutar pela melhoria do meio ambiente, bem como da saúde e segurança de nossos funcionários, clientes e terceiros no curso de nossas operações comerciais.
- Atender aos requisitos especificados e garantir a satisfação contínua do cliente.
- Melhorar o nosso desempenho em questões relevantes para nossas partes interessadas, impactando e compartilhando com eles nosso conhecimento sobre programas e iniciativas bem-sucedidos de QHSE.
- Estabelecer objetivos de desempenho em QHSE, medir resultados, avaliar e melhorar continuamente processos, serviços e qualidade dos produtos usando um sistema de gestão eficaz.
- Avaliar continuamente o nosso desempenho em QHSE e a eficácia do nosso sistema de gestão por meio de relatórios regulares, auditorias, revisões e benchmarking externo.
- Eliminar e controlar não conformidades e riscos no local de trabalho para reduzir os riscos de QHSE.
- Fornecer a todos os funcionários treinamento adequado e equipamentos de proteção individual quando os riscos laborais não puderem ser completamente eliminados.
- Investigar imediatamente e minuciosamente cada incidente e desvio dos requisitos regulatórios, do sistema de gestão ou das políticas corporativas, a fim de identificar as causas raiz e formular ações corretivas para minimizar a probabilidade de recorrência.
- Desenvolver e implementar planos de resposta e recuperação para qualquer emergência ou crise que resulte em poluição ambiental, lesões pessoais, danos materiais ou outras interrupções nos negócios.
- Minimizar nosso impacto per capita no meio ambiente por meio da prevenção da poluição, redução do consumo de recursos naturais e emissões, e redução da geração de resíduos.
- Aplicar nossas habilidades técnicas em todos os aspectos de QHSE no projeto e engenharia de nossos serviços.
- Comunicar, consultar e envolver funcionários, prestadores de serviços e outras partes interessadas relevantes de forma aberta e honesta sobre questões de QHSE.
- Recompensar desempenhos excepcionais em QHSE.